



Comunicado



USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON SISTEMA RUNT

Registro o actualización persona autorizada

Comunicado 045 – 28 de agosto de 2023

Nos permitimos informar que se actualizó en la página web del RUNT www.runt.gov.co el formato de **Registro o actualización persona autorizada** (GSC-FO-020), el cual permite registrar la persona quien firmará los requerimientos escalados a través de la plataforma Remedy en gestión de usuarios del Sistema RUNT.

¡Queremos seguir mejorando nuestros tiempos de atención!

Recuerde que con el fin de mejorar nuestros tiempos de respuesta sobre los requerimientos generados a través de la herramienta **REMEDY**, exclusivamente **se recibirá una solicitud por usuario**, es decir, dentro del formato, únicamente se permitirá que llegue un usuario relacionado y así mismo se aceptará un formato por solicitud.

¿Dónde ubicar el formato de Registro o actualización persona autorizada?

En la página web www.runt.gov.co ubique el actor al que pertenece (ver Imagen de referencia)á

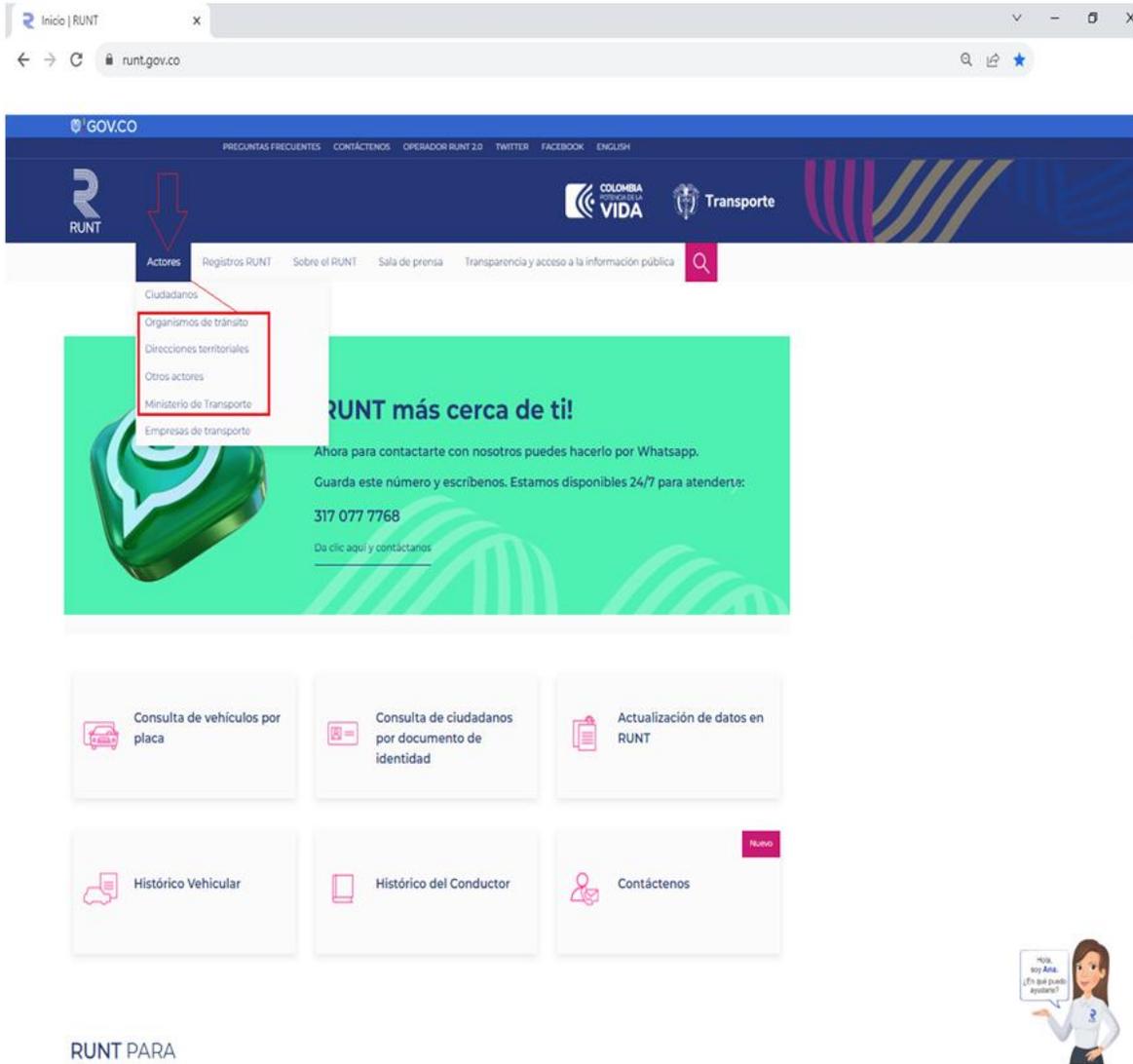


Imagen de referencia

En el microsítio de cada actor en la parte inferior, ubique la opción de **Formatos**.

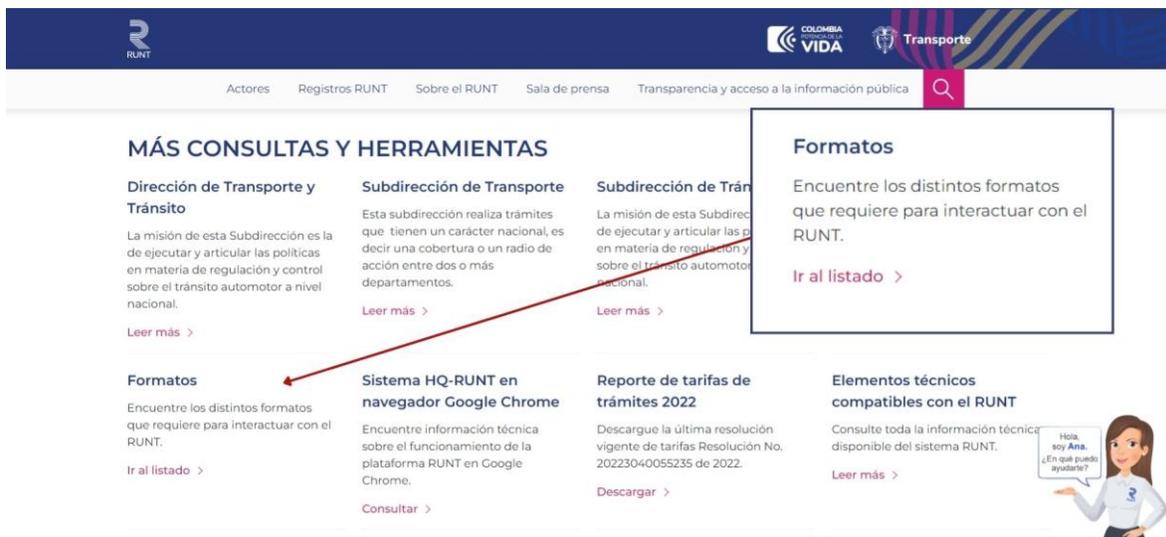
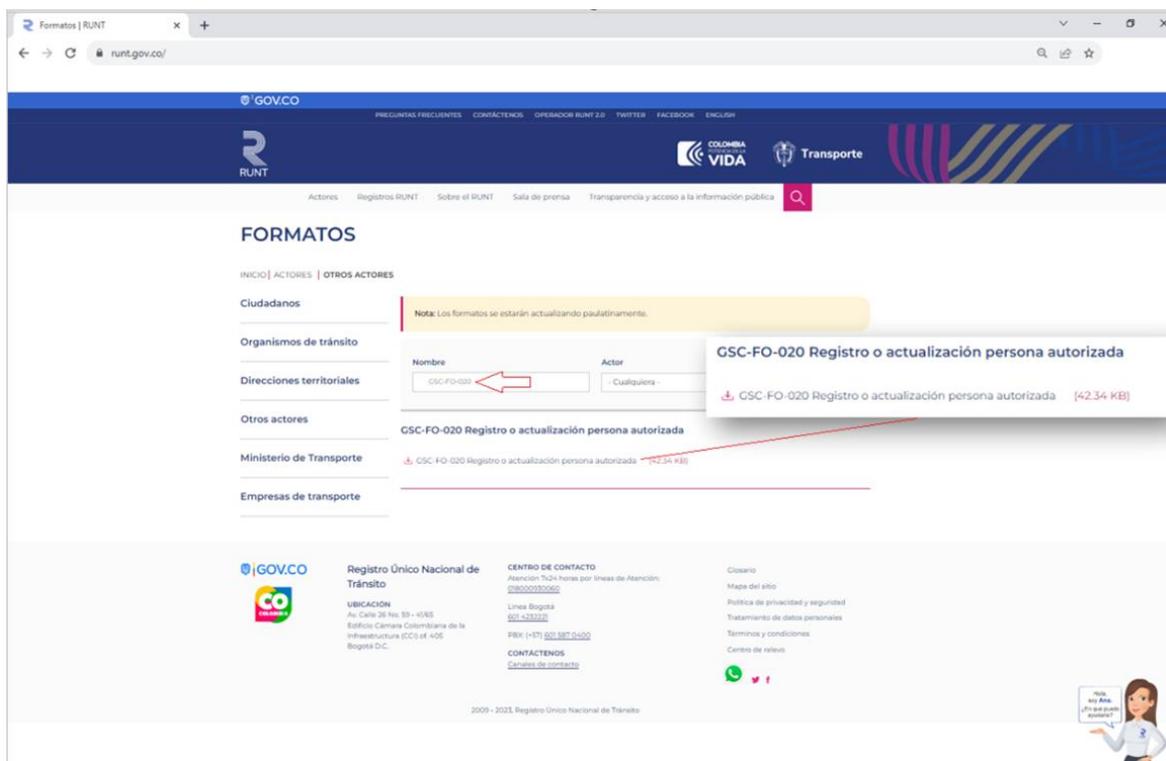


Imagen de referencia

Al ingresar puede ubicar el formato como: GSC-FO-020 Registro o actualización persona autorizada V2.



Es importante tener presente que el formato cuenta con unas instrucciones en la parte superior, con el fin de facilitar el proceso y evitar devoluciones.

Recuerde: cada entidad o sede puede registrar máximo dos personas autorizadas.

Si no puede visualizar las imágenes, en la parte superior de su correo electrónico encontrará la opción para descargarlas.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)