



Comunicado



ACTORES QUE INTERACTÚAN CON EL SISTEMA RUNT **Posible Ventana de Mantenimiento (Centro de Contacto)** **Comunicado 196 - 28 de octubre de 2026**

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. ha solicitado al Ministerio de Transporte y a la Interventoría Big Data autorización para realizar una ventana de mantenimiento en los servicios de atención del Centro de Contacto (tales como las peticiones PQRSDF y el chat web de la asistente virtual Ana), a los cuales los actores acceden habitualmente a través de la sección Contáctenos de la página web del RUNT. Dicha ventana se realizaría este **jueves 29 de octubre de 2026** desde las **12:15 a.m.** hasta las **07:00 a.m.**

La ventana generará indisponibilidad en los servicios mencionados. En caso de requerir atención o presentar alguna novedad durante este lapso de tiempo, recordamos que nuestras líneas telefónicas de atención y la plataforma de gestión de tickets Remedy se encuentran habilitadas.

Agradecemos su comprensión.

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)