

**ACTORES QUE INTERACTÚAN CON LA PLATAFORMA HQ-RUNT**

**IMPLEMENTACIONES HQ - RUNT**

**Comunicado 096 - septiembre 04 de 2015**

Respetados Señores:

Con el fin de prestar un mejor servicio y cumplir con las solicitudes realizadas por el Ministerio de Transporte, La Concesión RUNT realiza de forma periódica actualizaciones en el sistema HQ-RUNT.

En la actualización del sistema HQ\_RUNT versión 41, que tiene como fecha propuesta de paso a producción en el mes de septiembre (la fecha exacta será comunicada por este medio), se incluyeron cambios funcionales y de seguridad que requerirán actualizaciones en los computadores clientes utilizados para acceder al sistema HQ-RUNT y en las aplicaciones misionales utilizadas por algunos Organismos de Tránsito para realizar trámites por medio de servicios web.

Con el fin que se puedan realizar las actualizaciones que corresponden y se encuentren preparados para el uso adecuado de la versión que se implementará en ambiente de producción, a continuación describimos los cambios a realizar.

Actividad a Realizar:	Realizado por:	Cuando:
<p>Instalación del componente <b>Active RUNT</b> en cada uno de los PC Cliente que acceden al sistema HQ-RUNT por Portal y por Web Service.</p> <p>La ruta donde quedará disponible para descargarlo, se comunicará por este medio al igual que el instructivo.</p> <p><b>Importante:</b> El componente a instalar solo funcionará con la versión 41 desplegada, por lo cual solo puede ser actualizado de forma simultánea con el despliegue de la versión HQ-RUNT.</p> <p>El componente actual debe reemplazarse pues no funcionará después del despliegue.</p>	<p>CRC, CEA, OTROS ACTORES</p>	<p>Durante el proceso de actualización de la versión 41 de HQ-RUNT.</p>

Estaremos atentos a las inquietudes que se presenten.

Cordial Saludo,

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221*

Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
contactenos@runt.com.co

[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)