



**RUNT2-IN-1011- Actualización de Datos Persona  
Natural - Portal Ciudadano V1**



|                                                           |            |            |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actualización de Datos Persona Natural - Portal Ciudadano |            |            |  |
| RUNT2-IN-1011                                             | Versión: 1 | 22-10-2025 |                                                                                     |

TABLA DE CONTENIDO

1 OBJETIVO..... 3

2 CONSIDERACIONES DEL PROCESO ..... 3

3 DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO ..... 3

CONTROL DE CAMBIOS ..... 12

|                                                           |            |            |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Actualización de Datos Persona Natural - Portal Ciudadano |            |            |  |
| RUNT2-IN-1011                                             | Versión: 1 | 22-10-2025 |                                                                                     |

## 1 OBJETIVO

Proporcionar una guía detallada a los funcionarios de los Centros de Diagnóstico Automotriz (CDA) para realizar el ingreso de los datos específicos para **Actualización de Datos Persona Natural - Portal Ciudadano**.

## 2 CONSIDERACIONES DEL PROCESO

A continuación, se describe el procedimiento que debe seguir un usuario del sistema para realizar la solicitud de **Actualización de Datos Persona Natural - Portal Ciudadano**, la cual está asociada a un solicitante y a un resultado.

- La presentación de los procedimientos cuenta con el mismo orden del menú que se visualiza dentro de portal ciudadano.
- El sistema mostrará los campos obligatorios con asterisco (\*), un mensaje informativo y cambiando de color **(rosa)**, y no permitirá continuar con el proceso si estos no han sido diligenciados.

► Nro. Placa:

- Placa es obligatorio

## 3 DESARROLLO DEL INSTRUCTIVO

Esta funcionalidad permite al usuario generar en el portal ciudadano la solicitud de **Actualización de Datos Persona Natural - Portal Ciudadano**.

Para realizar el proceso siga los siguientes pasos:

### Paso 1.

Dentro de la funcionalidad aparece un mensaje **proceso de actualización de datos en la plataforma RUNT**, se da clic en el botón aceptar para continuar.

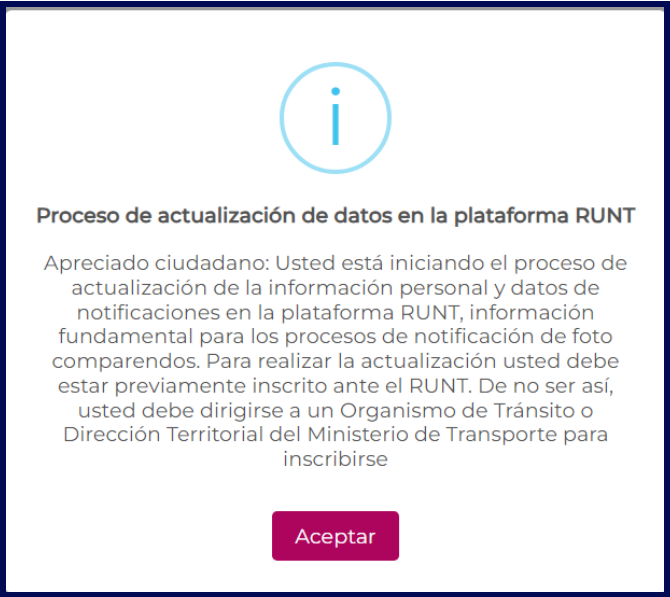


Imagen 1.

Paso 2.

Luego de dar clic en el botón Aceptar se muestra la siguiente tabla

RUNTPRO

MODIFICAR DATOS PERSONA

Señor(a): Para iniciar el proceso de actualización de la información personal y datos de notificaciones, debe tener a la mano las licencias de tránsito de los vehículos que estén a su nombre y/o licencias de conducción.

Tipo de Documento: \*  
Cédula Ciudadanía

Número de documento: \*

Primer nombre: \*

Primer apellido: \*

Digite los caracteres presentados a continuación  
  
Ingrese los números y letras que ve en la imagen \*



@Copyright 2024 RUNT

Imagen 2.

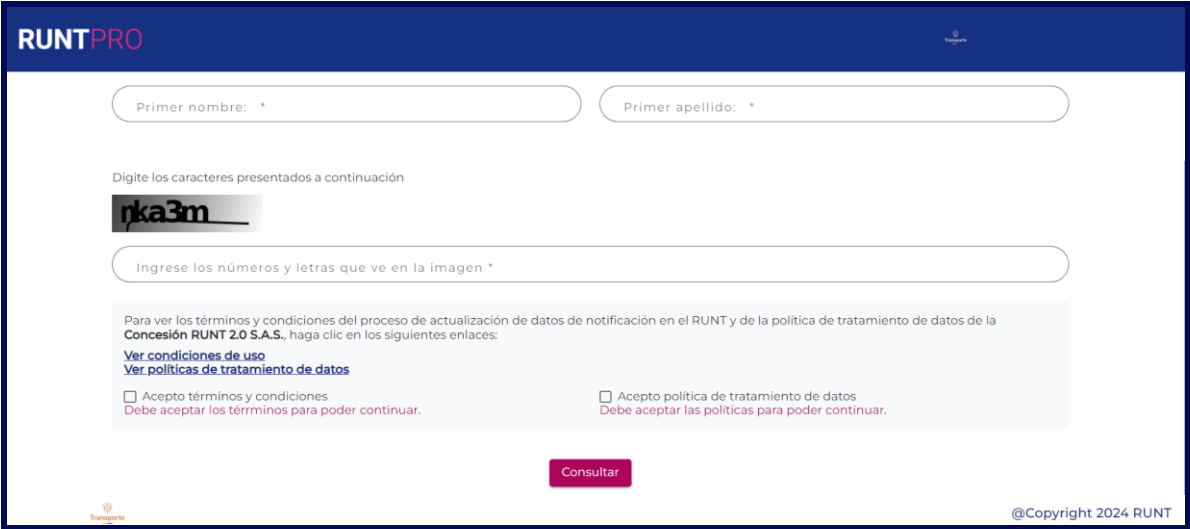


Imagen 3.

**MODIFICAR DATOS PERSONA**

**Tipo Documento**

**Campo tipo lista desplegable obligatorio.** Campo de lista desplegable que contiene los tipos de identificación parametrizados en el sistema.

**Numero documento**

**Campo obligatorio.** Campo obligatorio para ingresar el número de documento para la modificación de datos.

**Primer Nombre**

**Campo obligatorio.** Campo obligatorio para ingresar el primer nombre para la modificación de datos.

**Primer Apellido**

**Campo obligatorio.** Campo obligatorio para ingresar el primer apellido para la modificación de datos.

**Captcha**

**Campo seguridad obligatorio.** Campo obligatorio para ingresar datos de la imagen del captcha.

**Acepto términos y condiciones**

**Campo obligatorio tipo casilla.** Campo obligatorio para marcar con un visto bueno después de leer los términos y condiciones.

**Acepto política de tratamiento de datos**

**Campo obligatorio tipo casilla.** Campo obligatorio para marcar con un visto bueno después de leer la política de tratamiento de datos.

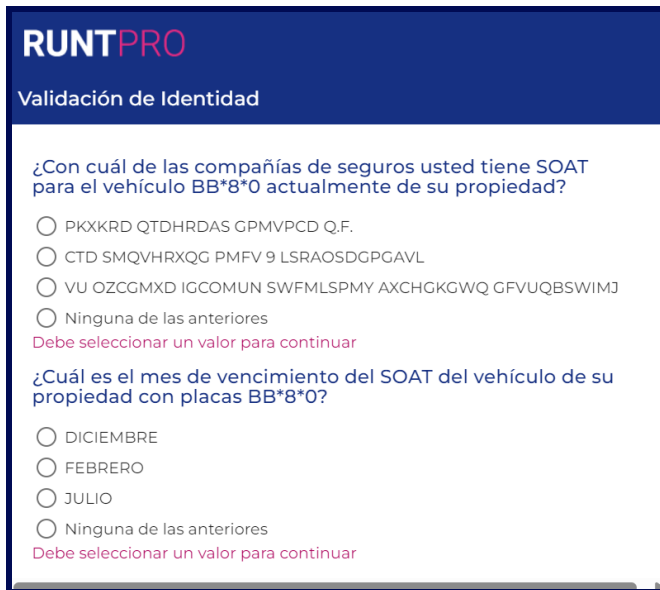
**Consultar**

| Actualización de Datos Persona Natural - Portal Ciudadano |            |            |  |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| RUNT2-IN-1011                                             | Versión: 1 | 22-10-2025 |                                                                                     |

Botón que permite realizar la consulta de los datos de la persona natural para modificación de datos.

### Paso 3.

Luego de dar clic en el botón consultar el sistema muestra una ventana emergente para la validación de identidad, donde se seleccionan las respuestas correctas para la validación



**Imagen 4.**



**Imagen 5.**

**Enviar**

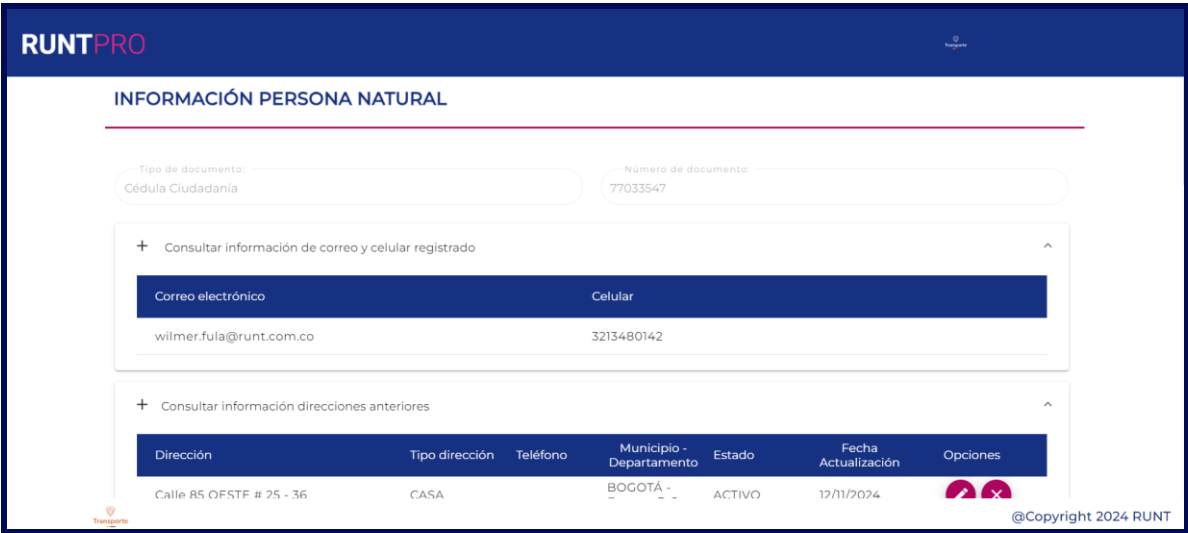
Botón que permite enviar los datos de la validación de identidad.

**Cancelar**

Botón que permite cancelar la validación de identidad y cerra la ventana emergente.

**Paso 4.**

Después de la validación de identidad el sistema muestra la siguiente pantalla



**Imagen 6.**

**Tipo de Documento:**

**Campo informativo.** Corresponde al tipo de documento de la persona a la cual se realiza la búsqueda.

**Numero de Documento:**

**Campo informativo.** Corresponde al número de documento de la persona a la cual se realiza la búsqueda.

**Consultar información de correo y celular registrado:**

**Campo desplegable.** Corresponde a la información de correo electrónico y celular registrados.

| Actualización de Datos Persona Natural - Portal Ciudadano |            |            |  |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| RUNT2-IN-1011                                             | Versión: 1 | 22-10-2025 |                                                                                     |

**Correo electrónico:**

[Campo informativo](#). Corresponde al correo electrónico registrado de la persona a la cual se realiza la búsqueda.

**Celular:**

[Campo informativo](#). Corresponde al Celular registrado de la persona a la cual se realiza la búsqueda.

**Consultar información direcciones anteriores:**

[Campo desplegable](#). Corresponde a la información de direcciones anteriores registradas

**Dirección:**

[Campo informativo](#). Corresponde a la columna de direcciones registradas.

**Tipo dirección:**

[Campo informativo](#). Corresponde a la columna de tipo de direcciones registradas.

**Teléfono:**

[Campo informativo](#). Corresponde a la columna de teléfono registrado.

**Municipio-Departamento:**

[Campo informativo](#). Corresponde a la columna de municipio y/o departamento de la dirección registrada.

**Estado:**

[Campo informativo](#). Corresponde a la columna de Estado de la dirección registrada.

**Fecha actualización:**

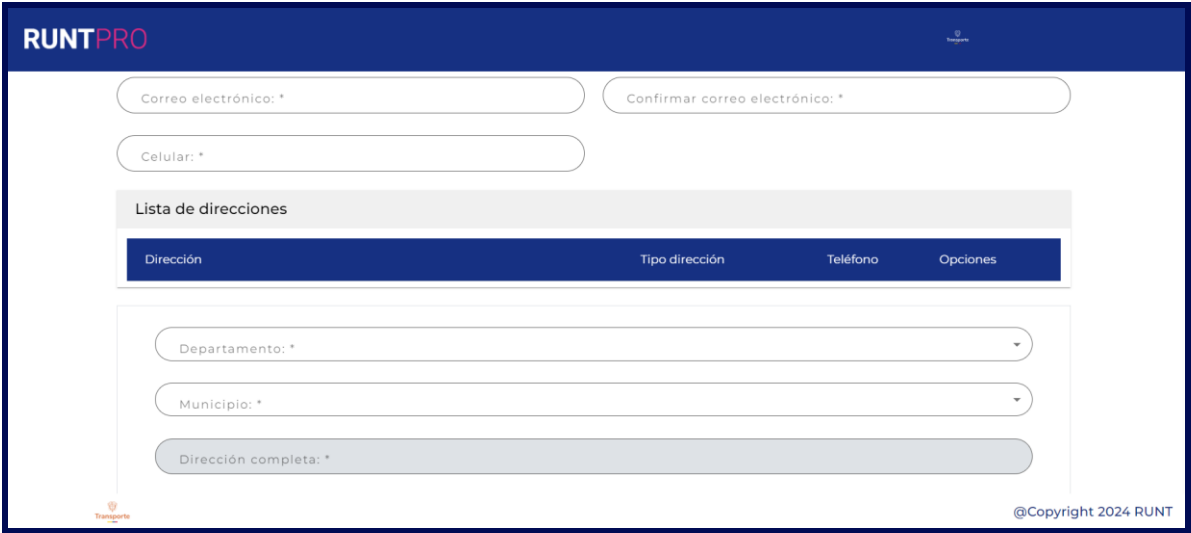
[Campo informativo](#). Corresponde a la columna de fecha de actualización de la dirección registrada

**Editar**

Botón para modificar la dirección que se encuentre en estado activo.

**Inactivar**

Botón para inactivar la dirección que se encuentre en estado activo.



*Imagen 7.*

**Correo electrónico:**

**Campo modificable.** Corresponde al correo electrónico para actualizar o registrar si no se tiene uno previo

**Confirmar correo electrónico:**

**Campo modificable.** Corresponde a la confirmación de correo electrónico para actualizar o registrar si no se tiene uno previo

**Celular:**

**Campo informativo.** Corresponde al Celular registrado de la persona a la cual se realiza la búsqueda.

**Tipo de Documento:**

**Campo informativo.** Corresponde al tipo de documento de la persona a la cual se realiza la búsqueda.

| Actualización de Datos Persona Natural - Portal Ciudadano |            |            |  |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| RUNT2-IN-1011                                             | Versión: 1 | 22-10-2025 |                                                                                     |

**Numero de Documento:**

**Campo informativo.** Corresponde al número de documento de la persona a la cual se realiza la búsqueda.

**Consultar información de correo y celular registrado:**

**Campo desplegable.** Corresponde a la información de correo electrónico y celular registrados.

**Información de Firma Digitalizada.**

**Datos Básicos Persona.**



| Información de Firma Digitalizada |             |                      |                  |
|-----------------------------------|-------------|----------------------|------------------|
| Datos Básicos Persona             |             |                      |                  |
| Nombre(s):                        | HAMER ZBEYC | Apellido(s):         | PRUEBAS MCPDGKCZ |
| Grupo Sanguíneo:                  | O+          | Sexo:                | F                |
| Fecha de Nacimiento:              | 19/01/1968  | Lugar de Nacimiento: | BOGOTÁ           |
| Firma Digitalizada                |             |                      |                  |

**Imagen 8.**

**Información de Firma Digitalizada.**

**Datos Básicos Persona.**

**Nombre(s):**

**Campo informativo.** Corresponde al nombre de la persona a la cual se realiza la búsqueda.

**Apellido(s):**

**Campo informativo.** Corresponde al apellido de la persona a la cual se realiza la búsqueda.

**Grupo Sanguíneo:**

**Campo informativo.** Corresponde al grupo sanguíneo de la persona a la cual se realiza la búsqueda

| Actualización de Datos Persona Natural - Portal Ciudadano |            |            |  |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| RUNT2-IN-1011                                             | Versión: 1 | 22-10-2025 |                                                                                     |

**Sexo:**

[Campo informativo](#). Corresponde al sexo de la persona a la cual se realiza la búsqueda

**Fecha de Nacimiento:**

[Campo informativo](#). Corresponde a la fecha de nacimiento de la persona a la cual se realiza la búsqueda

**Lugar de Nacimiento:**

[Campo informativo](#). Corresponde al lugar de nacimiento de la persona a la cual se realiza la búsqueda

**Firma Digitalizada:**

Imagen de la firma del usuario consultado



**Imagen 9.**

|                                                                  |                   |                   |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actualización de Datos Persona Natural - Portal Ciudadano</b> |                   |                   |  |
| <b>RUNT2-IN-1011</b>                                             | <b>Versión: 1</b> | <b>22-10-2025</b> |                                                                                     |

#### CONTROL DE CAMBIOS

| Control de cambios |                     |                        |                  |            |                                    |
|--------------------|---------------------|------------------------|------------------|------------|------------------------------------|
| Versión            | Elaboró             | Revisó                 | Aprobó           | Fecha      | Descripción                        |
| 1                  | Analista de Pruebas | Coordinador de Pruebas | Jefe de Producto | 22-10-2025 | Elaboración inicial del documento. |