



Comunicado



CENTROS DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES (CRC)

CENTROS DE ENSEÑANZA AUTOMOVILÍSTICA (CEA)

CENTROS DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR (CDA)

CENTROS INTEGRALES DE ATENCIÓN (CIA)

Socialización Novedades Remedy

Comunicado 281 - 25 de julio de 2025

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. invita a los usuarios de los CRC, CEA, CDA y CIA a participar en la socialización virtual que se va a realizar para dar a conocer el cambio que tendrá la herramienta de gestión de tickets, **Remedy**,

Dado que Remedy es la herramienta principal para la gestión de solicitudes, la participación proactiva es crucial. Por ello, los CRC, CEA, CDA y CIA podrán conectarse a la siguiente sala virtual:

Fecha: lunes 28 de julio de 2025

Horario: 02:30 p.m.

[De clic aquí para recibir asesoría o soporte](#)

Si el enlace no abre, recomendamos copiar la dirección web y pegarla en el navegador.

Recomendaciones para asistir a la socialización:

- Unirse a la reunión con el micrófono silenciado y no activar la cámara.
- No reenviar el enlace de esta reunión ya que es exclusiva.

Esta socialización está dirigida únicamente para los CRC, CEA, CDA y CIA.

¡Avancemos juntos!

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)