



Comunicado



DIRECCIONES TERRITORIALES **Socialización Novedades Remedy** **Comunicado 284 - 25 de julio de 2025**

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. invita a los usuarios de las Direcciones Territoriales a participar en la socialización virtual que se va a realizar para dar a conocer el cambio que tendrá la herramienta de gestión de tickets, **Remedy**,

Dado que Remedy es la herramienta principal para la gestión de solicitudes, la participación proactiva es crucial. Por ello, las Direcciones Territoriales podrán conectarse a la siguiente sala virtual:

Fecha: viernes 01 de agosto de 2025

Horario: 02:30 p.m.

[De clic aquí para recibir asesoría o soporte](#)

Si el enlace no abre, recomendamos copiar la dirección web y pegarla en el navegador.

Recomendaciones para asistir a la socialización:

- Unirse a la reunión con el micrófono silenciado y no activar la cámara.
- No reenviar el enlace de esta reunión ya que es exclusiva.

Esta socialización está dirigida únicamente para las Direcciones Territoriales.

¡Avancemos juntos!

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)