

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



MINTRANSPORTE



## ORGANISMOS DE TRÁNSITO

### Conozca la nueva página web RUNT

Comunicado 040 - abril 26 de 2017

La Concesión RUNT continua el proceso de socialización de su nueva página web, la cual puede explorar a través de un banner en el home de [www.runt.com.co](http://www.runt.com.co). Este nuevo portal será el único disponible en los próximos días.

Para interactuar con la nueva página web, es necesario tener en cuenta:

#### Organismos de Tránsito que trabajan con Kit RUNT

Para obtener una mejor visualización, los organismos de tránsito que cuenten con el Kit RUNT deben explorarla por el navegador de **Mozilla Firefox**, por ello, es necesario que en todos los equipos se instale este navegador, con las siguientes recomendaciones:

- MICROSOFT SILVERLIGHT (64-bit) Versión: 5.1.20913.0

- MOZILLA FIREFOX versión 52.0.2.exe o superior.

- Al realizar el ingreso a la nueva página web por el navegador de Mozilla Firefox se podrán realizar consultas de ciudadanos, vehículos, descargue de instructivos, formatos, comunicados, entre otros.

- El ingreso al HQ-RUNT se debe seguir realizando por el navegador de Internet Explorer 8, puesto que el aplicativo no permite el ingreso por otro navegador.

- Este proceso se está realizando a través de las mesas de ayuda. De no haberlo hecho aún, le recomendamos comunicarse con la línea de atención del RUNT.

 [Consulte el instructivo de cómo ubicar el HQ-RUNT en la nueva página web a través de Internet Explorer 8](#)

#### Organismos de Tránsito que NO trabajen con Kit RUNT

- Para explorar la nueva página web puede descargar Mozilla Firefox o cualquier otro explorador actualizado. En estos exploradores podrán realizar consultas de ciudadanos, vehículos, descargue de instructivos, formatos, comunicados, entre otros.

A continuación, se comparte el instructivo para realizar la descarga e instalación de los componentes para Mozilla Firefox en los equipos que interactúan con la página web de RUNT.

[Instructivo de descarga e instalación para Firefox y Silverlight](#)

- Cabe recordar que el ingreso al HQ-RUNT se debe seguir realizando por el navegador de Internet Explorer 8, puesto que el aplicativo no permite el ingreso por otro navegador.

[Consulte el instructivo de cómo ubicar el HQ-RUNT en la nueva página web a través de Internet Explorer 8](#)

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo  
línea nacional [01 8000 93 00 60](tel:018000930060) o en Bogotá al 4232221



Concesión RUNT S.A.  
Avenida Calle 26 No.59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)  
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia  
Centro de Contacto: 018000 930060  
[contactenos@runt.com.co](mailto:contactenos@runt.com.co)  
[www.RUNT.com.co](http://www.RUNT.com.co)

Agréganos a tu lista de contactos  
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)  
 **Desuscripción Segura**