



Comunicado



ACTORES QUE INTERACTÚAN CON REMEDY

Remedy se actualiza

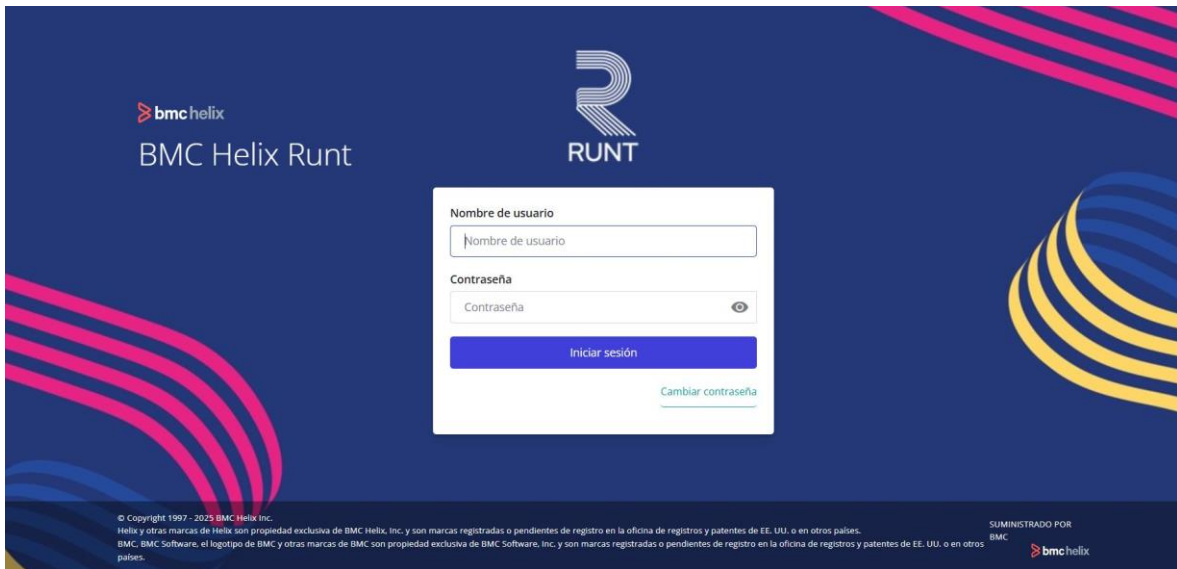
Comunicado 384 - 14 de noviembre de 2025

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. recuerda los usuarios que la plataforma de gestión de tickets Remedy actualizará su versión. Es indispensable que cuando les informemos la fecha del cambio, NO ingresen a Remedy a través de links guardados para evitar mensajes de error que imposibilitarán el uso de la herramienta. Deberán hacerlo a través de la página web www.runt.gov.co en el destacado de **Mesa de servicio Remedy** o ingresando en el siguiente enlace <https://www.runt.gov.co/actores/consultas-remedy>

DESTACADOS

 Mesa de servicio Remedy Canal de comunicación directa entre todos los actores y la mesa de servicio para la atención de tickets. Consultar >	Nuevo TRANSFORMA Transforma Herramienta de capacitación y acceso a la Evaluación de Conocimientos. Ir a la aplicación >	 Tablas Paramétricas Listado de cada una de las tablas paramétricas aprobadas por el Ministerio de Transporte. Ir al listado >	Nuevo  Medición de Satisfacción en la Calidad del servicio en la atención al Trámite La información recopilada permite monitorear la accesibilidad, experiencia del usuario y la calidad del sistema, por ello, ¡cada opinión suma! Diligenciar >
---	---	---	--

La imagen a continuación, es la nueva interfaz de Remedy la cual estará disponible cuando se confirme el cambio a través de próximos comunicados.



Agradecemos su atención y estaremos confirmando avances a través de este medio.

¡Avancemos juntos!

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.

Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)