



Comunicado



DIRECCIONES TERRITORIALES
CRONOGRAMA PARA EL MANTENIMIENTO
PREVENTIVO A LOS ELEMENTOS TECNOLÓGICOS
Comunicado 061 - 26 de septiembre de 2023

La Concesión RUNT 2.0 se permite informar que a partir del **02 de octubre de 2023** se dará inicio al **Mantenimiento preventivo de los elementos tecnológicos** asignados por el Concesionario a las Direcciones Territoriales y Ministerio de Transporte – Planta Central.

Consulte en el siguiente enlace la fecha de visita asignada para su entidad

<https://www.runt.gov.co/sites/default/files/documentos/CRONOGRAMA%20MANTENIMIENTO%20PREVENTIVO%20DT.pdf>

Si no puede abrir el enlace, le recomendamos copiar la dirección web y pegarla en su navegador

Recomendaciones

- Los elementos asignados y que aplican para el mantenimiento preventivo son:

NOMBRE	MARCA	REFERENCIA
CPU	HP	Prodesk 400 G6
Mouse	HP	USB Optical
Teclado	HP	Wired Desktop 320k
Monitor	HP	Elite Display E243M
Adaptador de Corriente	HP	L40094-001
Impresora de Documentos	Xerox	Versalin B405
Lector de Huella	Safran	MSO1300
Lector Código de Barras	Zebra	DS2208
Pad de Firma	ePad-ink	54-6411
Cámara Web	Logitech	C920

- Los elementos deben estar ubicados dentro de la Dirección Territorial para su mantenimiento.
- Recuerde firmar el Acta de Mantenimiento preventivo correspondiente.
- El Mantenimiento está agendado para una duración de 4 horas aproximadamente por equipo, agradecemos tener todo listo para la hora de llegada del técnico.
- Cualquier anomalía presentada durante el mantenimiento puede reportarla a través de los siguientes medios:

1. **Línea fija en Bogotá:** 601 + 587 04 00 Extensión 10437
2. **Línea celular:** 315 591 84 39 o 318 867 58 22

En caso de no poder atender la visita, por favor informar mínimo **tres (3) días calendario** antes de la fecha asignada, enviando un correo electrónico a las siguientes cuentas: deivid.contreras@runt.com.co y jeffrey.ibarra@runt.com.co

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,
[Unsubscribe](#)