

ORGANISMOS DE TRÁNSITO

Prepárese para el cambio de navegador

Comunicado 133 – octubre 7 de 2021

La Concesión RUNT se permite recordar que próximamente el sistema HQ-RUNT funcionará exclusivamente en el navegador Google Chrome. A partir de este momento, se encuentra disponible en la página web RUNT el link para descargar la aplicación denominada **API BRIDGE RUNT**, que permite la comunicación entre el sistema HQ-RUNT y los dispositivos biométricos, así mismo, se encuentra disponible el manual para su instalación.

API Bridge RUNT: *ingrese a www.runt.com.co – ubique el actor al que pertenece –Elementos técnicos con el HQ-RUNT – Instaladores. En este espacio puede descargar la aplicación.*

Manual para instalar la API Bridge RUNT: *ingrese a www.runt.com.co – ubique el actor al que pertenece – Instructivos y Manuales y busque el manual así: RUNT.I.540 Manual Instalación Bridge HQ-RUNT Chrome*

IMPORTANTE:

1. Si cuenta con un computador otorgado por la Concesión RUNT, por favor comuníquese con la Mesa de Ayuda para solicitar orientación en la instalación.
2. Si cuenta con un computador propio es necesario **desinstalar** cualquier versión que se tenga instalada. Encuentre en el manual los pasos para proceder con la desinstalación.

Recuerde que participando en las Salas Virtuales se brindará la orientación y soporte en línea, el agendamiento para estas salas se enviará a través de la cuenta de correo

capacitacion@runt.com.co por lo que les recomendamos no marcar este remitente como correo No deseado o Spam. También es necesario contar con la aplicación instalada.

Para cualquier información adicional, favor comunicarse con nuestras líneas de atención a nivel nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 601 4232221



22

[Unsubscribe](#)