



**USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON EL RUNT
POSIBLE VENTANA DE MANTENIMIENTO
Comunicado 138 - noviembre 17 de 2022**

La Concesión RUNT ha solicitado al Ministerio de Transporte y a la interventoría REDCOM autorización para realizar una ventana de mantenimiento en el sistema HQ-RUNT desde las seis de la tarde (06:00 p.m.) del sábado 19 de noviembre hasta las seis de la mañana (6:00 a.m.) del domingo 20 de noviembre de 2022.

Dicha situación generará indisponibilidad en el servicio durante el horario de la ventana.

Posterior a la actividad y hasta las doce del mediodía (12:00 m.) del domingo 20 de noviembre de 2022 se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

Les agradecemos culminar el cierre de solicitudes para prevenir cualquier inconveniente.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo
línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 601 4232221*

Concesión RUNT S.A.
Avenida Calle 26 No.59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 - Bogotá, D.C. - Colombia
Centro de Contacto: 018000 930060
contactenos@runt.com.co

www.RUNT.com.co