

Si no visualiza correctamente este E-Mail haga [Click Aquí](#) | [Reenvía a un amigo](#)



DIRECCIONES TERRITORIALES
MANTENIMIENTO PREVENTIVO KIT RUNT
Comunicado 036 - abril 17 de 2018

La Concesión RUNT se permite informar que a partir del 30 de abril de 2018 se dará inicio al mantenimiento preventivo a los Kits-RUNT entregados por la Concesión.

A continuación, se detalla el día en que cada Dirección Territorial tendrá la visita. Si no es posible atender la visita por parte de los funcionarios de la Dirección Territorial, deberá ser notificada con dos semanas de antelación a la fecha programada al correo duvan.castro@runt.com.co

 [Descargue aquí el cronograma de mantenimiento preventivo de las Direcciones Territoriales.](#)

Recomendaciones:

Recuerde que cada uno de los Kits-RUNT entregados a las Direcciones Territoriales están compuestos por:

NOMBRE	MARCA	REFERENCIA
Equipo todo en uno	Lenovo	M73z
Mouse	Lenovo	M-SBF96
Teclado	Lenovo	SK-8820
Impresora	HP	LaserJet 3015

- Estos elementos deben estar ubicados dentro de la Dirección Territorial para su mantenimiento.
- Se recomienda cerrar sus archivos y guardarlos para evitar pérdidas de información en el mantenimiento.
- A través de un ticket informativo (herramienta Remedy) se indicará el funcionario que realizará el mantenimiento en la Dirección Territorial.
- Recuerde firmar las actas del mantenimiento preventivo.
- El mantenimiento está programado para una duración de 2 horas aproximadamente por equipo, trate de tener todo listo para la hora de llegada del técnico.
- Cualquier anomalía presentada durante el mantenimiento, puede reportarla al Analista de Soporte Operacional por los siguientes medios:

1. Correo electrónico a duvan.castro@runt.com.co
2. Vía telefónica al número 587 0400 Ext. 10422

3. Vía celular 315 591 8439
4. Por medio de la extensión IP 10422

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de ayuda y servicios de apoyo línea nacional 01 8000 93 00 60 o en Bogotá al 4232221



Agréganos a tu lista de contactos
[Información de Contacto](#)

Para desuscribirse de nuestra lista haga [Click Aquí](#)
 **Descripción Segura**