



Comunicado



**CENTRO DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES
CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR
CARROCEROS FABRICANTES
GARANTÍAS MOBILIARIAS
ENTE ACREDITADOR
DESINTEGRADORAS
DIJIN**

**Sala de soporte para atender dudas sobre actualización de Remedy
Comunicado 028 - 13 de febrero de 2026**

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. informa que, teniendo en cuenta la actualización de la herramienta de gestión de tickets *Remedy* la cual pasará a una infraestructura en Nube, se habilitará una sala de soporte donde los actores podrán reportar las novedades en el ingreso a esta plataforma, en caso de que se presenten. Estas salas son un espacio importante para atender de manera rápida cualquier duda o novedad de quienes interactúan con Remedy.

Los invitamos a acudir a este espacio virtual de manera proactiva para ser atendido por nuestros asesores expertos.

Sala disponible lunes 16 de febrero de 2026

Horario: 08:30 a.m.

[De clic aquí para recibir ingresar a la sala](#)

Si el enlace no abre, recomendamos copiar la dirección web y pegarla en el navegador.

Recomendaciones para asistir a la sala de soporte:

- Unirse a la reunión con el micrófono silenciado y no activar la cámara.

Agradecemos su participación en esta socialización dirigida únicamente para los actores mencionados.

¡Avancemos juntos!

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá