



Comunicado



ACTORES QUE INTERACTÚAN CON REMEDY

Novedades sobre la herramienta de gestión de tickets: Remedy

Comunicado 368 - 31 de octubre de 2025

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. informa a los usuarios que, la plataforma de gestión de tickets Remedy, actualizará próximamente su versión a una infraestructura Cloud (Nube), por lo que al momento de ingresar interactuarán con una nueva interfaz.

El ingreso a la herramienta podrán hacerlo a través de la página web www.runt.gov.co en el destacado de **Mesa de servicio Remedy** o ingresando a:

<https://www.runt.gov.co/actores/consultas-remedy>



En próximos comunicados estaremos informando la fecha en la que se realizará este cambio en la plataforma que le permite escalar requerimientos y solicitudes de los actores del sistema RUNT.

¡Avancemos juntos!

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)