



Comunicado



USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON HQ-RUNT

Posible Ventana de Mantenimiento

Comunicado 051 - septiembre 07 de 2023

Nos permitimos informar que hemos solicitado al Ministerio de Transporte y a la interventoría Big Data autorización para realizar una **ventana de mantenimiento** en la plataforma RUNT.

Esta ventana se realizará desde el **sábado 9 de septiembre de 2023 a las 6:00 p.m.** hasta las **6:00 a.m. del domingo 10 de septiembre de 2023.**

Dicha situación generará indisponibilidad en el servicio durante el horario de la ventana. Adicionalmente se podría presentar intermitencia en el servicio de llamadas del Centro de Contacto.

Posterior a la actividad y hasta las doce del mediodía (12:00 m.) del domingo 10 de septiembre de 2023 se realizarán validaciones con los diferentes actores de la plataforma RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

Agradecemos culminar el cierre de solicitudes para prevenir cualquier inconveniente

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)