Comunicado

USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON EL SISTEMA RUNT

Posible Ventana de Mantenimiento: Remedy

Comunicado 371 - 5 de noviembre de 2025

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. ha solicitado al Ministerio de Transporte y a la Interventoría Big Data autorización para realizar una ventana de mantenimiento en nuestra herramienta de gestión de tickets *Remedy* el próximo **sábado 8 de noviembre de 2025** desde las **06:00 p.m.** hasta las **10:00 a.m. del domingo 9 de noviembre de 2025.**

Dicha situación generará indisponibilidad en el servicio de la herramienta de autogestión de Remedy. No obstante, para radicar un ticket durante el horario de la ventana podrán comunicarse a la **línea nacional 01 8000 93 00 60** y la **línea en Bogotá (601) 423 22 21.**

Agradecemos su comprensión.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:
Línea nacional: 01 8000 93 00 60
Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co

Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,
Unsubscribe