



## ORGANISMOS DE TRÁNSITO

### USO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS - CHAT CORPORATIVO

Comunicado 090 - agosto 25 de 2015

La Concesión RUNT se permite informar que **se encuentra habilitado el chat corporativo**, que pueden utilizar todos los organismos de tránsito a quienes les fue asignado el correo electrónico oficial para comunicarse con el RUNT. Es importante tener en cuenta la siguiente información.

- Las consultas que se pueden realizar por este medio son:

#### HERRAMIENTAS

Tipo de consulta

Tipo de consulta

Tipo de consulta

Tipo de consulta

#### REMEDY

Alertamientos

Consulta de Incidentes

Brindar respuesta de incidentes

Reaperturas

#### TICKETERA

Consulta de Placas

Consulta solicitudes

Consulta de documentos

Mensajes de rechazo

Este tipo de consultas anteriormente nombradas quedarán registradas en la herramienta Remedy para hacerle el respectivo seguimiento.

El horario de atención del chat corporativo será de **lunes a domingo de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.**

#### Política de Uso del Chat Corporativo:

El chat corporativo es un canal de comunicación instantáneo a través del correo institucional Outlook 365, que permite la comunicación entre los actores y la Concesión RUNT. Esta herramienta tiene el fin de atender las consultas antes mencionadas de una manera inmediata, aprovechando los servicios que suministran las herramientas tecnológicas dispuestas por la Concesión.

#### Ventajas:

- Desde la búsqueda general de contactos globales o de contactos personalizados se puede establecer comunicación en línea. Es necesario que la otra persona cuente con un servicio de chat. Si se encuentra desconectado, el mensaje se recibirá una vez inicie sesión en el servicio de mensajería.
- El acceso, así como la consulta y visualización de buzones asociados a los dominios del RUNT, está permitido para usuarios con cuentas de correo licenciadas en la plataforma de Office 365, con dominios otrunt.com.co o dtrunt.com.co y que hayan iniciado sesión a través del login y la contraseña asignados.
- La plataforma utiliza el protocolo TLS (Transport Layer Security)
- Se cuenta con una herramienta de notificación sonora para la llegada de correo y además se visualiza el ícono de un sobre de correo que advierte de la llegada de un nuevo mensaje, informando los datos del remitente y el asunto.

Consulte el instructivo del paso a paso de uso del chat corporativo.

[Uso de la herramienta colaborativa - chat](#)

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo  
línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221*

**Concesión RUNT S.A.**  
**Avenida Calle 26 No.59-41/65**  
**Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)**  
**PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia**  
**Centro de Contacto: 018000 930060**  
**contactenos@runt.com.co**

**www.RUNT.com.co**