

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



DIRECCIONES TERRITORIALES

MANTENIMIENTO PREVENTIVO KIT RUNT

Comunicado 066- mayo 31 de 2019

La Concesión RUNT se permite informar que a partir del 10 de junio de 2019 se dará inicio al mantenimiento preventivo de los Kits-RUNT entregados por la Concesión.

A continuación, se detalla el día en que cada Dirección Territorial tendrá la visita. Si no es posible atender la visita por parte de los funcionarios de la Dirección Territorial, deberá ser notificado con dos días hábiles de antelación a la fecha programada al correo duvan.castro@runt.com.co

 [Descargue aquí el cronograma de mantenimiento preventivo de las Direcciones Territoriales](#)

Recomendaciones:

Recuerde que cada uno de los Kits-RUNT entregados a las Direcciones Territoriales está compuesto por:

NOMBRE	MARCA	REFERENCIA
CPU	Lenovo	M710q
Mouse	Lenovo	M-SBF96
Teclado	Lenovo	SK-8820
Monitor	Lenovo	T22v
Impresora	HP	LaserJet

- Estos elementos deben estar ubicados dentro de la Dirección Territorial para su mantenimiento.
- Se recomienda cerrar sus archivos y guardarlos para evitar pérdidas de información en el mantenimiento.
- A través de un ticket informativo (herramienta Remedy) se indicará el funcionario que realizará el mantenimiento en la Dirección Territorial.
- Recuerde firmar las actas del mantenimiento preventivo.

- El mantenimiento está programado para una duración de 2 horas aproximadamente, trate de tener todo listo para la hora de llegada del técnico.
- Cualquier anomalía presentada durante el mantenimiento, puede reportarla a nuestro Especialista de Soporte No Funcional por los siguientes medios:

1. Correo electrónico a duvan.castro@runt.com.co
2. Vía telefónica al número (1) 587 0400 Ext. 10422
3. Vía celular 315 591 8439
4. Por medio de la Voz IP 10422 - 10205

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221



Agréganos a tu lista de contactos
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)
 **Desuscripción Segura**