



Comunicado



ACTORES QUE INTERACTÚAN CON EL SISTEMA RUNT Realización Ventana de Mantenimiento (Centro de Contacto) Comunicado 204 - 30 de octubre de 2026

Nos permitimos informar que la Concesión RUNT 2.0 S.A.S. solicitó al Ministerio de Transporte y a la Interventoría Big Data autorización para realizar una ventana de mantenimiento en algunos servicios de atención del Centro de Contacto, la cual fue aprobada para este **sábado 31 de octubre de 2026** desde las **12:15 a.m.** hasta las **07:00 a.m.**

La ventana generará indisponibilidad en los servicios mencionados. En caso de requerir atención o presentar alguna novedad durante este lapso de tiempo, recordamos que nuestras líneas telefónicas de atención y la plataforma de gestión de tickets Remedy se encuentran habilitadas.

Agradecemos su comprensión.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,
[Unsubscribe](#)