



Comunicado



USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON RUNT

Inconvenientes con el proveedor GSE

Comunicado 391 - 18 de noviembre de 2025

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S se permite informar que se están presentando inconvenientes con los servicios del proveedor Gestión de Seguridad Electrónica (GSE). Por esta razón las entidades que utilizan la firma digital de este proveedor están presentando inconvenientes en la interacción con la plataforma del RUNT.

GSE se encuentra trabajando en la normalización del servicio para garantizar el correcto funcionamiento del mismo.

Les agradecemos comunicarse con las líneas de atención de GSE para reportar el inconveniente.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)