

**CONTROL DE CAMBIOS**

<b>Versión</b>	<b>Elaborado por</b>	<b>Revisado Por</b>	<b>Aprobado por</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	<b>Descripción de las Modificaciones</b>
1	Juan Sebastian Gonzalez/ Analista Pruebas.	Sandra Esperanza Araque / Coord pruebas.	Carolina Abril / Jefe de Requisitos.	15-04-2016	Elaboracion inicial del documento

 <b>RUNT</b> <small>REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO</small>	<b>Consultar solicitudes CREI RNA</b>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión Servicios de Información
		<b>Código:</b> SG. I.343
		<b>Versión:</b> 1
		<b>Página:</b> 2 de 9

### TABLA DE CONTENIDO

<b>1.</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>ALCANCE</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>3</b>

## 1. Objetivo

Proporcionar una guía detallada a los usuarios (ciudadanos, carroceros, importadores, DIAN) para realizar la **consulta de solicitudes CREI**.

## 2. Alcance

Inicia con el ingreso de la respectiva información para realizar la búsqueda y culmina visualizando en pantalla la información asociada a los datos de búsqueda ingresados.

## 3. Descripción

A continuación se detalla el procedimiento que se debe seguir para realizar la consulta de una solicitud CREI que ha sido previamente registrada en el sistema por parte del ciudadano en el portal ciudadano.

 REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO	<h2>Consultar solicitudes CREI RNA</h2>	<b>Proceso Asociado:</b> Gestión Servicios de Información
		<b>Código:</b> SG. I.343
		<b>Versión:</b> 1
		<b>Página:</b> 4 de 9

#### 4. Consultar solicitud CREI

A través de esta funcionalidad, se permite al usuario consultar una solicitud CREI. Para consultar la solicitud CREI, realice los siguientes actividades:

Ingresa a [www.runt.com.co](http://www.runt.com.co) de clic en la pestaña ciudadanos y luego al link **Mis solicitudes CREI**.



El sistema habilita el ingreso al portal ciudadano, acepte las políticas de ingreso, dando clic en el botón Aceptar.

  
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO





Preguntas frecuentes   Contáctenos  


**Política de ingreso a las aplicaciones RUNT**

Conozca la declaración de la Política de los Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información de la Concesión RUNT S.A. Nos comprometemos a gestionar en línea los trámites de tránsito y transporte concesionados de forma segura, oportuna y según las disposiciones legales vigentes. Nos esforzaremos por lograr la satisfacción de nuestros clientes a través del desarrollo del talento humano, la actualización de tecnologías, la gestión de los riesgos de los activos de información y la mejora continua de los Sistemas de Gestión de Calidad y Seguridad.

---

**Aceptación políticas de Protección de datos Personales y Sensibles del Sistema HQ-RUNT**

Para ingresar al aplicativo HQ-RUNT, es necesario que Ud. conozca la Políticas de tratamiento de la información personal de la CONCESION RUNT S.A, que se encuentran publicadas en [este link](#). Si acepta las condiciones allí expuestas, haga clic en Aceptar, de lo contrario infórmenos a través del procedimiento establecido en dicho documento.

Aceptar

Cancelar

Selecciona la opción **Consultar solicitudes**.

The screenshot shows the 'LOGIN PORTAL CIUDADANO' section of the RUNT portal. It features a header with logos for RUNT, MINTRANSPORTE, and 'TODOS POR UN NUEVO PAÍS'. The main content area includes a login form with the following elements:

- Tipo de Documento:** A dropdown menu currently set to 'Cédula Ciudadanía'.
- Numero de documento:** An empty text input field.
- Contraseña:** An empty password input field.
- Buttons:** 'Registrarse', 'Olvido la clave', 'Consultar solicitudes' (highlighted with a blue border), and 'Ingresar'.
- Link:** 'Manual postulación beneficios CREI' with a PDF icon.

The footer contains logos for MINTRANSPORTE, 'TODOS POR UN NUEVO PAÍS', and RUNT.

El sistema despliega el siguiente formulario donde se deben diligenciar los filtros de búsqueda:

- Número de solicitud.
- Número de VIN vehículo nuevo.
- Tipo de documento.
- Número de documento.
- Código captcha.

The screenshot shows the RUNT web application interface. At the top, there are logos for RUNT, MINTRANSPORTE, and TODOS POR UN NUEVO PAÍS. The main heading is "CONSULTA ESTADO DE SOLICITUD CREI". Below this is a search filter section titled "Filtros de búsqueda". It contains four input fields: "Número de Solicitud:", "Número de VIN Vehículo nuevo:", "Tipo de Documento:" (with a dropdown arrow), and "Número de Documento:". Below these is a CAPTCHA section with the text "Digite los caracteres presentados a continuación" and an image showing the characters "45hww". A text box below the image says "Ingrese los número y letras que ve en la imagen". At the bottom right of the filter section are two red buttons: "Consultar" and "Cancelar".

Ingrese la información obligatoria en el formulario seleccione el botón

**Consultar**

El sistema verifica que se haya ingresado los campos obligatorios para realizar la búsqueda, de lo contrario se presentara el siguiente mensaje de error:

Preguntas frecuentes | Contáctenos

**RUNT** REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

**MINTRANSPORTE**

**TODOS POR UN NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

### CONSULTA ESTADO DE SOLICITUD CREI

Filtros de búsqueda

**Número de Solicitud:**   
Debe ingresar un nro de solicitud

**Número de VIN Vehículo nuevo :**   
Debe ingresar un nro de vin

**Tipo de Documento:**   
Debe seleccionar un tipo de documento

**Número de Documento:**   
Debe ingresar un numero de documento

Digite los caracteres presentados a continuación

**ke6yb**

Ingrese los número y letras que ve en la imagen  
Debe ingresar el captcha

**Consultar** **Cancelar**

Si cumple con las verificaciones realizadas por el sistema, se realiza la consulta de acuerdo a la información ingresada en los filtros de búsqueda. El sistema verifica con la información diligenciada se encuentre registrada una solicitud CREI, de lo contrario se presentara el siguiente mensaje de error:

**INFORMACIÓN**

No existe la Postulación asociada al N° de postulación 5454 y N° VIN 4545545

**Aceptar**

En dado el caso que exista información en el sistema se visualizara la respectiva información:

CONSULTA ESTADO DE SOLICITUD CREI

Realizar otra consulta

INFORMACIÓN CREI

<b>Número Solicitud:</b>	663	<b>Estado CREI:</b>	APROBADO UTILIZADO
<b>Fecha de aprobación :</b>	17/03/2016	<b>Motivo postulación :</b>	Dstrucción física total por accidente

INFORMACIÓN PROPIETARIOS

Nombres	Tipo Documento	N° Documento	Fecha propiedad	Descripción
AERO ENVIOS COURRIER SOC	NIT	890903938	22/10/2009	PROPIO

INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO POSTULADO

<b>Estado vehículo:</b>	CANCELADO	<b>Placa:</b>	ZRK098
<b>Tipo de servicio:</b>	Público	<b>Clase vehículo:</b>	CAMIONETA
<b>Marca:</b>	CHEVROLET	<b>Línea:</b>	TRACKER
<b>Modelo:</b>	1990	<b>Color:</b>	ROJO FUEGO
<b>Nro. serie:</b>	5278437549	<b>Nro. motor :</b>	3980295016
<b>Nro. chasis:</b>	6198306598	<b>Nro. VIN:</b>	7777777777
<b>Cilindraje:</b>	2300	<b>Tipo carrocería:</b>	ESTACAS

INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO NUEVO

<b>Estado vehículo:</b>	ACTIVO	<b>Placa:</b>	WEI384
<b>Tipo de servicio:</b>	Público	<b>Clase vehículo:</b>	CAMIONETA
<b>Marca:</b>	NISSAN	<b>Línea:</b>	D22
<b>Modelo:</b>	2010	<b>Color:</b>	BLANCO
<b>Nro. serie:</b>	7654608307	<b>Nro. motor :</b>	3985186584
<b>Nro. chasis:</b>	3959374816	<b>Nro. VIN:</b>	JN1ANUD22Z0004647
<b>Cilindraje:</b>	2953	<b>Tipo carrocería:</b>	STATION WAGON

Para realizar una nueva consulta de clic en el botón “Realizar otra consulta”, ubicado en la parte superior de la pantalla de consulta.