



**RUNT2-IN-048 Instructivo Ingreso Usuario Portal
Ciudadano V2**



Instructivo Ingreso Usuario Portal Ciudadano			
RUNT2-IN-048	Versión: 2	18-10-2023	

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. INGRESO DE USUARIO.....	3
3. OLVIDO DE CONTRASEÑA.....	7
4. CONTROL DE CAMBIOS	10

Instructivo Ingreso Usuario Portal Ciudadano			
RUNT2-IN-048	Versión: 2	18-10-2023	

1. OBJETIVO

Proporcionar una guía detallada a los usuarios autorizados del sistema **PORTAL CIUDADANO**, para **Ingresar Usuario**.

2. INGRESO DE USUARIO

A continuación, se describe el procedimiento que debe seguir el usuario ciudadano para realizar la **Autenticación de usuario**.

Paso 1.

El ciudadano ingresa a la URL designada para el portal ciudadano, a continuación, se mostrará el mensaje de términos para la utilización del servicio con la opción **aceptar**.

Paso 2.

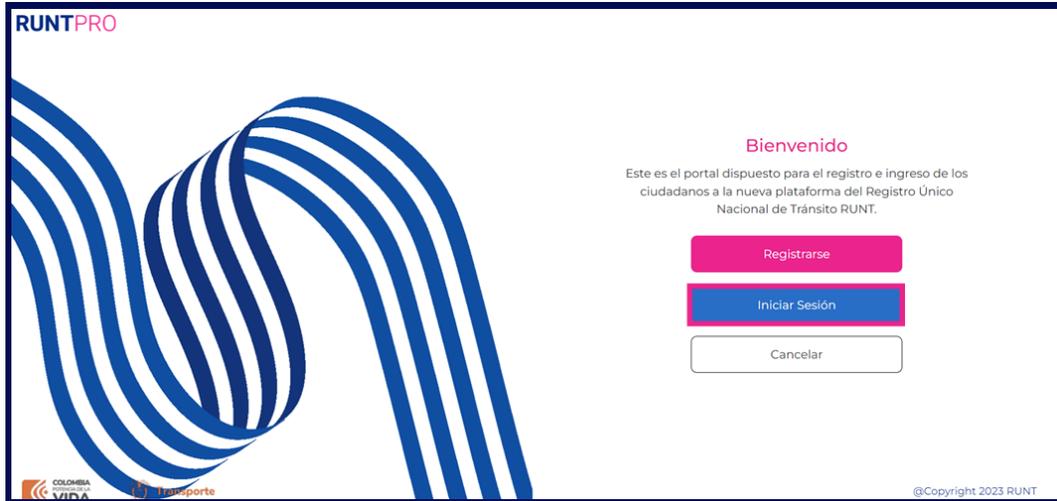
El ciudadano da clic en el botón **Aceptar** de la política de ingreso.



Instructivo Ingreso Usuario Portal Ciudadano			
RUNT2-IN-048	Versión: 2	18-10-2023	

Paso 3.

El ciudadano selecciona la opción **Iniciar Sesión**.



Datos del formulario

Usuario:

Campo obligatorio. El ciudadano debe ingresar su usuario de acceso.

Contraseña:

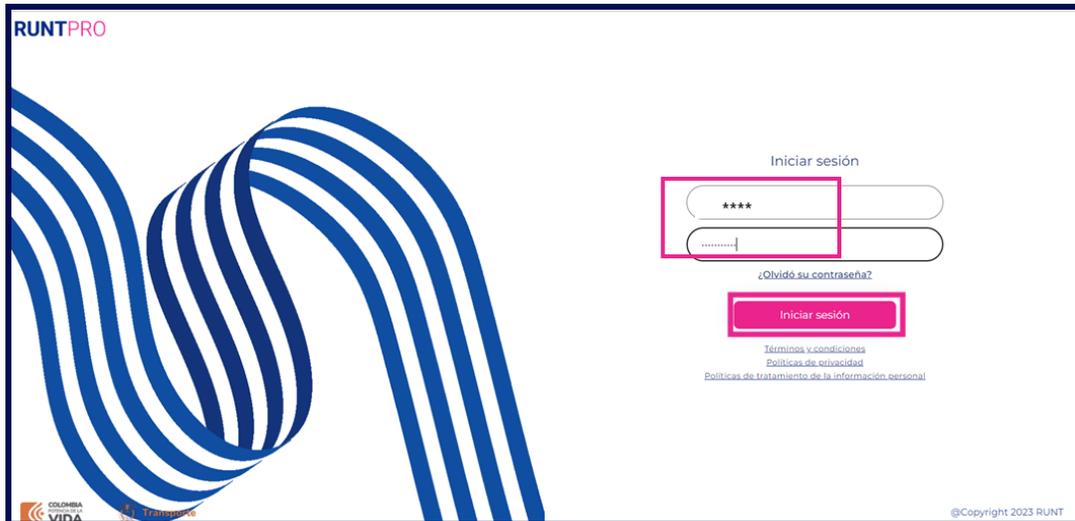
Campo obligatorio. El ciudadano debe ingresar su contraseña de acceso.

Instructivo Ingreso Usuario Portal Ciudadano			
RUNT2-IN-048	Versión: 2	18-10-2023	

Paso 4.

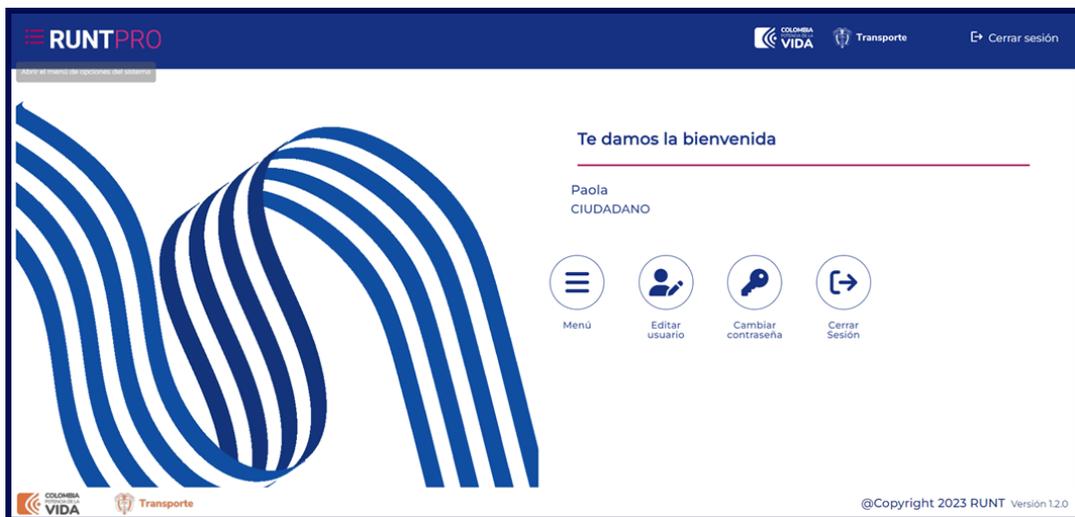
El sistema lo direcciona a la pantalla para ingresar las credenciales de acceso.

El ciudadano ingresa su **Usuario** y **Contraseña**, seguidamente da clic en **Iniciar sesión**.



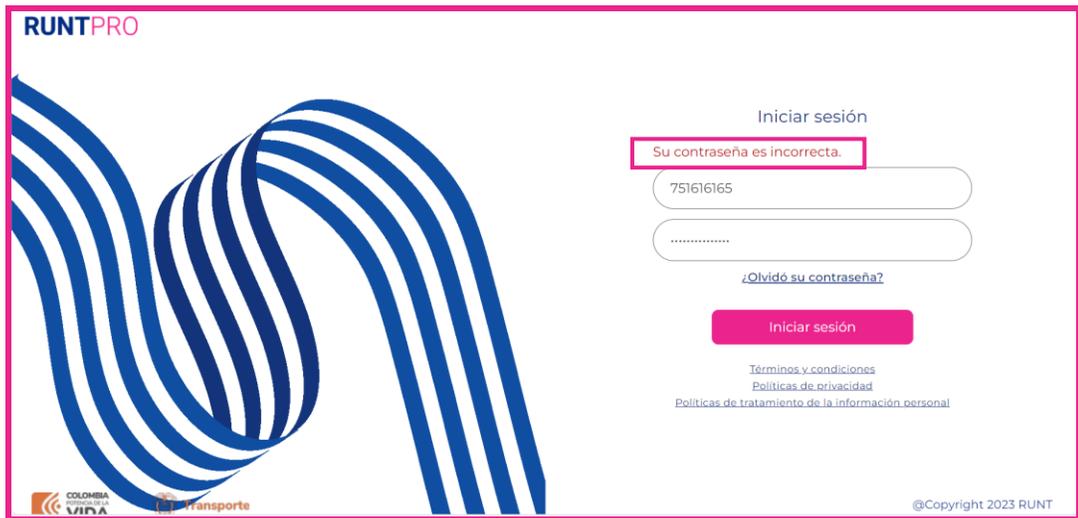
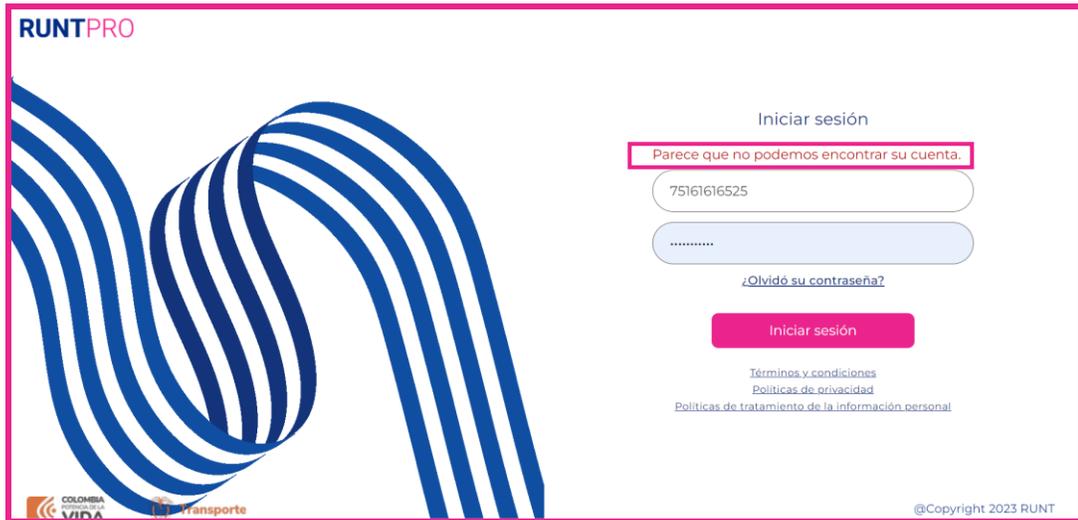
Paso 5.

Una vez que el usuario se ha identificado e ingresado al sistema se debe observar la siguiente pantalla de inicio.



Instructivo Ingreso Usuario Portal Ciudadano			
RUNT2-IN-048	Versión: 2	18-10-2023	

Si por el contrario, el ciudadano ingresa unas credenciales incorrectas el sistema mostrará los siguientes mensajes de error según corresponda.



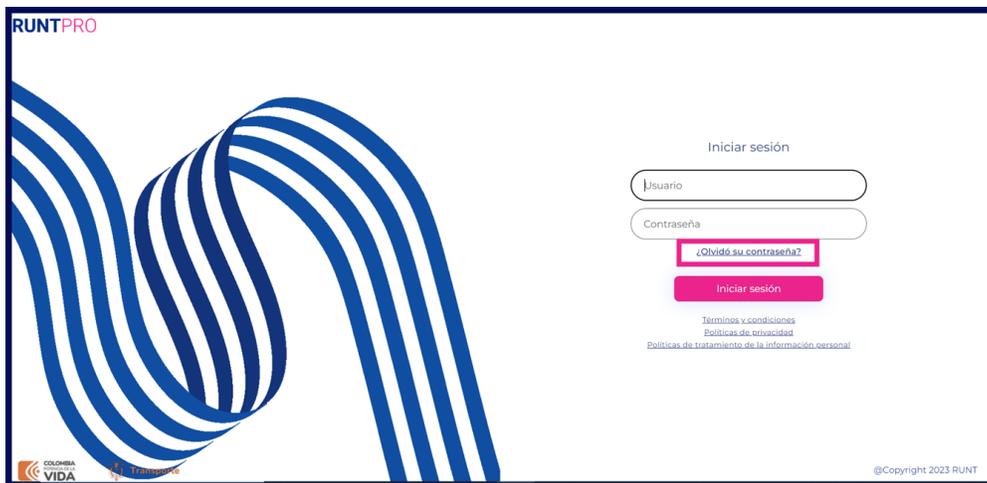
Instructivo Ingreso Usuario Portal Ciudadano			
RUNT2-IN-048	Versión: 2	18-10-2023	

3. OLVIDO DE CONTRASEÑA

En caso de que el ciudadano no recuerde su contraseña de acceso debe realizar los siguientes pasos.

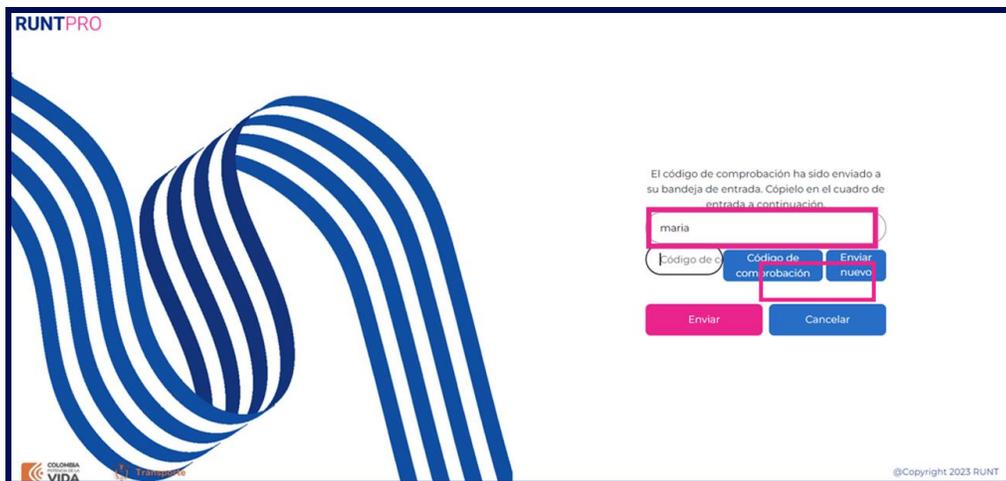
Paso 1.

Seleccionar la opción **¿Olvidó su contraseña?**.



Paso 2.

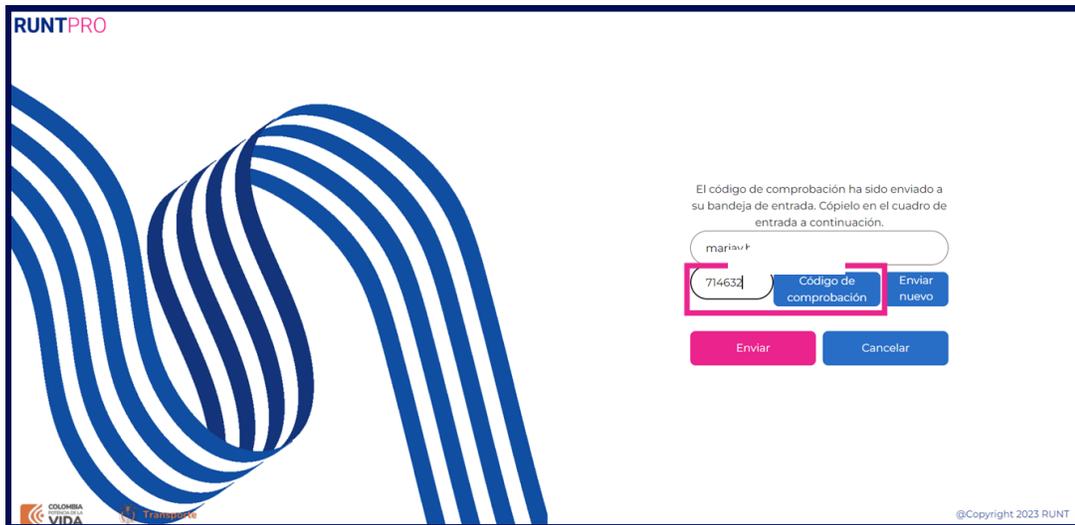
Ingresar el correo electrónico con el cual realizó el registro y dar clic en el botón **Código de comprobación**.



Instructivo Ingreso Usuario Portal Ciudadano			
RUNT2-IN-048	Versión: 2	18-10-2023	

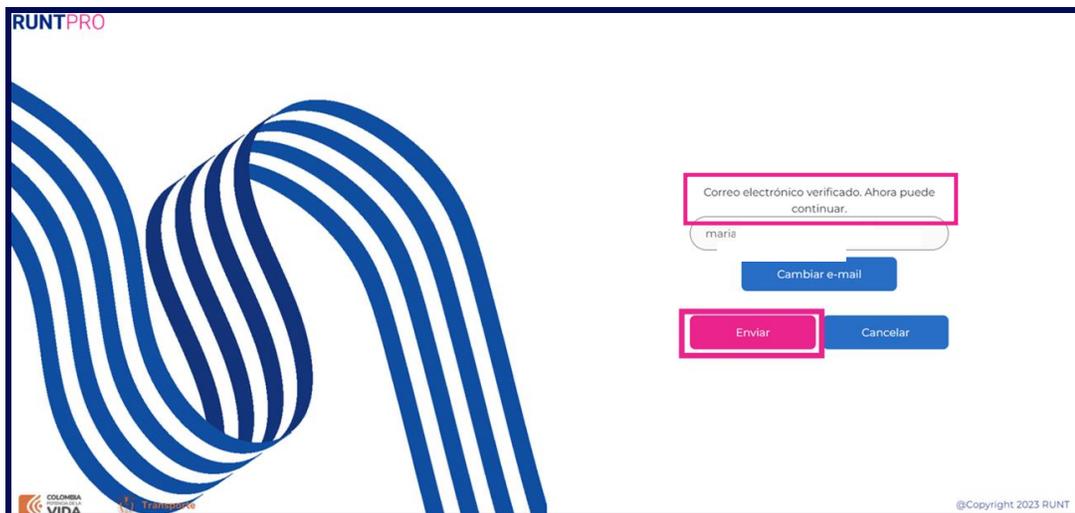
Paso 3.

Ingresar el código de verificación enviado al correo previamente ingresado, y dar clic en la opción **Código de comprobación**.



Paso 4.

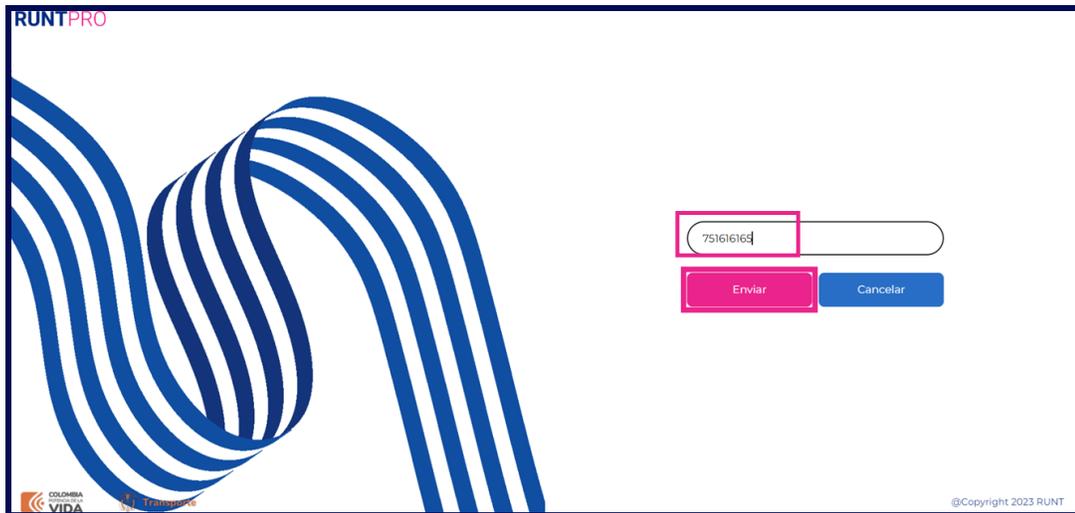
Una vez el correo electrónico es verificado por el sistema, se debe dar clic en el botón **Enviar**.



Instructivo Ingreso Usuario Portal Ciudadano			
RUNT2-IN-048	Versión: 2	18-10-2023	

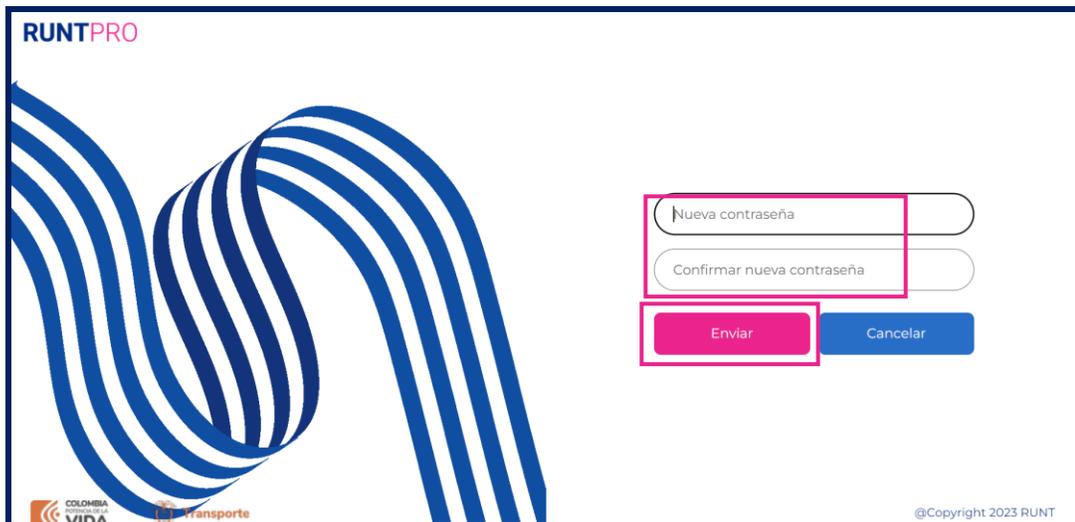
Paso 5.

El sistema solicitará ingresar el **Usuario**, una vez diligenciado se debe seleccionar la opción **Enviar**.



Paso 6.

Seguidamente el ciudadano podrá ingresar la **Nueva contraseña**, al dar clic en el botón **Enviar** se realizará la respectiva actualización.



Durante el proceso de recuperar contraseña el ciudadano puede seleccionar la opción **Cancelar** en cualquier momento.

Instructivo Ingreso Usuario Portal Ciudadano			
RUNT2-IN-048	Versión: 2	18-10-2023	

4. CONTROL DE CAMBIOS

Control de cambios					
Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó	Fecha	Descripción
1	Especialista de Requisitos	Jefe de Desarrollo	Líder de Dominio Desarrollo	02/10/2023	Elaboración Inicial del documento
2	Especialista de Requisitos	Jefe de Desarrollo	Líder de Dominio Desarrollo	18/10/2023	Se realizan ajustes de acuerdo con las observaciones recibidas de la interventoría.