



Comunicado



USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON EL SISTEMA RUNT

Ventana de Mantenimiento: Remedy

Comunicado 030 - 15 de febrero de 2026

Nos permitimos informar que la ventana de mantenimiento en la herramienta de gestión de tickets Remedy se realizará hasta las **05:00 p.m. del domingo 15 de febrero de 2026**.

Dicha situación generará indisponibilidad en el servicio de la herramienta de tickets. Tan pronto

finalice la ventana, podrán continuar con la generación de peticiones y solicitudes.

Agradecemos su comprensión.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)