



ACTORES DEL HQ-RUNT

Solicitud para una posible ventana de mantenimiento este fin de semana

Comunicado 016 - Enero 28 de 2015

Nos permitimos informarles que la Concesión Runt ha solicitado al Ministerio de Transporte y a la interventoría REDCOM la autorización para realizar una ventana de mantenimiento para actualización del software, desde las seis de la tarde (6:00 p.m.) del sábado 31 de enero de 2015, hasta las siete de la mañana (7:00 a.m.) del domingo 1ro de febrero de 2015.

De manera preventiva se recomienda que todas las solicitudes queden cerradas

Dicha situación generará una indisponibilidad de trece (13) horas.

Posterior al despliegue, es decir, a partir de las siete de la mañana (7:00 a.m.) hasta las doce del mediodía (12:00 p.m.) del domingo 1ro de febrero de 2015, se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

Estaremos informándoles por este mismo medio si se realizará o no la ventana de mantenimiento.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 0060 o en Bogotá al 4232221

Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (57 1) 587 04 00 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co

www.RUNT.com.co