



## Comunicado



### ACTORES QUE INTERACTÚAN CON EL SISTEMA RUNT

**No se realizará Ventana de Mantenimiento: Remedy**

**Comunicado 385 - 14 de noviembre de 2025**

Nos permitimos informar que la ventana de mantenimiento programada para este **sábado 15 de noviembre de 2025** a las **06:00 p.m.** en la herramienta de gestión de tickets *Remedy* **no se realizará.**

Agradecemos su comprensión.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:*

*Línea nacional: 01 8000 93 00 60*

*Línea en Bogotá: 6014232221*

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.  
Av. Calle 26 #59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)  
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.  
Centro de contacto: 018000930060  
[www.runt.gov.co](http://www.runt.gov.co)



Concesión RUNT 2.0 S.A.S  
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)