



Comunicado

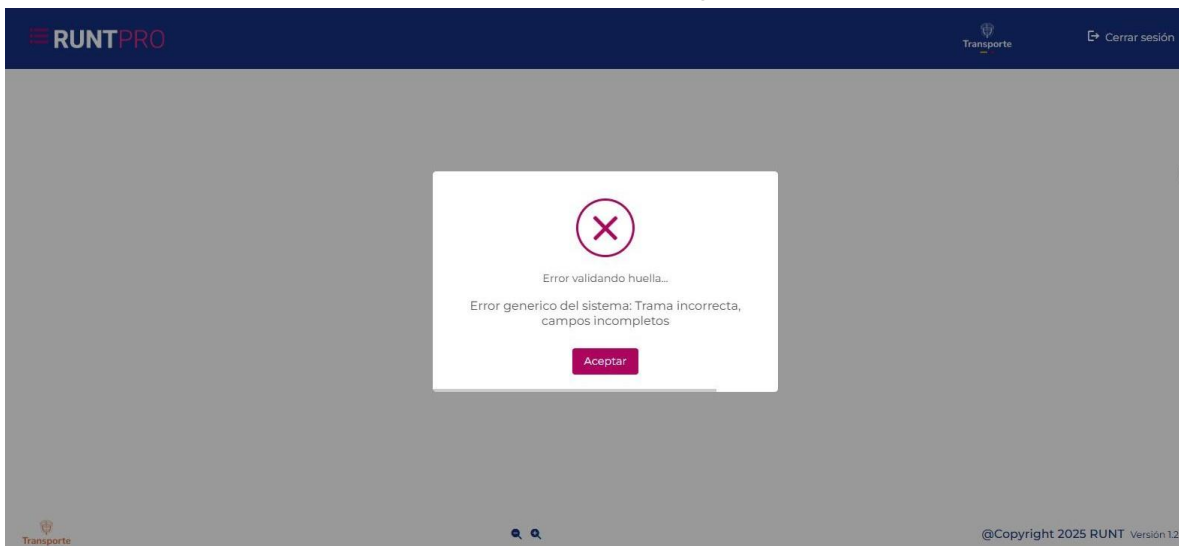


USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON EL SISTEMA RUNT

Novedad importante en el sistema de Windows

Comunicado 364 - 15 de octubre de 2025

La Concesión RUNT 2.0 se permite informar que algunos usuarios que interactúan con el sistema están presentando una novedad debido a la instalación automática de Seguridad para Windows 11, Versión 25H2, por lo que se presenta la siguiente advertencia en el sistema:



Para solventar esta situación, los usuarios deben desinstalar los siguientes parches de la actualización en el orden estipulado.

1. Desinstalación del parche: Actualización acumulativa de Seguridad para Windows 11, versión 25H2- KB5064401.
2. Desinstalación del parche: Actualización acumulativa de Seguridad para Windows 11, versión 25H2- KB5065789.
3. Desinstalación del parche: Actualización acumulativa de Seguridad para Windows 11, versión 25H2- KB5066835.
4. Desinstalación del parche: Actualización acumulativa de Seguridad para Windows 11,

versión 25H2- KB5065426.

Para mayor claridad, los invitamos a seguir las siguientes instrucciones:

1. Acceda a la configuración de Windows.
2. Seleccione **Windows Update** o **Actualización y seguridad** (dependiendo de la versión de Windows que tenga).
3. Haga clic en **Historial de actualizaciones**
4. Seleccione la opción **Desinstalar actualizaciones**.
5. Busque el parche **KB5064401** y proceda con la desinstalación.
6. Luego busque el parche **KB5065789** y proceda con la desinstalación.
7. Ahora busque el parche **KB5066835** y el **KB5065426** y proceda con la desinstalación.
8. Finalice reiniciando el equipo.

Nota: La desinstalación debe realizarse en el orden indicado: el parche KB5064401, KB5065789, KB5066835 y KB5065426.

Agradecemos compartir esta información con su personal técnico para ejecutar esta acción que le permitirá la interacción sin novedades con el sistema.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,
[Unsubscribe](#)