



Comunicado



DIRECCIONES TERRITORIALES

Socialización Remedy HELIX CLOUD Comunicado 343- 25 de septiembre de 2025

Importante: ¡Socialización sobre nueva versión de Remedy!

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. invita a los usuarios de las Direcciones Territoriales a participar de la socialización del cambio de versión de la plataforma de gestión de tickets, la cual evoluciona a Remedy HELIX CLOUD. Recuerde que es importante su participación debido a que Remedy es la plataforma para escalar requerimientos y solicitudes de los actores del sistema RUNT.

Teniendo en cuenta lo anterior, solicitamos su **asistencia proactiva** a la siguiente socialización virtual:

Fecha: martes 30 de septiembre de 2025

Horario: 3:30 p.m.

Link:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YTc5YTQ2ZDAtNjlkNC00MzZhLWFiZGUtNDNIMjg0NDdlMzY4%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2246faf528-03f4-450a-acfc-8e5d059619d0%22%2c%22Oid%22%3a%227446cec1-4f44-4276-9838-ce3282ff5f13%22%7d

Si el enlace no abre, recomendamos copiar la dirección web y pegarla en el navegador.

Recomendaciones para asistir a la socialización:

- Unirse a la reunión con el micrófono silenciado y no activar la cámara.
- No reenviar el enlace de esta reunión ya que es exclusiva.

El éxito de esta charla depende de todos. Esta socialización está dirigida únicamente para las Direcciones Territoriales.

¡Avancemos juntos!

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.

Av. Calle 26 #59-41/65

Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)

PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.

Centro de contacto: 018000930060

www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S

Av. calle 26 N°59-41, Bogotá

[Unsubscribe](#)