



Comunicado



DIRECCIONES TERRITORIALES

Cronograma para el mantenimiento preventivo de los Elementos Tecnológicos

Comunicado 300 - 8 de agosto de 2025

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. se permite recordar que a partir del **11 de agosto de 2025** se dará inicio al **mantenimiento preventivo de los elementos tecnológicos** asignados por el Concesionario a cada Dirección Territorial.

Consulte [aquí](#) la fecha de visita asignada para su entidad

Si no puede abrir el enlace, le recomendamos copiarla dirección web y pegarla en su navegador

Los elementos asignados y que aplican para el mantenimiento preventivo son:

NOMBRE	MARCA	REFERENCIA
CPU	HP	Prodesk 400 G9
Mouse	HP	125 Wired Mouse
Teclado	HP	125 Wired Keyboard
Monitor	HP	E24Mv G4
Adaptador de Corriente	HP	TPN-DA18
Impresora de Documentos	HP	LaserJet Pro 4003dw
Lector de Huella	Idemia	MSO1300
Lector Código de Barras	Zebra	DS2208
Pad de Firma	ePad-ink	64-6411U
Cámara Web	Logitech	C920

Recomendaciones:

- Disponer del personal técnico o administrativo que acompañe la visita.
- Los elementos deben estar ubicados dentro de la Dirección Territorial para su

mantenimiento.

- Recuerde firmar el Acta de Mantenimiento preventivo correspondiente.
- Tener todo listo para la hora de llegada del técnico.

Cualquier anomalía presentada durante el mantenimiento puede reportarla a través de los siguientes medios:

Línea fija en Bogotá: 601 + 587 04 00 Ext.: 10437

Línea celular: 315 591 84 39

En caso de no poder atender la visita, por favor informar mínimo **cinco (5) días hábiles** antes a través de los canales establecidos informando los motivos y datos de contacto para reagendar.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)