



## Comunicado



### USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON HQ-RUNT

#### Posible Ventana de Mantenimiento

#### Comunicado 040 - agosto 17 de 2023

La Concesión RUNT ha solicitado al Ministerio de Transporte y a la interventoría Big Data autorización para realizar una ventana de mantenimiento en el sistema HQ-RUNT desde el sábado 19 de agosto de 2023 a las 6.00 p.m. hasta las 2:00 a.m. del domingo 20 de agosto de 2023.

Dicha situación puede generar indisponibilidad en el servicio durante el horario de la ventana.

Posterior a la actividad y hasta las doce del mediodía (12:00 m.) del domingo 20 de agosto de 2023 se realizarán validaciones con los diferentes actores del sistema HQ-RUNT, para confirmar su correcto desempeño y operación.

**Les agradecemos culminar el cierre de solicitudes para prevenir cualquier inconveniente.**

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:*

*Línea nacional: 01 8000 93 00 60*

*Línea en Bogotá: 6014232221*

**Concesión RUNT 2.0 S.A.S.**  
Av. Calle 26 #59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)  
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.  
Centro de contacto: 018000930060  
[www.runt.gov.co](http://www.runt.gov.co)



Concesión RUNT  
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)