

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por	Fecha de aprobación	Descripción de las Modificaciones
1	Jenny Cifuentes / Analista de pruebas	Jenny Cifuentes / Coord. de pruebas (e)	Sandra Araque / Jefe de requisitos (e)	24-10-2017	Elaboración inicial del documento
2	Sandra Araque / Coord. de pruebas	Sandra Araque / Coord. de pruebas	Carolina Abril / Jefe de Requisitos	20-04-2018	Actualización de pantallas de proceso.
3	Viviana Muñoz / Analista de Requisitos	Carolina Abril Torres / Jefe de Desarrollo y Requisitos	Sandra Araque / Coord. de pruebas	21-09-2018	Actualización de pantallas con el proceso con el pago PSE.
4	Jenny Cifuentes / Analista de pruebas	Clímaco López / Coord. de pruebas (e)	Clímaco López / Coord. de pruebas (e)	16-04-2019	Actualización de pantallas de proceso
5	Lizbet Cadavid / Coordinadora de Pruebas	Sandra Araque / Jefe de producto	Sandra Araque / Jefe de producto	04-09-2023	Actualización de proceso por ajuste en pantalla para incluir chec " Certifico que soy conductor de taxi "
6	Hamer Garavito / Analista de pruebas	Sandra Araque / Jefe de producto	Sandra Araque / Jefe de producto	03/11/2023	Actualización de instructivo nueva interfaz.

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 6
		Página: 2 de 21

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. ACTUALIZAR DATOS PERSONA NATURAL	4

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 6
		Página: 3 de 21

1. Objetivo

Proporcionar una guía detallada a los ciudadanos, para hacer uso del [servicio de actualización de datos de ubicabilidad en la plataforma RUNT](#).

2. Alcance

Inicia con la selección de la opción [Actualización de datos en RUNT](#), y termina con el mensaje de confirmación exitoso.

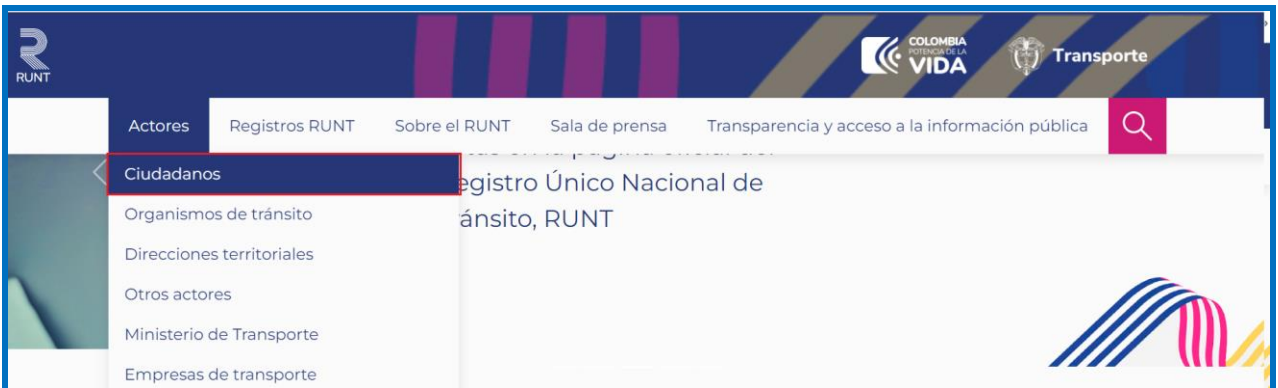
<h1>RUNT</h1>	<h2>Actualizar datos persona natural</h2>	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 6
		Página: 4 de 21

3. Actualizar datos persona natural

Esta funcionalidad permite la actualización de información de ubicabilidad de personas naturales desde el portal web del RUNT. Para realizar el proceso de actualización o modificación de sus datos, debe realizar los siguientes pasos:

Paso 1

Ingrese a la página del RUNT S.A. www.runt.gov.co y seleccione la opción “Ciudadanos” de la pestaña Actores.



Seleccione la opción “Actualización de datos en RUNT”.



<h1>RUNT</h1>	<h2>Actualizar datos persona natural</h2>	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 6
		Página: 5 de 21

Paso 2

Verifique la información correspondiente a requisitos previos y necesarios para realizar la actualización de datos.

The screenshot shows the RUNT website interface. The header includes the RUNT logo, navigation links (Actores, Registros RUNT, Sobre el RUNT, Sala de prensa, Transparencia y acceso a la información pública), and logos for COLOMBIA VIDA and Transporte. A search icon is visible in the top right. The main content area features a list of links on the left and a central heading: **Requisitos previos y necesarios para realizar la actualización de datos de notificación de forma virtual:**. Below the heading, there are three bullet points:

- Es indispensable que se encuentre inscrito ante el RUNT.
- Para verificar que usted esté inscrito en el RUNT, ingrese en la consulta de ciudadanos "Consulta por Documento de Identidad" en www.runt.gov.co pestaña ciudadanos. Si el resultado de la consulta es "No se ha encontrado información asociada al ciudadano", quiere decir que no está inscrito y debe hacerlo.
- En este último caso, para inscribirse ante el RUNT debe dirigirse personalmente a un Organismo de Tránsito o Dirección Territorial del Ministerio de Transporte. Allí podrá realizar también la actualización de notificación.

A chatbot character named Ana is visible in the bottom right corner with the text: "Hola, soy Ana. ¿En qué puedo ayudarte?"

De clic en la opción Ingrese aquí, que aparece al final de la pantalla de Requisitos previos.

The screenshot shows the RUNT website interface. The header is identical to the previous screenshot. The main content area features a list of links on the left and a central heading: **En el diligenciamiento de los datos tenga en cuenta:**. Below the heading, there are four bullet points:

- Asegúrese de llenar todos los espacios requeridos
- Recuerde que sólo tiene 3 intentos para el proceso de validación de identidad. De lo contrario deberá esperar 5 horas para volverlo a intentar o de lo contrario puede dirigirse personalmente a un Organismo de Tránsito o Dirección Territorial del Ministerio de Transporte.
- Cada ciudadano tiene máximo 3 actualizaciones al mes.
- Esta aplicación es funcional solo en los navegadores: Mozilla Firefox o Google Chrome.

A blue button with the text "Ingrese aquí >" is highlighted with a red box at the bottom of the content area. A chatbot character named Ana is visible in the bottom right corner with the text: "Hola, soy Ana. ¿En qué puedo ayudarte?"

El sistema habilita una ventana emergente con la información del Proceso de actualización de datos en la plataforma RUNT.

Proceso de actualización de datos en la plataforma RUNT



Apreciado ciudadano: Usted está iniciando el proceso de actualización de la información personal y datos de notificaciones en la plataforma RUNT, información fundamental para los procesos de notificación de fotocomparendos. Para realizar la actualización usted debe estar previamente inscrito ante el RUNT. De no ser así, usted debe dirigirse a un Organismo de Tránsito o Dirección Territorial del Ministerio de Transporte para inscribirse





Aceptar

Paso 3

De clic en el botón “Aceptar” para continuar con el proceso, el sistema habilita el formulario para el ingreso de la información.

Preguntas frecuentes | Contáctenos

  **MINISTERIO DE TRANSPORTE**

MODIFICAR DATOS PERSONA


Señor(a): Para iniciar el proceso de actualización de la información personal y datos de notificaciones, debe tener a la mano las licencias de tránsito de los vehículos que estén a su nombre y/o licencias de conducción. Recuerde que esta actualización es el primer paso para aplicar al proceso de compensación de combustible para conductores de taxi. El beneficio está sujeto a más validaciones del Gobierno nacional.

Tipo de Documento:

Número de documento:

Primer nombre:

Primer apellido:

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Términos



Para ver los términos y condiciones del proceso de actualización de datos de notificación en el RUNT y de la política de tratamiento de datos de la **Concesión RUNT 2.0 S.A.S.**, haga clic en los siguientes enlaces [Ver condiciones de uso](#), [Ver políticas de tratamiento de datos](#).





Acepto términos y condiciones **Acepto políticas de tratamiento de datos de la Concesión RUNT 2.0 S.A.S.**

Paso 4

Ingrese la información de Tipo de documento, número de documento, primer nombre, primer apellido, los caracteres que se muestran en pantalla y seleccione los chec box “Acepto términos y condiciones” y “Acepto políticas de tratamiento de datos de la Concesión RUNT 2.0 S.A.S.” y de clic en la opción “Consultar”.

Preguntas frecuentes | Contáctenos

  **MINISTERIO DE TRANSPORTE**

MODIFICAR DATOS PERSONA

Señor(a): Para iniciar el proceso de actualización de la información personal y datos de notificaciones, debe tener a la mano las licencias de tránsito de los vehículos que estén a su nombre y/o licencias de conducción.

Tipo de Documento:
Cédula Ciudadanía

Número de documento:
247156

Primer nombre:
Sandra

Primer apellido:
Araque

Digite los caracteres presentados a continuación

pwa3d

pwad

Para ver los términos y condiciones del proceso de actualización de datos de notificación en el RUNT y de la política de tratamiento de datos de la **Concesión RUNT 2.0 S.A.S.**, haga clic en los siguientes enlaces [Ver condiciones de uso](#), [Ver políticas de tratamiento de datos](#).

Acepto términos y condiciones **Acepto políticas de tratamiento de datos de la Concesión RUNT 2.0 S.A.S.**

Cancelar **Consultar**

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 6
		Página: 9 de 21

El sistema verifica que la información ingresada corresponda con los datos registrados en el RUNT, en caso de encontrar alguna validación fallido, lo informará a través de mensajes en pantalla de la siguiente manera:

INFORMACIÓN

Señor ciudadano: Los nombres ingresados no coinciden con los registrados en el RUNT.

INFORMACIÓN

Señor ciudadano: Usted no se encuentra inscrito en el RUNT. Por esta razón no puede realizar exitosamente la actualización de la información personal y datos de notificaciones. Le sugerimos dirigirse a un Organismo de Tránsito o Dirección Territorial del Ministerio de Transporte y realizar dicha inscripción.

Si por el contrario contrario, las validaciones iniciales son exitosas, el sistema habilita un set de preguntas que permiten validar de la identidad de la persona que se va a actualizar y que están relacionadas con la información que reposa en el sistema. Para este paso se recomienda tener a la mano la Licencia de tránsito de los vehículos que estén a su nombre y la Licencia de conducción.



Validación de Identidad

¿De qué color es el vehículo de placas T*4*3 ?

- URBANO
- VERDE
- AZUL
- GRIS
- Ninguna de las anteriores

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 6
		Página: 10 de 21

Paso 5

Seleccione la respuesta correcta a cada una de las preguntas y al terminar, de clic en el botón “Enviar”.

Si alguna de las respuestas no es correcta el sistema lo indicará mediante un mensaje de advertencia. El proceso tiene unas horas de bloqueo y un número de intentos, Si pasados los intentos la validación de identidad no es exitosa, se bloquea por 5 horas. Luego de pasado este tiempo puede realizar nuevamente el proceso.

INFORMACIÓN

Error de validación de identidad. Señor ciudadano: Usted tiene 3 intentos más para realizar el proceso. En caso de fallar en los intentos, el sistema se bloqueará por 5 horas

Aceptar

Si todas las respuestas son correctas, el sistema habilita el siguiente formulario:

INFORMACIÓN PERSONA NATURAL

Tipo de Documento: Número de documento:

+ Consultar información de correo y celular registrado

+ Consultar información direcciones anteriores

Correo electrónico: Confirmar correo electrónico:

Celular:

LISTA DE DIRECCIONES			
Dirección	Tipo dirección	Teléfono	Opciones

Departamento:

Municipio:

Dirección Completa:

(Diligencie los campos requeridos que identifiquen la dirección actual; los campos que no requiera los puede dejar en blanco. Vaya verificando en el recuadro superior "Dirección Completa" su dirección).

-

Dirección complementaria:

Tipo Dirección:



Teléfono:

Si desea conocer el correo electrónico y número de celular que se encuentra registrado en el sistema, de clic en [+ Consultar información de correo y celular registrado](#) y se listarán en el formulario.

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 6
		Página: 12 de 21




INFORMACIÓN DE CORREO Y CELULAR ACTUAL	
Correo electrónico	Celular
jennycifuentes@com.co	301



Si desea conocer las direcciones que se encuentran registradas en el sistema, de clic en [+ Consultar información direcciones anteriores](#) y se listarán en el formulario.



LISTA DE DIRECCIONES ANTERIORES						
Dirección	Tipo dirección	Teléfono	Municipio - Departamento	Estado	Fecha Actualización	Opciones
BC 11 E Fa. 4 - 00 ZIC EY 37	CASA	8900909	BOGOTA - Bogota D.C.	ACTIVO	03/09/2023	 







Paso 6

Ingresa la información personal y diligencie los campos de la dirección de notificación. De clic en agregar para adicionar la dirección(es)

LISTA DE DIRECCIONES			
Dirección	Tipo dirección	Teléfono	Opciones
<p>Departamento: <input type="text" value="Bogota D.C."/> </p> <p>Municipio: <input type="text" value="BOGOTA"/> </p> <p>Dirección Completa: <input type="text" value="Carrera 89 C BIS R # 8 R - 55 Bodega 6"/></p> <p><small>(Diligencie los campos requeridos que identifiquen la dirección actual; los campos que no requiera los puede dejar en blanco. Vaya verificando en el recuadro superior "Dirección Completa" su dirección).</small></p> <p>Carrera <input type="text" value="89"/> <input type="text" value="C"/> <input type="text" value="BIS"/> <input type="text" value="F"/> <input type="text" value=""/> # <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="F"/> - <input type="text" value="55"/> <input type="text" value=""/> <input type="text" value="Bod"/> <input type="text" value="6"/></p> <p>Dirección complementaria: <input type="text" value="Información adicional de su dirección. Ej Torre 20 Interior 18"/></p> <p>Tipo Dirección <input type="text" value="TRABAJO"/> </p> <p>Teléfono: <input type="text" value="8990099"/></p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Agregar"/></p>			

Una vez registrada la información de clic en la opción “Agregar” y la misma es enviada a la sección ‘Lista de direcciones’ que aparece en la parte superior del recuadro. La cual podrá Editar  o Eliminar , según requiera. El sistema permite ingresar una dirección “CASA” y una de “TRABAJO”.

LISTA DE DIRECCIONES			
Dirección	Tipo dirección	Teléfono	Opciones
Carrera 89 C BIS R # 8 R - 55 Bodega 6	TRABAJO	8990099	 

**MINISTERIO DE TRANSPORTE**



INFORMACIÓN PERSONA NATURAL

Tipo de Documento: **Número de documento:**

+ Consultar información de correo y celular registrado
+ Consultar información direcciones anteriores

Correo electrónico: **Confirmar correo electrónico:**

Celular:

LISTA DE DIRECCIONES			
Dirección	Tipo dirección	Teléfono	Opciones
Circunvalar 6 # 1 - 2	TRABAJO	8900909	 

Departamento:
Municipio:
Dirección Completa:

(Diligencie los campos requeridos que identifiquen la dirección actual; los campos que no requiera los puede dejar en blanco. Vaya verificando en el recuadro superior "Dirección Completa" su dirección).

-

Dirección complementaria:

Tipo Dirección:
Teléfono:

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 6
		Página: 15 de 21

Registrada la información correspondiente, de clic en la opción **Registrar**. El sistema genera un mensaje de confirmación.

Información

Señor ciudadano: verifique su información de direcciones anteriores antes de continuar con el proceso, el cual incluye un pago ¿Está seguro de realizar los cambios?

Aceptar
Cancelar

Una vez leída la información y se encuentre seguro de realizar los cambios de clic en la opción “Aceptar”.

El sistema genera el siguiente mensaje informando el número de solicitud e informa que debe pagar por PSE.

MINISTERIO DE TRANSPORTE

[Preguntas frecuentes](#) | [Contáctenos](#)

INFORMACIÓN PERSONA NATURAL

Señor ciudadano: se ha realizado el registro de la solicitud número 2746226 para la actualización de su información, a continuación, se dirigirá a la opción que le permite realizar el pago por PSE, una vez confirmado el pago por parte de la entidad financiera, sus datos quedarán actualizados exitosamente en nuestro sistema RUNT.

Aceptar

MINISTERIO DE TRANSPORTE

De clic en el botón Aceptar para continuar con el proceso de pago de actualización de datos.

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 6
		Página: 16 de 21

Asimismo, el sistema le notificará la creación de la solicitud al correo electrónico registrado.



MINISTERIO DE TRANSPORTE



Actualización de datos de notificación RUNT
03/09/2023 13:20

El día **03 de septiembre de 2023** se creó la solicitud **2746224** para realizar la actualización de sus datos.

Si no ha pagado su solicitud, de clic en el siguiente link: <http://www.runt.com.co/runt/apppub/ServiciosPagoPse/#/solicitud>, y continúe con el proceso con su tipo y número de documento.

Una vez confirmado el pago por parte de la entidad financiera, sus datos quedarán actualizados exitosamente en nuestro sistema RUNT.



Si tiene alguna inquietud le agradecemos comunicarse con nuestra mesa de ayuda y soporte, línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221

Atentamente Sistema RUNT

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional [01 8000 93 00 60](tel:018000930060) o en Bogotá al 4232221

Paso 7

Seleccione la opción “Aceptar” de la pantalla Información persona natural o haga clic sobre el enlace enviado en el correo electrónico registrado, el sistema habilita la pantalla Pago de Servicios - RUNT.

**MINISTERIO DE TRANSPORTE**

Pago de servicios - RUNT

Señor usuario, verifique que la información ingresada en el formulario sean correctos.

1 Ingrese la liquidación — 2 Método de pago — 3 Realice el pago

Seleccione un tipo de pago.

Tipo de Pago
ACTUALIZACIÓN DATOS

Detalle de pago

Señor usuario, ingrese la información correspondiente para poder continuar.

Tipo de documento
Cédula Ciudadanía

Número de documento
03069479

Términos y políticas

Señor usuario, marque todas las opciones disponibles.

Para ver los términos y condiciones y las políticas de tratamiento de datos de la **Concesión RUNT 2.0 S.A.S**, de clic en los siguientes enlaces [Condiciones de uso](#) y [Políticas de tratamiento de datos](#).

Acepto términos y condiciones

Acepto políticas de tratamiento de datos de la Concesión RUNT 2.0 S.A.S

Verifique la información del pago y acepte términos y condiciones y de clic en el botón **Siguiente**.

El sistema recupera la información consolidada de la solicitud y asocia el medio de pago, por defecto muestra PSE.

RUNT

Pago de servicios - RUNT

1 Ingrese la liquidación — 2 Método de pago — 3 Realice el pago

Información de la liquidación

Señor usuario, una vez confirmado el pago por parte de la entidad financiera, usted podrá obtener los servicios solicitados

Información de la solicitud

TRÁMITE	ACTUALIZACIÓN DE DATOS
NÚMERO DE SOLICITUD	2746226
TIPO DE DOCUMENTO	C.C.
NÚMERO DE DOCUMENTO	1030694796
NOMBRES	DVTOD
APELLIDOS	LURQJDUA
VALOR CONCESIÓN RUNT 2.0 S.A.S	1,900.00
VALOR TOTAL	1,900.00

Opciones de pago

Por favor seleccione una opción de pago

Opción de pago *

PSE

Paso 8

De clic en el botón siguiente para continuar. Ingrese la información del pagador y entidad financiera.

✓ Ingrese la liquidación ✓ Método de pago 3 Realice el pago

Señor usuario, verifique que la información ingresada en el formulario sea correcta, el pagador será el único autorizado para solicitar devoluciones y/o utilizaciones de esto recursos

TIPO DE PAGO	ACTUALIZACIÓN DATOS
NRO DOCUMENTO SOLICITANTE	1030694796
IDENTIFICADOR PAGO	80000000006454186

Los datos del pagador son los mismos del solicitante SI NO

Datos de quien realiza el pago

Entidad financiera *	Tipo persona *
Tipo documento *	Número documento
Cédula Ciudadanía	1030694796
Primer nombre *	Segundo nombre
DVTOD	
Primer apellido *	Segundo apellido
LURQJDU A	
E-Mail *	Teléfono *
sandra.araque@runt.com.co	3202700245
Departamento *	Municipio *
Bogota D.C.	Bogota
Dirección *	
RUNT # 1	

Pagos a realizar

Señor usuario, recuerde que debe realizar los pagos por cada item de la lista.

DERECHOS CONCESIÓN RUNT 2.0 S.A.S	VALOR	1,900.00	Pagar
	ESTADO		

Cancelar

RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 6
		Página: 20 de 21

De clic en el botón **Pagar**. El sistema lo direcciona a la pasarela de pagos PSE, donde podrá continuar con sus datos bancarios.



De clic en Aceptar y realice el pago.



RUNT	Actualizar datos persona natural	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.393
		Versión: 6
		Página: 21 de 21

Una vez el sistema identifica que la solicitud de actualización de datos se encuentra en estado "PAGADO", notificará al ciudadano la Confirmación de actualización de los datos al correo electrónico registrado.



MINISTERIO DE TRANSPORTE



Confirmación de actualización de datos de notificación RUNT
03/09/2023 13:24

El día **03 de septiembre de 2023** usted ha modificado sus datos de notificación en el sistema RUNT de forma exitosa.

Los siguientes son los datos registrados:

- Correo electrónico: sandra.e@com.co
- Direcciones ingresadas:
* Carrera 9 # 2 - 55, BOGOTÁ / Bogota D.C.
- Direcciones inactivadas:
* BC 11 E Fa. 4 - 00 ZIC EY 37, BOGOTÁ / Bogota D.C.

Si tiene alguna inquietud le agradecemos comunicarse con nuestra mesa de ayuda y soporte, línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221