



Comunicado



**CENTROS DE ENSEÑANZA AUTOMOVILÍSTICA (CEA)
CENTROS DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES (CRC)
CENTROS DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR (CDA)
CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN (CIA)**

**Socialización Remedy HELIX CLOUD
Comunicado 339- 24 de septiembre de 2025**

Importante: ¡Socialización sobre nueva versión de Remedy!

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. invita a los usuarios de los CEA, CRC, CDA y CIA a participar de la socialización del cambio de versión de la plataforma de gestión de tickets, la cual evoluciona a Remedy HELIX CLOUD. Recuerde que es importante su participación debido a que Remedy es la plataforma para escalar requerimientos y solicitudes de los actores del sistema RUNT.

Teniendo en cuenta lo anterior, solicitamos su **asistencia proactiva** a la siguiente socialización virtual:

Fecha: jueves 25 de septiembre de 2025

Horario: 2:30 p.m.

Link:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ODQxYzE3N2EtM2QzZC00NDA2LThiY2EtNmI0NmVmYTBiZWZWE2%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2246faf528-03f4-450a-acfc-8e5d059619d0%22%2c%22Oid%22%3a%227446cec1-4f44-4276-9838-ce3282ff5f13%22%7d

Si el enlace no abre, recomendamos copiar la dirección web y pegarla en el navegador.

Recomendaciones para asistir a la socialización:

- Unirse a la reunión con el micrófono silenciado y no activar la cámara.
- No reenviar el enlace de esta reunión ya que es exclusiva.

El éxito de esta charla depende de todos. Esta socialización está dirigida únicamente para CEA, CRC, CDA Y CIA.

¡Avancemos juntos!

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.

Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,
[Unsubscribe](#)