



Comunicado



USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON EL SISTEMA RUNT
Novedades en Remedy por Posible Ventana de Mantenimiento
Comunicado 046 - 19 de marzo de 2026

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. se permite informar que la herramienta de gestión de tickets **Remedy** **estará deshabilitada desde el medio día del sábado 21 de marzo de 2026**, fecha en la cual se tiene prevista la realización de una ventana de mantenimiento en el sistema que generará indisponibilidad.

Esta posible ventana de mantenimiento será confirmada en un próximo comunicado.

Agradecemos su comprensión.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)