# Comunicado

**USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON HQ-RUNT**

**Posible Ventana de Mantenimiento**

**Comunicado 075 - 25 de octubre de 2023**

La Concesión RUNT ha solicitado al Ministerio de Transporte y a la interventoría Big Data autorización para realizar una ventana de mantenimiento en el sistema RUNT desde el **sábado 28 de octubre de 2023** a las **6.00 p.m.** hasta las **4:00 a.m. del domingo 29 de octubre de 2023**.

Dicha situación puede generar indisponibilidad en el servicio durante el horario de la ventana.

Posterior a la actividad y hasta las doce del mediodía (12:00 m.) del domingo 29 de octubre de 2023 se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

**Les agradecemos culminar el cierre de solicitudes para prevenir cualquier inconveniente.**

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:*
*Línea nacional: 01 8000 93 00 60*
*Línea en Bogotá: 6014232221*

**Concesión RUNT 2.0 S.A.S.**
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co

Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,
Unsubscribe