



Comunicado



ACTORES QUE INTERACTÚAN CON EL SISTEMA RUNT

Confirmación Ventana de Mantenimiento

Comunicado 048 - 20 de marzo de 2026

Nos permitimos informar que realizaremos una ventana de mantenimiento en el sistema RUNT este **sábado 21 de marzo de 2026** desde las **02:00 p.m.** hasta las **08:00 a.m.** del **domingo 22 de marzo de 2026**.

Aspectos importantes a tener en cuenta:

- Dicha situación generará indisponibilidad en el servicio del Sistema durante el horario de la ventana, razón por la cual recomendamos culminar el cierre de solicitudes para prevenir cualquier inconveniente.
- La herramienta de gestión de tickets Remedy será deshabilitada desde el mediodía del sábado 21 de marzo de 2026.

Recordamos también que el proceso de pruebas del funcionamiento de la plataforma con los diferentes actores del sistema RUNT se realizará hasta la 1:00 p.m. del domingo 22 de marzo de 2026 para confirmar su correcto desempeño y operación.

Agradecemos su comprensión.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)