

DIRECCIONES TERRITORIALES

CRONOGRAMA DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA DE KITS RUNT

PERIODO DEL 10 AL 20 DE AGOSTO DE 2021

COMUNICADO 106 – AGOSTO 6 DE 2021

Dando alcance al comunicado 093 de 2021, la Concesión RUNT se permite informar que da inicio a la Distribución y Entrega de los nuevos Kits RUNT como parte de la Reposición de la Infraestructura Distribuida para el año 2021. A continuación, se detalla el día en que cada Dirección Territorial tendrá la visita por parte del técnico del proveedor **Nueva Era Soluciones** para la entrega formal del equipo de cómputo.

Si no es posible atender la visita por parte de los funcionarios, deberá ser notificado con tres días de antelación a la fecha programada al correo electrónico jorge.guzman@runt.com.co

Descargue aquí el cronograma de instalación de los nuevos Kits RUNT: <https://www.runt.com.co/sites/default/files/Cronograma%20Entrega%20de%20Kits%20RUNT%20DT.xlsx>

Recomendaciones:

- Recuerde firmar las actas que se enuncian a continuación:
 - CTE.F.45 Acta de Entrega Kits RUNT
- La entrega del Kit RUNT está agendada para una duración de 20 minutos aproximadamente por equipo. Trate de tener todo listo para la hora de llegada del técnico.
- Durante la visita, el personal técnico en sitio cumplirá todas las medidas de bioseguridad: uso de tapabocas, guantes, alcohol, gel antibacterial, distanciamiento social y lavado de manos cada 2 horas, entre otros.
- Cualquier anomalía presentada durante el cambio del Kit RUNT, puede reportarla por los siguientes medios:
 - Nombre: Jorge Luis Guzmán Cuenca – Especialista de Soporte No Funcional
 - Correo electrónico: jorge.guzman@runt.com.co

- Vía telefónica al número en Bogotá 587 0400 extensiones 10422
- Vía celular/whatsapp 315 591 8439
- Por medio de la Extensión IP 10422

Para cualquier información adicional, favor comunicarse con nuestras líneas de atención a nivel nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221

