



Comunicado



CENTROS DE ENSEÑANZA AUTOMOVILÍSTICA **Guía para interactuar con RUNTPRO** **Comunicado 047 - 04 de abril de 2024**

Queremos recordarle a todos los Centros de Enseñanza Automovilística (CEA) del país que disponen de distintas ayudas para interactuar con la nueva plataforma de trámites **RUNTPRO**.

Ingresando al micrositio habilitado para los CEA encontrarán un vídeo instructivo para iniciar su interacción :

<https://www.runt.gov.co/actores/otros-actores/cea>

Si el enlace no abre, recomendamos copiar la dirección web y pegarla en el navegador.

¡GUÍA QUE FACILITARÁ LA INTERACCIÓN CON RUNTPRO!



Instructivos

Te proporcionan información detallada con su respectivo paso a paso.
[Consulta aquí](#)



Herramienta de capacitación

Te permitirá consultar, reforzar y capacitarte para interactuar con RUNTPRO.
[¡Curso disponible aquí!](#)

Salas virtuales

Un espacio para aclarar dudas o reportar novedades sobre el proceso.

Sala 1

Horario: 08:00 a.m. a 12:00 p.m.

Enlace para recibir asesoramiento y soporte: [Clic aquí para ingresar](#)

Sala 2

Horario: 02:00 p.m. a 05:00 p.m.

Enlace para recibir asesoramiento y soporte: [Clic aquí para ingresar](#)

Salas disponibles hasta el 27 de abril de 2024



Canales de atención dedicados

Dependiendo de tu necesidad estamos dispuestos a ayudarte a través de distintos medios como:

Remedy

[Clic aquí para ingresar](#)

Formulario de contacto

[Clic aquí para ingresar](#)

Atención telefónica:

Nivel nacional 01 8000 930 060

Bogotá 601 423 22 21



Si no puede visualizar las imágenes, en la parte superior de su correo electrónico encontrará la opción para descargarlas.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,
[Unsubscribe](#)