



Comunicado



USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON SISTEMA RUNT Formato de Administración de Usuarios en el RUNT Comunicado 048 – 29 de agosto de 2023

Nos permitimos informar que se actualizó en la página web del RUNT www.runt.gov.co el formato de **Administración de Usuarios en el RUNT** (GSC-FO-001), el cual permite la creación, restablecimiento de la contraseña, cambio de sede, modificación al perfil (CRC y MT) y la eliminación de usuarios en el aplicativo del Sistema RUNT.

¡Queremos seguir mejorando nuestros tiempos de atención!

Recuerde que con el fin de mejorar nuestros tiempos de respuesta sobre los requerimientos generados a través de la herramienta **REMEDY**, exclusivamente **se recibirá una solicitud por usuario**, es decir, dentro del formato de administración de usuarios empleado para la creación, restablecimiento de la contraseña, cambio de sede, modificación al perfil (CRC y MT) y la eliminación de usuarios, únicamente se permitirá que llegue un único usuario relacionado y así mismo se recibirá solamente un formato por solicitud.

¿Dónde ubicar el formato de Administración de Usuarios?

En la página web www.runt.gov.co ubique el actor al que pertenece ([ver Imagen de referencia](#)).

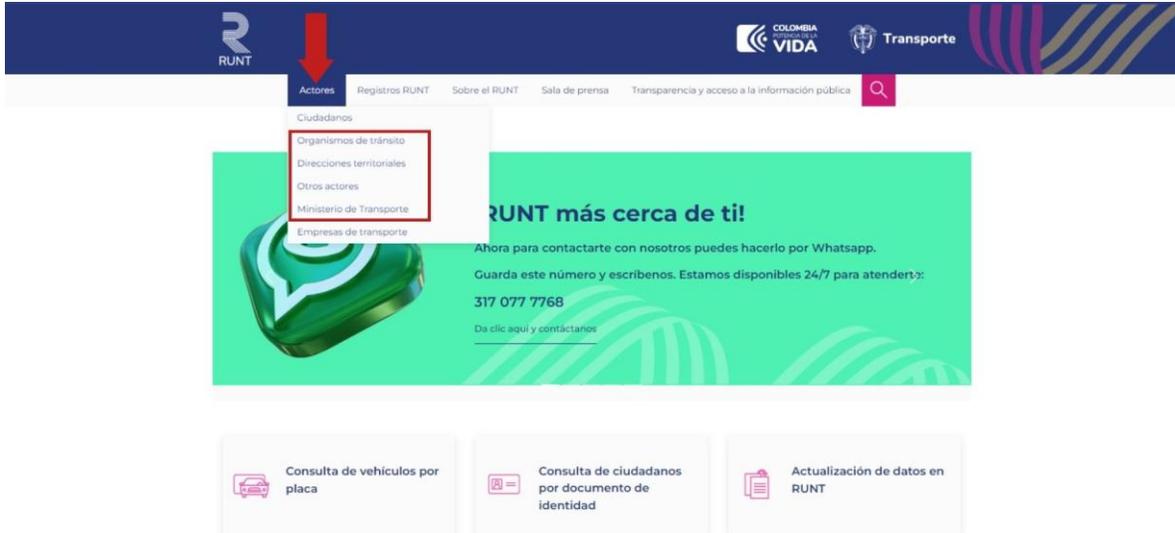


Imagen de referencia

En el micrositio de cada actor en la parte inferior, ubique la opción de [Formatos](#).



Imagen de referencia

Al ingresar puede ubicar el formato como [GSC-FO-001 Formato Administración de Usuarios en el RUNT](#).

INICIO | ACTORES | ORGANISMOS DE TRÁNSITO

Ciudadanos

Organismos de tránsito

- > Comunicados
- > Mesa de servicio Remedy
- > Transforma
- > Elementos técnicos compatibles con el RUNT
- > Tablas Paramétricas
- > Directorio de actores
- > Registro Cursos de Normas de Tránsito
- > Sistema Centralizado de Huellas
- > Sistema HQ-RUNT en navegador Google Chrome
- > Condiciones para crear un OT nuevo en el RUNT
- > Portal Bridge
- > Reporte de tarifas de trámites

Nota: Los formatos se estarán actualizando paulatinamente.

Nombre	Tipo de actor
GSC-FO-001	Organismos de

GSC-FO-001 Formato Administración de usuarios en el Runt V2

[GSC-FO-001 Formato Administración de usuarios en el Runt V2 \(201.25 KB\)](#)

[GSC-FO-001 Formato Administración de usuarios en el Runt V2 \(201.25 KB\)](#)

Hola, soy Ana. ¿En qué puedo ayudarte?

Es importante tener presente que el formato cuenta con unas instrucciones, en las que se explica cómo se debe diligenciar cada campo del archivo con el fin de facilitar el proceso y evitar devoluciones.

Si no puede visualizar las imágenes, en la parte superior de su correo electrónico encontrará la opción para descargarlas.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
 Av. Calle 26 #59-41/65
 Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
 PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
 Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT
 Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)