



## Comunicado



**ACTORES QUE INTERACTÚAN CON EL SISTEMA RUNT**  
**Novedades en la línea de atención de Bogotá (601) 423 22 21**  
**Comunicado 070 - 19 de mayo de 2026**

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. se permite informar que la línea de atención en Bogotá (601) 423 22 21 está presentando intermitencias en su servicio.

Mientras trabajamos en el restablecimiento total de la línea de atención en Bogotá (601) 423 22 21, los invitamos a comunicarse a través de los siguientes canales alternativos que se encuentran habilitados:

**Línea (601) 401 01 05**  
**Línea nacional 01 8000 93 00 60**

Recordamos que los Organismos de Tránsito y Direcciones Territoriales también tienen a su disposición la línea de atención \*1000.

Pronto reportaremos la normalidad del servicio.

Agradecemos su comprensión.

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:*

*Línea nacional: 01 8000 93 00 60*  
*Línea en Bogotá: 6014232221*

**Concesión RUNT 2.0 S.A.S.**  
Av. Calle 26 #59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)  
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.  
Centro de contacto: 018000930060  
[www.runt.gov.co](http://www.runt.gov.co)



Concesión RUNT 2.0 S.A.S  
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá