

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



ORGANISMOS DE TRÁNSITO MANTENIMIENTO KIT RUNT

Comunicado 062 – julio 27 de 2016

Nos permitimos informarles que a partir del mes de agosto de 2016 se dará inicio al mantenimiento preventivo de los Kits-RUNT, entregados por la Concesión a los Organismos de Tránsito y Direcciones Territoriales.

En el siguiente link, se detalla el día que su Organismo de Tránsito tendrá la visita.

[Cronograma y fechas del mantenimiento preventivo KIT RUNT](#)

Si presenta alguna novedad o inconveniente para atender la visita, debe ser notificada por lo menos dos días hábiles antes de la fecha programada a los correos augusto.ramirez@runt.com.co y yangela.pineda@runt.com.co.

A través de un ticket informativo (herramienta Remedy) el RUNT informará el nombre del técnico que realizará el mantenimiento en cada Organismo de Tránsito.

RECOMENDACIONES

Recuerde que el KIT-RUNT está compuesto por:

NOMBRE	MARCA	REFERENCIA
Equipo todo en uno	Lenovo	M73z
Mouse	Lenovo	M-SBF96
Teclado	Lenovo	SK-8820
Huellero	SAGEM	MSO 301
Pad de firma	Epad-ink	Epad-ink
Pistola	Datalogic	GD4400
Cámara	Logitech	V-U0028
Impresora	DataCard	CP80 PLUS

- Estos elementos deben estar disponibles dentro del Organismo de Tránsito para su mantenimiento.
- Se recomienda cerrar sus archivos y guardarlos para evitar pérdidas de información en el mantenimiento.
- A través de un ticket informativo (herramienta Remedy) se indicará el funcionario que realizará el mantenimiento en su Organismo de Tránsito.
- Recuerde firmar las actas del mantenimiento.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221



Agrégnanos a tu lista de contactos
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)
 **Desuscripción Segura**