

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



## USUARIOS HQ-RUNT

### POSIBLE VENTANA DE MANTENIMIENTO

#### Comunicado 075 - junio 14 de 2017

La Concesión RUNT ha solicitado al Ministerio de Transporte y a la interventoría REDCOM la autorización para realizar una ventana de mantenimiento en el sistema HQ-RUNT desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 17 de junio de 2017, hasta las cinco y cincuenta de la mañana (5:50 a.m.) del domingo 18 de junio de 2017.

Dicha situación generará una indisponibilidad de once (11) horas y cincuenta (50) minutos.

Posterior a la actividad, es decir, a partir de las cinco y cincuenta (5:50 a.m.) hasta las nueve y cincuenta de la mañana (9:50 a.m.) del domingo 18 de junio de 2017, se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

En esta posible ventana se llevaría a cabo el despliegue de la versión 43.10.08 del aplicativo HQ-RUNT.

Les solicitamos culminar el cierre de solicitudes para prevenir cualquier inconveniente con los ajustes del Sistema.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional [01 8000 93 00 60](tel:018000930060) o en Bogotá al 4232221*



Agréganos a tu lista de contactos  
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)  
 **Desuscripción Segura**