



Comunicado



USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON HQ-RUNT Ventana de Mantenimiento de ANDES Comunicado 096 - 9 de noviembre de 2023

Por solicitud del proveedor Andes nos permitimos compartir la siguiente información:

Andes, entidad de certificación digital, realizará una ventana de mantenimiento en sus servicios el **lunes 13 de noviembre de 20223** entre las **8:00 a.m. y las 10:00 a.m.** por lo que se podrá presentar intermitencia en los servicios de solicitud de certificados digitales, firma digital, web services y uso de certificados en formato token virtual y custodia, por lo cual recomiendan no hacer uso de los mismos.

Esta actualización es realizada directamente por Andes e impactará a los actores que tienen como proveedor de los servicios anteriormente mencionados a esta entidad.

Cualquier anomalía en el servicio de ANDES, por favor, comunicarse con sus líneas de atención:

Soporte técnico (601) 241 55 39 Opción. 2

Servicio al cliente (601) 241 55 39 Opción. 3

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)