



**CENTROS DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES (CRC)
NUEVA OPCIÓN EN PÁGINA WEB PARA EL REGISTRO DEL CERTIFICADO
DE APTITUD FÍSICA, MENTAL Y DE COORDINACIÓN MOTRIZ**

Comunicado 117- octubre 24 de 2022

La Concesión RUNT se permite recordar que a partir del martes 1 de noviembre de 2022 se encontrará disponible en la página web de RUNT <https://www.runt.com.co>, la nueva opción de acceso denominada **Registro Certificados de Actitud Física, Mental y de Coordinación Motriz**, por medio de la cual los Centros de Reconocimiento de Conductores (CRC) pueden registrar la solicitud y el resultado de la valoración médica en el proceso de expedición del Certificado de Aptitud Física, Mental y de Coordinación Motriz, requisito para la Expedición, Refrendación y/o Recategorización de Licencias de conducción.

Esta nueva opción ha sido socializada en los meses de marzo y abril de 2022 y ya muchos de los CRC la están utilizando a través de un link específico.

Es de importancia mencionar que la actual funcionalidad de HQ-RUNT será deshabilitada a partir del 1 de noviembre de 2022 de acuerdo con la Circular Externa 20224010000047 del 29 de septiembre de 2022 expedida por el Ministerio de Transporte.

Consulte aquí la Circular Externa

¿Dónde se ubicará la nueva opción?

En el portal web de RUNT <https://www.runt.com.co>, en la opción **Otros Actores**, podrá visualizar la nueva opción a través de la siguiente imagen:



¿Cómo prepararse para el cambio?

- Los requisitos técnicos y tecnológicos para interactuar con la nueva opción siguen siendo los mismos de la plataforma HQ-RUNT. Para más información consulte el siguiente link:

<https://www.runt.com.co/otros-actores/elementos-compatibles-hq/lista-de-elementos-compatibles>

- Para mayor entendimiento del proceso que se realiza por la nueva interfaz se dejan a disposición los instructivos que lo guiarán para la ejecución de las diferentes opciones de menú. Están dispuestos en el portal web en la opción “*Instructivos y Manuales*”, filtrar por CRC y ubicar Nueva Interfaz.

<https://www.runt.com.co/instructivos-nueva-interfaz-CRC>

- Si presenta dudas en el proceso puede comunicarse a la línea nacional 018000 93 00 60 o a la línea en Bogotá al 601 423 22 21 o al correo soportecrc@runt.com.co

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo
línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 601 4232221*



Concesión RUNT
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)