

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Elaborado por	Revisado Por	Aprobado por	Fecha de aprobación	Descripción de las Modificaciones
1	Ana Valdivieso / Especialista de Requisitos.	Climaco López / Especialista pruebas.	Carolina Abril / Jefe de Requisitos.	20/02/2017	Elaboracion inicial del documento
2	Ana Valdivieso / Especialista de Requisitos.	Climaco López / Especialista pruebas.	Carolina Abril / Jefe de Requisitos.	21/02/2017	Cambio pantalla de ingreso.
3	Climaco López Castro / Especialista de Pruebas.	Sandra Araque / Coordinadora de Pruebas.	Carolina Abril / Jefe de Requisitos.	22-03-2017	Actualización del proceso y pantallas.
4	Climaco López Castro / Especialista de Pruebas.	Sandra Araque / Coordinadora de Pruebas.	Carolina Abril / Jefe de Requisitos.	26-07-2017	Actualización del proceso y pantallas.
5	Climaco López Castro / Especialista de Pruebas.	Sandra Araque / Coordinadora de Pruebas.	Carolina Abril / Jefe de Requisitos.	26-01-2018	Actualización general del instructivo.
6	Climaco López Castro / Especialista de Pruebas.	Sandra Araque / Coordinadora de Pruebas.	Carolina Abril / Jefe de Requisitos.	09-03-2018	Actualización de instructivo por ajustes funcionales.

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 2 de 49

TABLA DE CONTENIDO

9. CANCELACIÓN AUTORIZACIÓN MATRICULA.	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. DESCRIPCIÓN	3
4. REGISTRAR SOLICITUD RUNISTAC	6
5. REGISTRAR TITULO VALOR	30
6. APROBACIÓN DEL TÍTULO VALOR.	34
7. SOLICITAR SINIESTRO TITULO VALOR.	36
8. APROBACIÓN DE SINIESTRO TITULO VALOR.	38
9. CANCELACIÓN AUTORIZACIÓN MATRICULA.	41
10. SOLICITAR DESISTIMIENTO.	46

1. Objetivo

Proporcionar una guía detallada a los usuarios (ciudadanos) autorizados del Portal ciudadano, para realizar el registro de los datos específicos pertenecientes a una solicitud de certificado de cancelación de matrícula, dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1517 de 2016 del programa de promoción para la reposición y renovación del parque automotor de carga, camiones y tractocamiones con un peso bruto vehicular (PBV) mayor a 10500 kilogramos sin carrocerías exentas.

*“Art. 2.2.1.7.7.12 **Certificación de Cancelación de Matrícula.** Por cada cancelación de matrícula derivada de un trámite de desintegración física con reconocimiento económico sin fines de reposición, el Ministerio de Transporte expedirá un Certificado de Cancelación de Matrícula-CCM, el cual tendrá los efectos de una Autorización de Registro Inicial de Vehículo Nuevo y su control se hará a través del RUNIS TAC” (Decreto 1517 de 2016).*

Resolución 332 de 2017. Para el proceso de modernización del parque automotor por certificados de cancelación de matrícula, se debe permitir el registro y siniestro de una póliza de caución o garantía bancaria.

2. Alcance

Inicia con el proceso de registro de solicitud por parte del ciudadano, y culmina con la autorización del **Certificado de Cancelación de Matrícula**, en el portal ciudadano.

3. Descripción

A continuación, se detalla el procedimiento que se debe seguir para realizar el registro de una solicitud de **Certificado de Cancelación de Matrícula**, la cual está asociado a un solicitante y a un resultado.

NOTAS IMPORTANTES.

1. El ciudadano debe estar previamente registrado como usuario del Portal ciudadano para poder hacer uso de este proceso, en caso que no cuente con el respectivo registro en el sistema, debe realizarlo. Ver procedimiento **[RUNT.I.337 Crear usuario Portal ciudadano.](#)**

2. Cantidad de certificados a solicitar: Se presenta por defecto 3 certificados.
3. Número de certificados disponibles. Se visualizan la cantidad de certificados disponibles de cancelación de matrícula en el momento de generar la solicitud.
4. La disponibilidad de certificados se generará de acuerdo con:
 - a. Cuando se realice la cancelación de matrícula de un vehículo por 'Desintegración física total con fines de reconocimiento económico'.
 - b. Cuando se vence la autorización de registro inicial de vehículo nuevo y NO ha sido utilizado.
 - c. VIN del vehículo a matricular. Ingrese el número de identificación vehicular del automotor para el cual solicita los certificados de cancelación de matrícula.
5. Documentos solicitados. Listado de documentos requeridos por el Ministerio de Transporte. Debe cargar un archivo por cada uno de los documentos solicitados.
6. Si el vehículo involucrado en el proceso RUNISTAC es **SIN CLASE** debe adjuntar la FTH de la carrocería, al momento de solicitar el siniestro de la póliza. Si el vehículo es carrozado, no es necesario cargar dicho documento (FTH de carrocería).
7. Tenga en cuenta para realizar la solicitud del certificado de cancelación de matrícula, que el vehículo nuevo a matricular debe cumplir lo siguiente:
 - a. Debe tener ficha técnica de homologación de chasis, carrocería o vehículo carrozado.
 - b. El vehículo debe encontrarse cargado en el sistema en estado REGISTRADO.
 - c. El vehículo NO puede estar asociado en otra solicitud en trámite para el certificado de cancelación de matrícula.
 - d. El ciudadano NO debe superar de 4 solicitudes aprobadas en 30 días.
8. Si el vehículo nuevo a matricular tiene asociada FTH de carrocería, el sistema debe verificar las siguientes condiciones:
 - Vehículo cuente con una FTH de chasis que corresponda a carga
 - PBV mayor a 10.500 kg (Valor tomado de la FTH)
9. Si el vehículo involucrado en el proceso RUNISTAC es **SIN CLASE** debe adjuntar la FTH de la carrocería, al momento de solicitar el siniestro de la póliza, el sistema

presentará un mensaje en pantalla al ciudadano, indicando que el vehículo NO cuenta con FTH de carrocería, la cual deberá ser suministrada a la autoridad competente.

10. Asimismo, en la notificación vía correo electrónico se indicará al ciudadano que el vehículo NO cuenta con FTH de carrocería, la cual deberá ser suministrada a la autoridad competente.
11. Adicionalmente, en el registro de la solicitud de RUNISTAC-CCM, cuando el vehículo cuente con el dato 'Tipo de carrocería', verificar que esta NO se encuentre dentro de las carrocerías exentas para carga.
12. Cuando el vehículo nuevo NO tenga asociado FTH de carrocería, el sistema presentará lo siguiente:
 - a. Habilitar el campo FTH de carrocería, para que el dato sea ingresado. En el campo Tipo de carrocería, el sistema presentará en modo no editable, la carrocería asociada a la FTH.
 - b. El sistema verificará que la ficha técnica de homologación se encuentre registrada en estado APROBADO y que corresponda con una FTH de carrocería. Adicionalmente, que se encuentre asociada a la FTH de chasis o vehículo carrozado, del vehículo nuevo.
 - c. Con el tipo de carrocería, el sistema deberá verificar que no se encuentre en las carrocerías exentas para vehículos de carga.

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 6 de 49

4. Registrar solicitud RUNISTAC

A través de esta funcionalidad, se permite al usuario registrar una solicitud RUNISTAC con tipo de proceso **Runistac - CCM**, cuya finalidad es realizar una solicitud de un certificado de cancelación de matrícula. Para registrar la solicitud RUNISTAC, realice los siguientes pasos:

Paso 1

Ingresa a www.runt.com.co

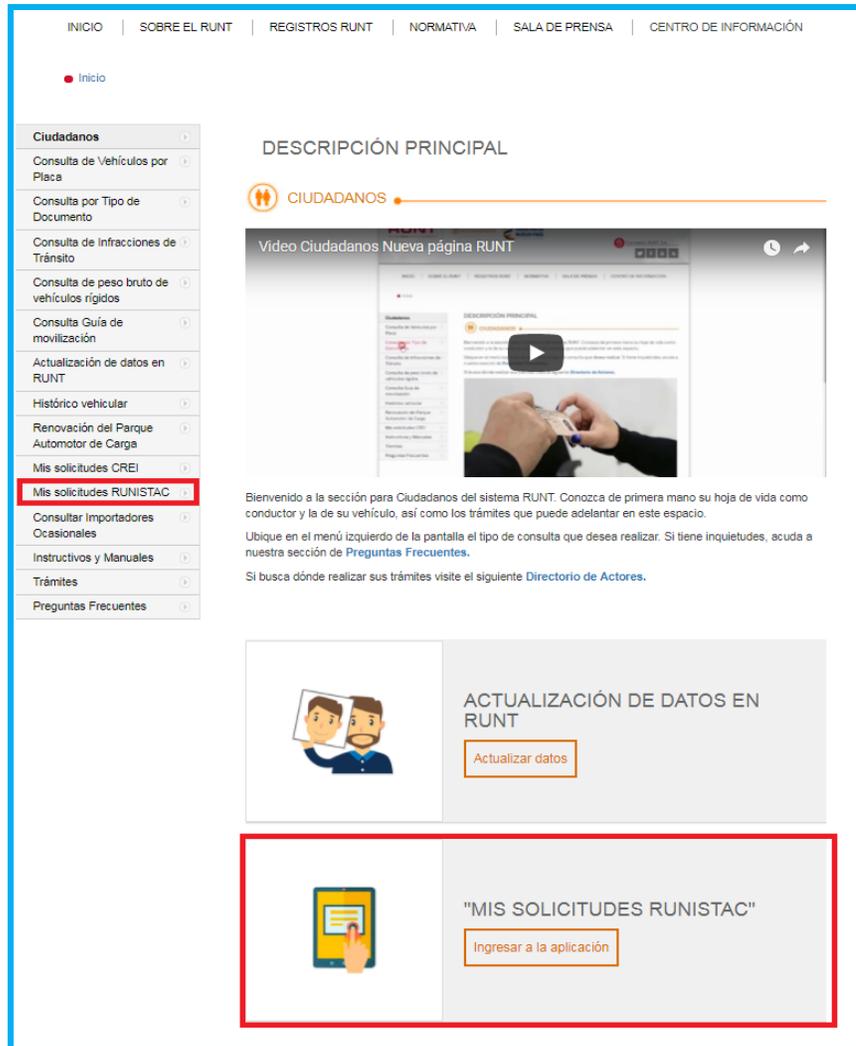


De la sección “NUESTROS ACTORES” seleccione la opción **Ciudadanos**



<h1>RUNT</h1>	<h2>Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM</h2>	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 7 de 49

De la pantalla que se habilita, seleccione la opción “Mis solicitudes RUNISTAC”. El sistema permite ingresar al modulo “Mis solicitudes Runistac”, al seleccionar cualquiera de las opciones señaladas en la siguiente imagen:



RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 8 de 49

El sistema despliega una pantalla con la información propia del proceso RUNISTAC

The screenshot shows the RUNT web application interface. At the top, there is a navigation menu with links: INICIO, SOBRE EL RUNT, REGISTROS RUNT, NORMATIVA, SALA DE PRENSA, and CENTRO DE INFORMACIÓN. Below the menu, there is a breadcrumb trail: Inicio » Ciudadanos. On the left side, there is a sidebar menu with various options, including 'Ciudadanos', 'Consulta de Vehículos por Placa', 'Consulta por Tipo de Documento', 'Consulta de Infracciones de Tránsito', 'Consulta de peso bruto de vehículos rígidos', 'Consulta Guía de movilización', 'Actualización de datos en RUNT', 'Histórico vehicular', 'Renovación del Parque Automotor de Carga', 'Mis solicitudes CREI', 'Mis solicitudes RUNISTAC', 'Consultar Importadores Ocasionales', 'Instructivos y Manuales', 'Trámites', and 'Preguntas Frecuentes'. The main content area is titled 'MIS SOLICITUDES RUNISTAC' and features a sub-header 'CIUDADANOS'. The main text describes the 'Modernización del parque automotor mediante la utilización de certificados de cancelación de matrícula (CCM)'. It states that according to Decreto 1517 del 2016 and Resolución 332 del 2017, legal entities or natural persons interested in registering a new vehicle can access CCM certificates. It also mentions that authorized financial entities can access CCM certificates for leasing or renting. Below this, there are 'CONDICIONES PARA ACCEDER A LOS CERTIFICADOS DE CANCELACIÓN DE MATRÍCULAS – CCM' listed as four numbered points. At the bottom, there are two buttons: 'Aplicación "Mis solicitudes RUNISTAC"' and 'Consulte aquí CCM disponibles'.

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 9 de 49

Aplicación "Mis solicitudes RUNISTAC"

De clic en [Mis solicitudes RUNISTAC](#), lo cual habilita la Política de seguridad de ingreso a las aplicaciones de RUNT.



De clic en el botón [Aceptar](#) para continuar con el proceso o cancelar para salir del mismo.

Recuerde que: Para acceder a los servicios del portal ciudadano de RUNT debe estar registrado como usuario. Para registrarse vea procedimiento [RUNT.I.337 Crear usuario Portal ciudadano](#).

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 10 de 49

Paso 2

The screenshot shows the 'LOGIN PORTAL CIUDADANO' interface. It features a header with the RUNT logo, MINTRANSPORTE, and 'TODOS POR UN NUEVO PAÍS'. The main form includes a dropdown for 'Tipo de Documento' (set to 'Cédula Ciudadania'), a text input for 'Numero de documento', and a password field. A red 'Ingresar' button is positioned at the bottom right. Links for 'Registrarse', 'Olvido la clave', and 'Consultar solicitudes' are located at the bottom left.

Ingrese la información de usuario y contraseña (tipo de documento, numero de documento y contraseña) la cual debio ser creada con antelación y de clic en el botón



This screenshot shows the same login form as above, but with the 'Numero de documento' field populated with the value '5247156' and the password field masked with asterisks. The 'Ingresar' button remains visible at the bottom right.

Si la información **no** es correcta, el sistema lo informará a través de un mensaje de advertencia:

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 11 de 49

Validación de Autenticación

El usuario identificado con 5247156, no está registrado o se encuentra inactivo en el sistema

Aceptar

Validación de Autenticación

El Usuario o la Clave son Invalidas, intente nuevamente

Aceptar

De lo contrario, el sistema habilita las opciones para iniciar con la solicitud RUNISTAC.



RUNT
REGISTRO UNICO NACIONAL DE TRANSITO



MINTRANSPORTE



TODOS POR UN NUEVO PAIS
Por Equidad y Justicia

Preguntas frecuentes | Contáctenos

 **Cerrar Sesión**

Bienvenido : ALBERTO LUIS SIN INFORM
Ip consulta : 10.40.3.201
Fecha sistema :2018/01/19
Version 1.0.1

[INICIO](#) | [CREAR SOLICITUD](#) | [DESISTIMIENTO](#) | [MIS SOLICITUDES](#) | [MI PERFIL](#) | [INSTRUCTIVO](#)

BIENVENIDO

Este sistema permite centralizar la información de todos los trámites realizados por los ciudadanos en todo el país, con el fin de contar con un sistema que permite agilizar los trámites ante el RUNT.

El registro y seguimiento de sus trámites se realizara por este portal y mediante su correo electrónico, al cual el sistema le enviará notificaciones de sus trámites, es por eso que durante el registro usted haya registrado una dirección de correo válida.





RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 12 de 49

Paso 3

De clic en la opción **CREAR SOLICITUD** y seleccione el tipo de proceso **Runistac – CCM**

The screenshot shows the RUNT web application interface. At the top, there are logos for RUNT (Registro Único Nacional de Tránsito), MINTRANSPORTE, and TODOS POR UN NUEVO PAÍS. The user is logged in as ELENA CARMEN SIN INFORM ULLOA ALJURE. The navigation menu includes INICIO, **CREAR SOLICITUD**, DESISTIMIENTO, MIS SOLICITUDES, MI PERFIL, and INSTRUCTIVO. The main content area is titled 'CREAR SOLICITUD' and features a dropdown menu for 'Tipo de proceso'. The dropdown is open, showing 'Runistac - CCM' as the selected option. Below the dropdown, there is a CAPTCHA challenge with the image 'n35b3' and a text input field for the CAPTCHA characters. At the bottom of the form are 'Registrar' and 'Cancelar' buttons.

Automáticamente, se despliega el formulario que permite crear la solicitud; Si el actor registrado corresponde a una Persona Natural o una Persona Jurídica que no está habilitada como entidad financiera autorizada para realizar operaciones de leasing o renting.

INICIO | CREAR SOLICITUD | DESISTIMIENTO | MIS SOLICITUDES | MI PERFIL | INSTRUCTIVO

CREAR SOLICITUD

Tipo de proceso
Runistac - CCM

Cantidad de Certificados a solicitar: 3
Número de Certificados disponibles: "19"

VIN del Vehículo a matricular:

Documentos solicitados:

Documento	
Factura Proforma	Cargar Archivo
Documento de Identidad	Cargar Archivo

Aceptar Términos y Condiciones. [Ver Términos y Condiciones](#)

Digite los caracteres presentados a continuación

be6ye

INGRESE LOS NÚMEROS Y LETRAS DE LA IMAGEN

Registrar Cancelar

Consultar

En caso de que la Persona Jurídica está habilitada como entidad financiera autorizada para realizar operaciones de leasing o renting, el sistema muestra la siguiente pantalla:

INICIO | CREAR SOLICITUD | DESISTIMIENTO | MIS SOLICITUDES | MI PERFIL

CREAR SOLICITUD

Tipo de proceso
Runistac - CCM

Cantidad de Certificados a solicitar: 3
Número de Certificados disponibles: "22"

VIN del Vehículo a matricular:

Documentos solicitados:

Documento	
Factura Proforma	Cargar Archivo
Documento de Identidad	Cargar Archivo
documento 01	Cargar Archivo

Aceptar Términos y Condiciones. [Ver Términos y Condiciones](#)

Digite los caracteres presentados a continuación

m2654

INGRESE LOS NÚMEROS Y LETRAS DE LA IMAGEN

Registrar Cancelar

¿Vehículo es por leasing o renting?

Consultar

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 14 de 49

Al seleccionar el botón ¿Vehículo es por leasing o renting?, el sistema habilita los campos respectivos para ingresar la información Locatarios.

Diligencie la información solicitada y de clic en el botón **Agregar**, el sistema recupera de forma no editable el Documento y Nombre/Razón Social del locatario. Debe ingresar mínimo uno y puede ingresar varios.

INICIO | CREAR SOLICITUD | DESISTIMIENTO | MIS SOLICITUDES | MI PERFIL

CREAR SOLICITUD

Tipo de proceso
Runistac - CCM

Cantidad de Certificados a solicitar: 3 **Número de Certificados disponibles:** "22"
 ¿Vehículo es por leasing o renting?

VIN del Vehículo a matricular:

Por favor ingrese la información Locatarios:

Tipo de Documento **Número de Documento**

Documento	Nombre/Razón Social	
C.C. 79051161	TIAGO EMILIO null TORRES LOPEZ	<input type="button" value="Eliminar"/>
C.C. 790514099	MARYOLI PATRICIA ANTONIA FERNANDA ATLANTICO AMAZONAS	<input type="button" value="Eliminar"/>
NIT 8607917022018	NUEVA EMPRESA DE TRANSPORTES RUNT 2018	<input type="button" value="Eliminar"/>

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 16 de 49

El botón **Eliminar** le permite retirar la información del locatario seleccionado.

Si el sistema no encuentra certificados disponibles, muestra el siguiente mensaje:

Campos del formulario

Tipo de Proceso: Lista de selección con los procesos disponibles para el ciudadano.

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 17 de 49

Cantidad de Certificados a solicitar: Campo de entrada no editable; es la cantidad de certificado CCM que el sistema asigna por solicitud.

Número de Certificados disponibles: Es la cantidad de certificado CCM, disponibles diarios para asignar.

VIN del Vehículo a matricular: Corresponde al número de identificación vehicular (VIN), del vehículo de carga (Camión, Tractocamión) que se pretende matricular, y que debe ser previamente registrado en el RUNT por el actor Importador.

Documentos Solicitados: Esta sección permite adjuntar los documentos soporte de la solicitud.

Documentos solicitados:	
Documento	
Factura Proforma	<input type="button" value="Cargar Archivo"/>
Documento de Identidad	<input type="button" value="Cargar Archivo"/>

Términos y condiciones: Mediante este chec, se aceptan los términos y condiciones, necesarias, para continuar con el proceso. Es obligatoria su aceptación.

[Aceptar Términos y Condiciones. Ver Términos y Condiciones](#)

Petición de seguridad: El formulario presenta caracteres de seguridad, que deben ser diligenciados, para continuar con la solicitud.

Digite los caracteres presentados a continuación



INGRESE LOS NÚMEROS Y LETRAS DE LA IMAGEN



Botón que permite enviar la solicitud de RUNISTAC.



Botón que permite cancelar la solicitud de RUNISTAC.

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 18 de 49

Paso 4.

Seleccione el tipo de proceso **Runistac-CCM** del campo Tipo de proceso, ingrese el número de VIN y de clic en botón **Consultar**

Tipo de proceso

Runistac - CCM

Cantidad de Certificados a solicitar:

Número de Certificados disponibles: "10"

VIN del Vehículo a matricular:

Consultar

Con el número de VIN ingresado el sistema recupera la información asociada. Si al validar la información del VIN, el sistema encuentra inconsistencias, lo informará mediante los siguientes mensajes:

INFORMACIÓN

Error: El VIN digitado no se encontró o no se encuentra en estado REGISTRADO

Aceptar

INFORMACIÓN

Error al consumir el servicio: El vehículo no cumple con las características de Peso Bruto Vehicular

Aceptar

En caso contrario, recupera de manera no editable la información del vehículo de carga (Camión, Tractocamión) que se pretende matricular y que debe ser previamente registrado en el RUNT por el Importador.

Cuando el vehículo es SIN CLASE, la información se muestra con un mensaje informativo relacionado con la FTH de carrocería.

REGISTRO DEL VEHÍCULO

El vehículo no cuenta con FTH de carrocería, la cual deberá ser suministrada a la autoridad competente

Por favor digite la información del vehículo que va a matricular:

Digite el VIN que va a consultar:

Consultar

Motor:	564FDGDFGDFGH117	Serie:	MBNMBNMMNGHJ48789018
Chasis:	JGHJGHJGHJGHH0125507	FTH Carrocería:	
FTH Chasis:	AA0783	Marca:	MERCEDES BENZ
Línea:	C 180 T	Clase:	SIN CLASE
Peso Bruto Vehicular:	26853	Carrocería:	
Ejes:	3		

Aceptar Cancelar

Para vehículo carrozado:

REGISTRO DEL VEHÍCULO

Por favor digite la información del vehículo que va a matricular:

Digite el VIN que va a consultar:

Consultar

Motor:	PRUEBASCARGA123	Serie:	PRUEBASCARGA123
Chasis:	PRUEBASCARGA123	FTH Carrocería:	AA54692
FTH Chasis:	AA54692	Marca:	KENWORTH
Línea:	T300	Clase:	TRACTOCAMION
Peso Bruto Vehicular:	27534	Carrocería:	SRS
Ejes:	3		

Aceptar Cancelar

Aceptar

Verifique la información recuperada y de clic en [Aceptar](#) para continuar con el proceso.

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 20 de 49

Adjunte los documentos solicitados, dando clic en el botón **Cargar archivo** que se encuentra frente al nombre del documento.

Documentos solicitados: Corresponde a los documentos que se debe anexar en el momento de radicar la solicitud CCM.

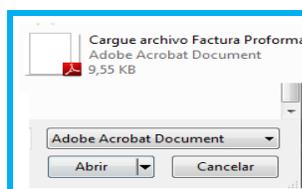
Factura Proforma: Corresponde a la factura expedida por el Concesionario del vehículo carga (Camión, Tractocamión) que se pretende matricular.

Documento de Identidad: Corresponde al documento de identidad de persona natural o jurídica, que está realizando el proceso de solicitud CMM y propietaria del vehículo carga (Camión, Tractocamión) que se pretende matricular.

Seleccione el botón **Cargar Archivo** para cada documento a registrar, el sistema despliega una ventana emergente:



Seleccione la opción **Seleccionar archivo** para visualizar los documentos que sea subir



De clic en el botón **Abrir**, el sistema muestra la siguiente pantalla, indicando que los archivo subieron exitosamente.

Documentos solicitados:		
Documento		
Factura Proforma ✓	Editar	Eliminar
Documento de Identidad ✓	Editar	Eliminar

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 21 de 49

El botón **Editar**, le permite al ciudadano verificar el documento registrado, y cambiarlo si desea.

El botón **Eliminar**, le permite al ciudadano quitar o retirar el archivo previamente registrado.

El sistema muestra una ventana emergente, preguntando si realmente desea eliminar el archivo seleccionado, si está seguro de la eliminación; de clic en la opción aceptar, de lo contrario seleccione cancelar.

¿Desea eliminar el archivo?

Si el sistema valida que no se ha registrado los cargues de los documentos solicitados, genera el siguiente mensaje:

Debe agregar todos los archivos al sistema

Sección código Captcha: Este campo es obligatorio, se debe ingresar los números y letras de la imagen, teniendo en cuenta los valores mayúscula y minúscula.

Aceptar Términos y Condiciones. [Ver Términos y Condiciones](#)

Digite los caracteres presentados a continuación

555mh

INGRESE LOS NÚMEROS Y LETRAS DE LA IMAGEN

Una vez ingresada la información del formulario, de clic en el botón **Registrar** para continuar con el proceso o Cancelar para salir del mismo.

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 22 de 49

CREAR SOLICITUD

Tipo de proceso
Runistac - CCM

Cantidad de Certificados a solicitar: 3
Número de Certificados disponibles: "10"

VIN del Vehículo a matricular:
101PRVN2907202119

Documentos solicitados:

Documento	Acciones
Factura Proforma ✓	Editar Eliminar
Documento de Identidad ✓	Editar Eliminar

Aceptar Términos y Condiciones. [Ver Términos y Condiciones](#)

Digite los caracteres presentados a continuación

h68xh

h68xh

Registrar Cancelar

Consultar

El sistema genera un mensaje indicando:



De acuerdo a las validaciones realizadas, y de encontrar inconsistencias, genera alguna de las siguientes advertencias:

INFORMACIÓN

Usted ya tiene una solicitud en curso

Aceptar

En este momento no hay certificados disponibles, por favor intente realizar la solicitud en otro momento

INFORMACIÓN

El VIN digitado ya fue utilizado en otra solicitud

Aceptar

INFORMACIÓN

Supera el numero de solicitudes permitidas cada 30 días

Aceptar

INFORMACIÓN

El valor del captcha no es válido

Aceptar

INFORMACIÓN

Su sesión a terminado, para continuar con su trámites, por favor ingrese nuevamente al sistema.

Aceptar

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 24 de 49

Luego de realizar el procesamiento de la información de manera satisfactoria; el sistema muestra el siguiente mensaje de confirmación y el número de solicitud generado.

INFORMACIÓN

La solicitud ha sido registrada con el número 182, por favor realice la descarga del pdf con la liquidación del trámite y posteriormente efectúe el pago para poder continuar con el proceso

De igual forma, genera la notificación al correo electrónico registrado en la creación del usuario autenticado.



RUNT
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

Creación de la Solicitud del Trámite RUNISTAC

Señor : CIUDADANO

El día **19 de Enero de 2018** se registra la solicitud **182** para el proceso **Solicitud Certificado de Cancelación de Matrícula** para el vehículo identificado con VIN **101PRVN2907202119** se han solicitado **3 certificados. Por lo que usted puede iniciar el proceso respectivo. El vehículo no cuenta con FTH de carrocería, la cual deberá ser suministrada a la autoridad competente**

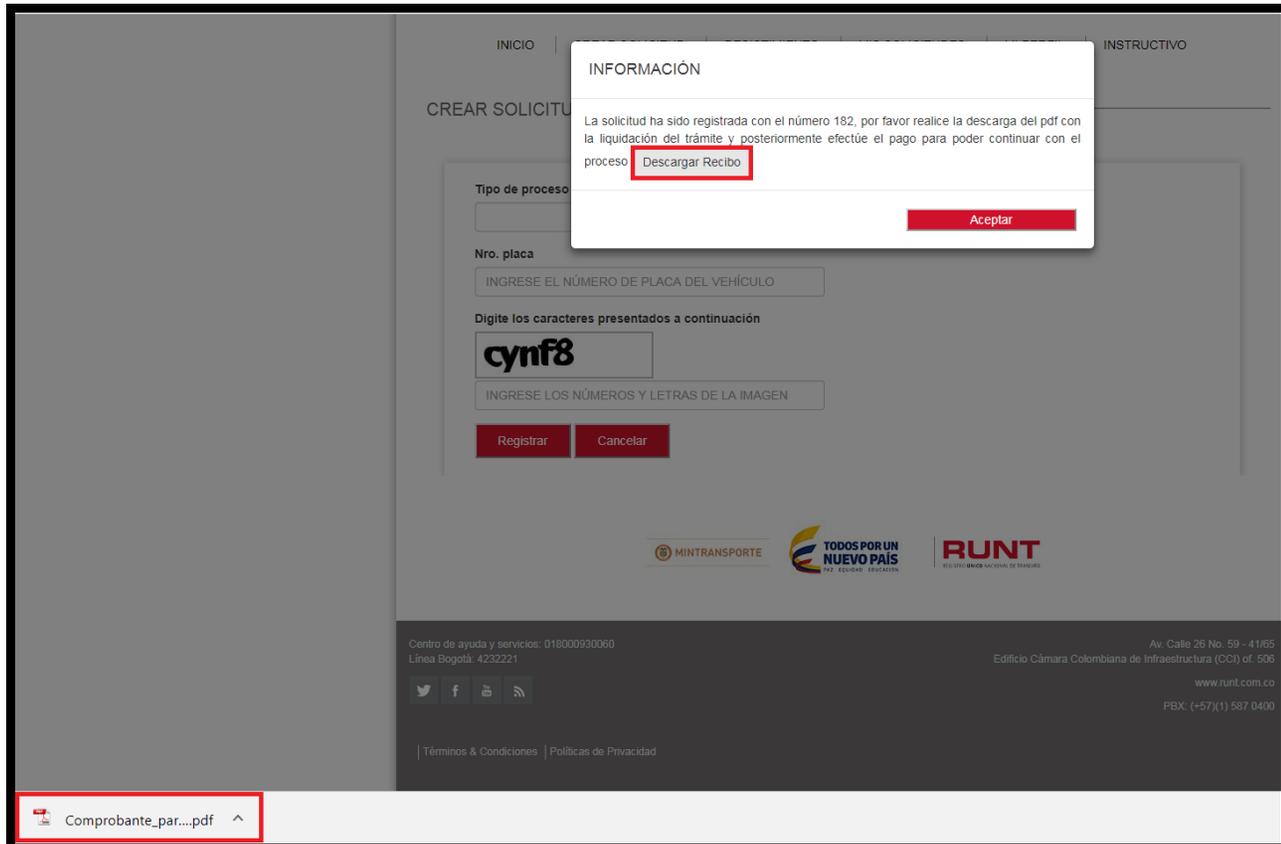
Reciba un cordial saludo.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 25 de 49

Paso 5

Si seleccione la opción **Descargar Recibo**, el sistema genera el comprobante de pago en formato .pdf (costado inferior izquierdo de la pantalla)



Si seleccionó el botón **Aceptar** del mensaje anterior, ingrese a **MIS SOLICITUDES** donde puede consultar la información referente a la solicitud de CCM registrada, de igual forma le permite descargar el comprobante único de pago y liquidación (CUPL) si lo requiere nuevamente; siempre y cuando el mismo no haya sido pagado.

INICIO | CREAR SOLICITUD | DESISTIMIENTO | MIS SOLICITUDES | MI PERFIL

LISTA DE SOLICITUDES

Filtrar trámites

N° Solicitud

Placa:

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehiculo	Estado Pago CUPL	Acciones
262	Runistac - CCM	26/02/2018	REGISTRADO	N/A	NO PAGADO	Descargar CUPL Ver Detalle

El comprobante unico de pago, será generado en formato .pdf y se puede descargar dando clic en el botón [Descargar CUPL](#).

RUNT

Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM

Proceso Asociado: Gestión de software

Código: RUNT.I.376

Versión: 6

Página: 27 de 49



COMPROBANTE ÚNICO DE PAGO Y LIQUIDACIÓN

EXPEDICIÓN 19/01/2018 FECHA DE PAGO 22/01/2018 Nro. 800000000000057232

DEPENDENCIA CONCESION RUNT S.A. CÓDIGO 10000000

DATOS SOLICITANTE

TIPO DE DOCUMENTO Cédula Ciudadanía NÚMERO DOCUMENTO 43867533

NOMBRES / EMPRESA ALBERTO LUIS SIN INFORM MOYA MOYA

Señor usuario: Una vez usted ha efectuado el pago, usted tiene 60 días para hacer uso del mismo; después de este tiempo deberá solicitar el reembolso del dinero ante el RUNT y Ministerio de Transporte

DETALLE

DETALLE DERECHOS MINISTERIO DE TRANSPORTE			DETALLE DERECHOS RUNT		
Código EV	Cantidad	Descripción	Concepto	Cantidad	Descripción
9	1	Solicitud RUNISTAC-CCM	9	1	Solicitud RUNISTAC-CCM

TOTAL DERECHOS RUNT \$ 13,000

TOTAL DERECHOS MT \$ 0

VALOR TOTAL A PAGAR DERECHOS RUNT Y MT \$ 13,000



(415)7709998000445(8020)80000000000057232(8020)0000000001(3900)0000013000(96)20180122

FORMA DE PAGO

EFFECTIVO	VALOR
	\$

CHEQUE

CÓDIGO	NÚMERO DE CHEQUE	VALOR
		\$



(415)7709998000445(8020)80000000000057232(8020)0000000001(3900)0000013000(96)20180122

FORMA DE PAGO

EFFECTIVO	VALOR
	\$

CHEQUE

CÓDIGO	NÚMERO DE CHEQUE	VALOR
		\$

* Sólo se reciben cheques para el valor correspondiente al Ministerio.

Bancos Habilitados: Banco Popular, Banco Davivienda, Banco Agrario.

Concesión RUNT S.A. / Nit. 900.153.453-4 / Colombia / línea de atención nacional 018000930060 / www.runt.com.co

CIUDADANO

RUNT

BANCO

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 28 de 49

Si desea ver la información del vehículo asociado a la solicitud, de clic en [Ver Detalle](#)

Registro del vehículo

! El vehículo no cuenta con FTH de carrocería, la cual deberá ser suministrada a la autoridad competente

VIN del vehículo registrado: 101PRVN2907202119

Motor: 564FDGDFGDFGH117	Serie: MBNMBNMGHJ48789018
Chasis: JGHJGHJGHJGHGH0125507	FTH Carrocería:
FTH Chasis: AA0783	Marca: MERCEDES BENZ
Línea: C 180 T	Clase: SIN CLASE
Peso Bruto Vehicular: 26853	Carrocería:
Ejes: 3	

El comprobante de pago tiene un tiempo de vigencia. Si el pago no se realiza dentro del tiempo establecido, el sistema genera el respectivo mensaje, además de generar la respectiva notificación al correo electrónico asociado al usuario autenticado. Inicie nuevamente el proceso.

Detalle Rechazo

Motivo de Rechazo

Observaciones:

El pago no fue realizado en el tiempo establecido para este



RUNT
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

Rechazo de la Solicitud del Trámite RUNISTAC

Señor : CIUDADANO

La solicitud número 182 del trámite **Solicitud Certificado de Cancelación de Matrícula** para el vehículo identificado con VIN 101PRVN2907202119 ha sido **RECHAZADA**

Motivo de rechazo:

- El pago no fue realizado en el tiempo establecido para este

Reciba un cordial saludo.

Una vez realizado el pago del CUPL en el tiempo establecido. El sistema genera la respectiva notificación a través de correo electrónico. El sistema identificará los pagos realizados a través de un proceso automático diario y actualizará la solicitud

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 29 de 49

a estado APROBADO. El pago realizado se podrá visualizar en el listado de solicitudes del ciudadano.



Aprobación de la Solicitud del Trámite RUNISTAC

Señor : CIUDADANO

La solicitud número 182 del trámite **Solicitud Certificado de Cancelación de Matrícula** para el vehículo identificado con VIN 101PRVN2907202119 ha sido **APROBADA**. Por lo tanto, puede continuar con el proceso de solicitud y cuenta con 5 días calendario para realizar el registro de la Póliza de Caución.

Reciba un cordial saludo.

Paso 6

En la pestaña MIS SOLICITUDES, podrá visualizar la información de la solicitud, identificando que el Estado trámite es APROBADO y que el Estado Pago CUPL sea PAGADO.

[INICIO](#) | [CREAR SOLICITUD](#) | [DESISTIMIENTO](#) | **[MIS SOLICITUDES](#)** | [MI PERFIL](#)

LISTA DE SOLICITUDES

Filtrar trámites

N° Solicitud

Placa:

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Estado Pago CUPL	Acciones
262	Runistac - CCM	26/02/2018	APROBADO	N/A	PAGADO	<div style="display: flex; gap: 5px;"> <input type="button" value="Registrar Título Valor"/> <input type="button" value="Solicitar Desistimiento"/> <input type="button" value="Ver Detalle"/> </div>

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 30 de 49

Una vez pagado el CUPL y revisado el cambio de estado de la solicitud, registre el respectivo Título Valor.

5. Registrar Título Valor

Para del registro del Título Valor para el certificado de cancelación de matrícula, el ciudadano en la lista de solicitudes identifica aquella que se encuentre en estado APROBADO y selecciona el botón '**Registrar Título Valor**'

El sistema habilitará una pantalla para el ingreso de la información correspondiente Al Título valor:

INICIO | CREAR SOLICITUD | DESISTIMIENTO | MIS SOLICITUDES | MI PERFIL

LISTA DE SOLICITUDES

Filtrar trámites

N° Solicitud

Placa:

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Estado Pago CUPL	Acciones
262	Runistac - CCM	26/02/2018	APROBADO	N/A	PAGADO	Registrar Título Valor Solicitar Desistimiento Ver Detalle

De clic en el Botón **Registrar Título Valor** para habilitar el formulario de registro.

El ciudadano registra la información del Título Valor, con los siguientes campos:

Título valor. Permite al ciudadano seleccionar el título valor, el cual corresponde a una lista de selección paramétrica, cuyos valores iniciales son:

- Garantía bancaria
- Póliza de caución

Tomador y/o Afianzado. Dato obligatorio y no editable, donde se visualiza la persona natural o jurídica que radica la solicitud.

Asegurado o beneficiario. Dato obligatorio y no editable. Presenta el valor **Ministerio de transporte**.

Tipo de garantía. Este campo solo se habilita y es obligatorio cuando el título valor corresponde con Garantía Bancaria. Se presenta una lista de selección con los tipos de garantías parametrizados en el sistema, el valor inicial es: CDT.

Nro. de título valor. Dato obligatorio. Corresponde al nro. de póliza o garantía bancaria.

Fecha de expedición del título valor. Debe ser menor o igual a la fecha del sistema.

Fecha inicio de vigencia. Debe ser mayor o igual a la fecha de expedición y menor o igual a la fecha del sistema.

Fecha fin de vigencia. Debe ser superior o igual a la fecha del sistema y a la fecha de inicio de vigencia. Cuando el tipo de garantía es CDT la cantidad de días entre la fecha del sistema y la fecha fin de vigencia del título valor debe ser menor o igual al valor de un parámetro.

Nro. de factura. Dato obligatorio. Alfanumérico.

Valor del vehículo. Dato obligatorio, numérico y valor mayor a cero.

Valor asegurado. Se cambia nombre del campo por 'Valor de la garantía'. Dato obligatorio, tipo Numérico y no se permite el registro de números negativos.

Entidad del título valor. Dato obligatorio. Cuando el tipo de título valor es Garantía Bancaria, se presenta una lista de selección con los bancos que se encuentran autorizadas para el registro de garantías bancarias. Cuando el tipo de título valor es Póliza de caución, se presenta una lista de selección con las aseguradoras parametrizadas.

Documentos solicitados. Dato obligatorio y presenta los documentos parametrizados de acuerdo con el título valor.

INICIO | CREAR SOLICITUD | DESISTIMIENTO | MIS SOLICITUDES | MI PERFIL

Información del Título Valor

Título valor

Póliza de Caucción
Póliza de Caucción
Garantía Bancaria

Asegurado o Beneficiario: Ministerio de Transporte

Nro. Título Valor: Nro. Título Valor

Nro. de factura: Nro. de factura

Valor del Vehículo: Valor del Vehículo

Valor Garantía: Valor Asegurado

Fecha de Expedición:

Fecha de Inicio de la Vigencia:

Fecha Fin de la Vigencia: 30/07/2020

Entidad del Título Valor:

Documentos solicitados:

Documento	
Poliza de Caucción	Cargar Archivo
prueba final	Cargar Archivo

Aceptar Términos y Condiciones. [Ver Términos y Condiciones](#)

Registrar Título Valor Cancelar

Para adjuntar los documentos correspondientes, de clic en el boton

Cargar Archivo

, el sistema muestra una ventana emergente

Cargue archivo Poliza de Caucción

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Cerrar

Ingrese la información del formulario y seleccione el botón **Registrar Póliza**, el sistema realiza las validaciones correspondientes y presenta un mensaje indicando que se ha realizado el registro del Título Valor.

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 33 de 49

INFORMACIÓN

Los datos han sido guardados con éxito

[Aceptar](#)

Al dar clic en el botón Aceptar, el sistema cambia el estado trámite.

[INICIO](#) | [CREAR SOLICITUD](#) | [DESISTIMIENTO](#) | [MIS SOLICITUDES](#) | [MI PERFIL](#)

LISTA DE SOLICITUDES

Filtrar trámites

N° Solicitud

Placa:

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Estado Pago CUPL	Acciones
262	Runistac - CCM	26/02/2018	REGISTRO_POLIZA	N/A	PAGADO	Solicitar Desistimiento Ver Detalle

PARA TENER EN CUENTA: Si al momento de registrar la póliza o Título Valor, se encuentran inconsistencias, el sistema lo indicará en pantalla a través de mensajes, según sea el caso.

INFORMACIÓN

Error al consumir el servicio: La fecha de expedición es un campo obligatorio y debe ser menor a la del sistema

[Aceptar](#)

INFORMACIÓN

Error al consumir el servicio: La fecha de inicio de la póliza es un campo obligatorio y debe ser mayor a la fecha de expedición

[Aceptar](#)

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 34 de 49

INFORMACIÓN

Error al consumir el servicio: La fecha Fin de Vigencia es un campo obligatorio y debe ser mayor a la fecha de inicio de vigencia

Aceptar

INFORMACIÓN

Error al consumir el servicio: El valor asegurado debe ser mayor a 0

Aceptar

INFORMACIÓN

Error al consumir el servicio: Debe cargar el archivo Poliza de Caución

Aceptar

Paso 7

6. Aprobación del Título Valor.

La aprobación o rechazo del Título valor, está a cargo del Ministerio de Transporte, quien revisará la documentación adjunta por el ciudadano y registrará el respectivo resultado en el sistema, el cual será informado a través de correo electrónico.


REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

Autorización de la Solicitud del Trámite RUNISTAC

Señor : CIUDADANO

La solicitud número 182 del trámite RUNISTAC ha sido AUTORIZADA

Reciba un cordial saludo.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 35 de 49

Si el registro de los datos del Título Valor es RECHAZADO, por el funcionario del Ministerio de Transporte, se realiza notificación al correo registrado para el ciudadano y se debe realizar una nueva solicitud.



Ingrese a "Mis solicitudes" y revise el motivo de rechazo dando clic en el botón

[Ver Detalle](#)

The screenshot shows the RUNT web application interface. At the top, there are navigation links: INICIO, CREAR SOLICITUD, DESISTIMIENTO, MIS SOLICITUDES, and MI PERFIL. The main heading is "Detalle Rechazo". Below this, there is a section for "Motivo de Rechazo Rechazo 2" with "Observaciones: Se rechaza el tramite dado que el documento garantía bancaria es espurio." There are input fields for "N° Solicitud" and "Placa:" and a "Cancelar" button. At the bottom, there is a table with the following data:

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Estado Pago CUPL	Acciones
235	Runistac - CCM	20/02/2018	RECHAZADO	N/A	-	Ver Rechazo Ver Detalle

Si el registro de los datos del Título Valor es **Devuelto**, por el funcionario del Ministerio de Transporte, se realiza notificación al correo registrado por el ciudadano y se debe realizar nuevamente el Registro del Título valor.

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 36 de 49



Devolución de la Solicitud del Trámite RUNISTAC

Señor : CIUDADANO

La solicitud número 191 del trámite RUNISTAC ha sido Devuelta con la siguiente observación:

Devolucion1
El valor de poliza es menor al requerido.

Reciba un cordial saludo.

Paso 8

7. Solicitar Siniestro Titulo Valor.

Una vez confirmada la aprobación o autorización del Título Valor por parte de Ministerio de Transporte, registre la solicitud de siniestro de la misma.

Ingrese a MIS SOLICITUDES y de clic en el botón Solicitar Siniestro que aparece en el campo acciones de la solicitud.

[INICIO](#) | [CREAR SOLICITUD](#) | [DESISTIMIENTO](#) | [MIS SOLICITUDES](#) | [MI PERFIL](#)

LISTA DE SOLICITUDES

Filtrar trámites

N° Solicitud

Placa:

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Estado Pago CUPL	Acciones
239	Runistac - CCM	20/02/2018	AUTORIZADO	N/A	PAGADO	<div style="display: flex; gap: 5px;"> <input type="button" value="Solicitar Siniestro"/> <input type="button" value="Solicitar Desistimiento"/> <input style="background-color: #c00000; color: white;" type="button" value="Ver Detalle"/> </div>

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 37 de 49

El sistema habilita una ventana de confirmación, donde se debe adjuntar la ficha Técnica de carrocería, en caso de que el vehículo asociado al proceso sea de clase **CHASIS (sin clase)**. De clic en **Cargar Archivo** y seleccione la FTH DE CARROCERIA que está asociada al chasis registrado y de clic en el botón ACEPTAR.

IMPORTANTE: Si el vehículo involucrado en el proceso es **SIN CLASE** adjunte la la FTH de la carrocería, recuerde que esta, forma parte de la validación que realiza el MT para la aprobación del siniestro de la póliza. Si el vehículo es carrozado, no es necesario cargar dicho documento (FTH de carrocería), por lo tanto, continúe el proceso dando clic en **Aceptar**. El sistema mostrará un mensaje informativo, recordando la importancia de FTH. De clic en **OK** para continuar con el proceso.

El sistema genera el mensaje de confirmación el envío de la solicitud de Siniestro de Póliza de caución.

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 38 de 49

INFORMACIÓN

Su solicitud ha sido enviada con éxito

Al dar clic en botón aceptar, el sistema actualiza el Estado Trámite a SOLICITUD_SINIESTRO (proceso que realiza MT)

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Estado Pago CUPL	Acciones
233	Runistac - CCM	19/02/2018	SOLICITUD_SINIESTRO	N/A	PAGADO	<input type="button" value="Solicitar Desistimiento"/> <input type="button" value="Ver Detalle"/>

Paso 9

8. Aprobación de Siniestro Título Valor.

La aprobación, devolución o rechazo del **Siniestro del Título Valor**, está a cargo del Ministerio de Transporte, quien revisará la documentación adjunta por el ciudadano y registrará el respectivo resultado en el sistema, el cual será informado a través de correo electrónico.

Si el siniestro del Título Valor es **RECHAZADO**, por el funcionario del Ministerio de Transporte, se realiza notificación al correo registrado por el ciudadano y se debe realizar una nueva solicitud.



RUNT
REGISTRO UNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

Devolución de la Solicitud del Trámite RUNISTAC

Señor : CIUDADANO

La solicitud de siniestro de póliza de caución número 190 del trámite RUNISTAC ha sido Rechazada

Reciba un cordial saludo.

Si el siniestro del Título Valor es **DEVUELTO**, por el funcionario del Ministerio de Transporte, será notificado a través de correo electrónico y se debe registrar nuevamente la solicitud de **Siniestro del Título Valor**.

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 39 de 49


REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

Devolución de la Solicitud del Trámite RUNISTAC

Señor : CIUDADANO

La solicitud de siniestro de póliza de caución número 191 del trámite RUNISTAC ha sido DEVUELTA con la siguiente observación:

Devolucion1
Devolución de siniestro.

Reciba un cordial saludo.

Si el siniestro del Título Valor es **APROBADO**, por parte del Ministerio de Transporte, se realiza notificación al correo electrónico registrado por el ciudadano y la Aseguradora o Banco respectivo.


REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

Autorización Siniestro de Póliza de Caución de la Solicitud del Trámite RUNISTAC

Señor : CIUDADANO

La solicitud del siniestro de la póliza de caución para el trámite número 182 RUNISTAC ha sido AUTORIZADA

Reciba un cordial saludo.

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 40 de 49


RUNT
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

Autorización Sinistro de Póliza de Caucción de la Solicitud del Trámite RUNISTAC

Señor : BANCOLOMBIA

La solicitud del siniestro del título valor para el trámite número 262 RUNISTAC ha sido AUTORIZADA
Información de la solicitud:

- Tipo de documento del solicitante: NIT
- Número de documento del solicitante: 8607917022018
- VIN: 200PRVN0809201888
- Título valor No: 454545

Reciba un cordial saludo.


RUNT
REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO

Autorización Sinistro de Póliza de Caucción de la Solicitud del Trámite RUNISTAC

Señor : ALLIANZ SEGUROS S.A.

La solicitud del siniestro del título valor para el trámite número 260 RUNISTAC ha sido AUTORIZADA
Información de la solicitud:

- Tipo de documento del solicitante: NIT
- Número de documento del solicitante: 860003020
- VIN: 200PRVN0809201806
- Título valor No: 545645

Reciba un cordial saludo.

En la consulta Mis solicitudes, se puede evidenciar el cambio de estado del trámite a UTILIZADO.

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Estado Pago CUPL	Acciones
262	Runistac - CCM	26/02/2018	UTILIZADO	N/A	PAGADO	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">Cancelación Autorización Matrícula</div> <div style="background-color: #c00; color: white; padding: 2px; display: inline-block; margin-top: 2px;">Ver Detalle</div>

Con la notificación por correo electrónico de la aprobación del siniestro del Título Valor por parte del Ministerio de Transporte al ciudadano, al banco y/o a la aseguradora; termina el proceso de Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM.

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 41 de 49

Posteriormente el ciudadano puede realizar todo el proceso de matrícula inicial del vehículo involucrado en la solicitud en el Organismo de Transito de su preferencia.

9. Cancelación Autorización Matrícula.

Luego de generada una autorización de matrícula por CCM y donde no se haya efectuado la matrícula inicial del vehículo, el ciudadano puede solicitar la cancelación de la misma, indicando el motivo.

El Ministerio de Transporte revisara la solicitud de cancelación y dará la debida aprobación, **siempre y cuando verificando que el vehículo NO haya sido matriculado.**

En caso de que el MT apruebe la cancelación, el sistema anulará la autorización de matrícula inicial; liberará las placas asociadas a la autorización y liberará el vehículo nuevo y lo dejará en su estado inicial. Teniendo en cuenta que posteriormente, **el ciudadano podrá realizar nuevamente una solicitud con el mismo VIN, iniciando nuevamente el registro de la solicitud y generación del pago.**

Ingrese a **MIS SOLICITUDES** y de clic en el botón **Cancelación Autorización Matrícula** que aparece en el campo acciones de la solicitud.

LISTA DE SOLICITUDES

Filtrar trámites

N° Solicitud

Placa:

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Estado Pago CUPL	Acciones
262	Runistac - CCM	26/02/2018	UTILIZADO	N/A	PAGADO	<input type="button" value="Cancelación Autorización Matrícula"/> <input type="button" value="Ver Detalle"/>

El sistema habilita un cuadro de dialogo para registrar el motivo por el cual desea realizar la cancelación de autorización de matrícula

Solicitud de cancelación de Postulación Runistac

¿Está seguro de solicitar la cancelacion de la posultación de Runistac?
Por favor digite el motivo por el cual realiza esta acción:

Aceptar Cancelar

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Estado Pago CUPL	Acciones
262	Runistac - CCM	26/02/2018	UTILIZADO	N/A	PAGADO	Cancelación Autorización Matrícula Ver Detalle

Si no desea continuar con el proceso de cancelacion, de clic en boton **Cancelar**, el sistema retornara a la pantalla principal.

Luego de registrar el motivo por el cual desea realizar la cancelación de autorización de matrícula de clic en botón **Aceptar**; Si al momento de *registrar la autorización de matrícula*, se encuentran inconsistencias, el sistema lo indicará en pantalla a través de mensaje:

INFORMACIÓN

Error: El vehículo asociado a la solicitud se encuentra en un estado diferente a REGISTRADO

Aceptar

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 43 de 49

Al dar clic en botón aceptar, el sistema retorna a la pantalla del cuadro de dialogo, donde debe de clic en boton **Cancelar**, para ir a la pantalla principal.

Si es aprobada, El sistema genera el mensaje de confirmación el envío de la solicitud cancelación de *autorización de matrícula al Ministerio de transporte.*

INFORMACIÓN

Su solicitud de cancelación fue enviada al Ministerio de transporte con éxito

Aceptar

Dejando la solicitud en estado **SOLICITUD_CANCELACION** a la espera de la gestión del Ministerio de Transporte.

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehiculo	Estado Pago CUPL	Acciones
261	Runistac - CCM	26/02/2018	SOLICITUD_CANCELACION	N/A	PAGADO	Ver Detalle

De igual forma envia correo electronico informando la ciudadano la solicitud de cancelación de *autorización de matrícula.*

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 44 de 49



Rechazo de la Solicitud del Trámite RUNISTAC

Señor : CIUDADANO

La solicitud número 261 del trámite RUNISTAC ha sido RECHAZADA

No deseo continuar con el proceso, porque se me acabo el dinero

Reciba un cordial saludo.

La aprobación, devolución o rechazo de la solicitud de cancelación de autorización de matrícula., está a cargo del Ministerio de Transporte, quien registrará el respectivo resultado en el sistema, el cual será informado a través de correo electrónico.



Rechazo de la Solicitud del Trámite RUNISTAC

Señor : CIUDADANO

La solicitud número 233 del trámite RUNISTAC ha sido RECHAZADA

Se autoriza cancelación de Postulación Runistac, pruebas preproducción 19022018

Reciba un cordial saludo.

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 45 de 49

Si la cancelación de autorización es **DEVUELTO**, por el funcionario del Ministerio de Transporte, será notificado a través de correo electrónico y se debe registrar nuevamente la solicitud de **cancelación de autorización de matrícula**.



Si la cancelación de autorización de matrícula es **APROBADO**, por parte del Ministerio de Transporte, se realiza notificación al correo electrónico registrado por el ciudadano.



RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 46 de 49

En la consulta Mis solicitudes, se puede evidenciar el cambio de estado del trámite a RECHAZADO.

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Estado Pago CUPL	Acciones
233	Runistac - CCM	19/02/2018	RECHAZADO	N/A	-	<input type="button" value="Ver Rechazo"/> <input type="button" value="Ver Detalle"/>

Al dar clic en el boton VER RECHAZO el sistema recupera las observaciones del proceso.

Detalle Rechazo

Motivo de Rechazo Devolucion1

Obsevaciones:
Se autoriza cancelación de Postulación Runistac, pruebas preproducción 19022018

10.Solicitar Desistimiento.

Permite al ciudadano realizar el desistimiento de una solicitud de RUNISTAC, la cual se podrá realizar antes de que se registre la aprobación del siniestro del título valor.

Las solicitudes deben estar estado “APROBADO”, “AUTORIZADO”,“REGISTRO TITULO VALOR” y “SOLICITUD SINIESTRO”

Ingresa a y de clic en el botón que aparece en el campo acciones de la solicitud.

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 47 de 49

INICIO | CREAR SOLICITUD | DESISTIMIENTO | MIS SOLICITUDES | MI PERFIL

LISTA DE SOLICITUDES

Filtrar trámites

N° Solicitud

Placa:

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Estado Pago CUPL	Acciones
236	Runistac - CCM	20/02/2018	REGISTRO_POLIZA	N/A	PAGADO	<input type="button" value="Solicitar Desistimiento"/> <input type="button" value="Ver Detalle"/>

El sistema muestra el siguiente mensaje:

INFORMACIÓN

¿Está seguro de solicitar el desistimiento de la solicitud?

Si selecciona la opción **Cancelar**, el sistema retorna a la página principal.

Al dar clic en el botón **Aceptar** el sistema genera el mensaje de confirmación de desistimiento exitoso y enviado en respectivo correo electrónico al ciudadano.

RUNT	Solicitud certificado cancelación de matrícula Runistac CCM	Proceso Asociado: Gestión de software
		Código: RUNT.I.376
		Versión: 6
		Página: 48 de 49

INFORMACIÓN

Su desistimiento fue realizado con éxito

Aceptar



Rechazo de la Solicitud del Trámite RUNISTAC

Señor : CIUDADANO

La solicitud número 236 del trámite RUNISTAC ha sido RECHAZADA

Desistimiento por solicitud del usuario

Reciba un cordial saludo.

En la consulta Mis solicitudes, se puede evidenciar el cambio de estado del trámite a RECHAZADO.

INICIO | CREAR SOLICITUD | DESISTIMIENTO | MIS SOLICITUDES | MI PERFIL

LISTA DE SOLICITUDES

Filtrar trámites

N° Solicitud

Placa:

Número de Solicitud	Tipo de trámite	Fecha Solicitud	Estado trámite	Placa vehículo	Estado Pago CUPL	Acciones
236	Runistac - CCM	20/02/2018	RECHAZADO	N/A	-	Ver Rechazo Ver Detalle

Al dar clic en el boton **VER RECHAZO** el sistema recupera las observaciones del proceso.

Detalle Rechazo

Motivo de Rechazo

Obsevaciones:

Desistimiento por solicitud del usuario

[Cancelar](#)