

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



DIRECCIONES TERRITORIALES
MANTENIMIENTO PREVENTIVO KIT RUNT
Comunicado 102 - octubre 11 de 2019

La Concesión RUNT se permite informar que a partir del 21 de octubre de 2019 se dará inicio al mantenimiento preventivo a los KIT RUNT entregados por la Concesión.

A continuación, se detalla el día en que cada Dirección Territorial tendrá la visita. Si no es posible atender la visita por parte de los funcionarios de la Dirección Territorial, deberá ser notificada con una semana de antelación a la fecha programada a los correos david.alarcon@runt.com.co y angela.pineda@runt.com.co

 [Descargue aquí el cronograma de mantenimiento preventivo de las Direcciones Territoriales](#)

Recomendaciones:

Recuerde que cada uno de los KIT RUNT entregados a las Direcciones Territoriales están compuestos por:

NOMBRE	MARCA	REFERENCIA
CPU	Lenovo	TINY M710Q
IOBOX	Lenovo	01EF647
Unidad DVD Externa	Lenovo	01EF648
Mouse	Lenovo	00PH133
Teclado	Lenovo	00XH611
Monitor	Lenovo	T22v
Adaptador de corriente	Lenovo	00PC757
Impresora de documentos	HP	LasertJet M402dw

- Estos elementos deben estar ubicados dentro de la Dirección Territorial para su mantenimiento.

- Se recomienda cerrar sus archivos y guardarlos para evitar pérdidas de información en el mantenimiento.
- A través de un ticket informativo (herramienta Remedy) se indicará el funcionario que realizará el mantenimiento en la Dirección Territorial.
- Recuerde firmar las actas del mantenimiento preventivo.
- El mantenimiento está programado para una duración de 2 horas aproximadamente por equipo, trate de tener todo listo para la hora de llegada del técnico.
- Cualquier anomalía presentada durante el mantenimiento, puede reportarla por los siguientes medios:

1. Correo electrónico a david.alarcon@runt.com.co y angela.pineda@runt.com.co
2. Vía telefónica al número (1) 587 0400 Ext. 10422
3. Vía celular 315 591 8439
4. Por medio de la Voz IP 10422

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221



Agréganos a tu lista de contactos
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)
 **Desuscripción Segura**