



## Comunicado



### ORGANISMOS DE TRÁNSITO Consultas en Registraduría Comunicado 084- octubre 27 de 2023

La Concesión RUNT se permite informar que la consulta en la página web de la Registraduría Nacional del Estado Civil por tipo de documento: cédula de ciudadanía y tarjeta de identidad, se encuentra fuera de servicio debido a la preparación de las elecciones que se llevan a cabo en el país.

Por lo tanto, les informamos que las solicitudes de cambio de documento y gestión de usuarios están pendientes debido a que la consulta de la Registraduría es una validación indispensable del proceso.

Este servicio será restablecido el lunes 30 de octubre de 2023, y tan pronto esté funcionando comunicaremos oportunamente los avances a través de nuestras mesas de ayuda.

Organization Electoral  
**Registraduría Nacional del Estado Civil**  
República de Colombia

REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

Libertad y Orden

Registraduría Nacional del Estado Civil.

La Registraduría Nacional del Estado Civil informa que, debido a la preparación de la Elección de Autoridades Territoriales del próximo 29 de octubre de 2023, este sitio web se encuentra temporalmente fuera de servicio.

**El servicio se restablecerá a partir del lunes 30 de octubre.**

**Agradecemos su comprensión.**

Políticas de Privacidad y condiciones de Uso | Preguntas frecuentes | Glosario | Mapa del sitio | Contáctenos  
REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL  
Avenida Calle 26 # 51-50 - CAN (Bogotá - Colombia)  
Horario de atención al público en el CAIC de la Dirección Nacional de Identificación Carrera 7 No. 16- 53 Edif. Córdoba de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua

Copiamos comunicado oficial de la Registraduría Nacional del Estado Civil sobre la indisponibilidad de su plataforma:

Ver comunicado dando [clic aquí](#)

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:*

*Línea nacional: 01 8000 93 00 60*

*Línea en Bogotá: 6014232221*

**Concesión RUNT 2.0 S.A.S.**  
Av. Calle 26 #59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)  
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.  
Centro de contacto: 018000930060  
[www.runt.gov.co](http://www.runt.gov.co)



Concesión RUNT 2.0 S.A.S  
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)