



Comunicado



CENTROS DE ENSEÑANZA AUTOMOVILÍSTICA
Conoce todo lo necesario para ingresar a RUNTPRO
Comunicado 027 - 16 de febrero de 2024

¡RUNTPRO para Centros de Enseñanza Automovilística!

Después de las sesiones de socialización desarrolladas con los CEA del país, nos permitimos recordar que se ha habilitado un micrositio para que los Centros de Enseñanza Automovilística ingresen a la nueva plataforma de trámites RUNTPRO y realicen el proceso de migración de sus usuarios para interactuar con RUNTPRO con éxito.

Ingresando al micrositio de CEA encontrarás un vídeo instructivo para que inicies a interactuar con RUNTPRO:

<https://www.runt.gov.co/actores/otros-actores/cea>

Si el enlace no abre, recomendamos copiar la dirección web y pegarla en el navegador.

SOPORTE NOVEDADES MIGRACIÓN

Para aclarar dudas o reportar novedades sobre el proceso de migración de usuarios a la plataforma RUNTPRO, los Centros de Enseñanza Automovilística cuentan con tres salas virtuales donde se atenderán estas inquietudes.

Días de atención: Desde el lunes 19 de febrero hasta el lunes 26 de febrero de 2024

Sala 1

Horario: 09:00 a.m. a 11:00 a.m.

Enlace de acceso: https://teams.microsoft.com//meetup-join/19%3ameeting_MTVjMjE3MDAtOGI4ZS00YTI4LWE3NTAtN2M3NTNINzViMjdm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2246faf528-03f4-450a-acfc-8e5d059619d0%22%2c%22Oid%22%3a%227446cec1-4f44-4276-9838-ce3282ff5f13%22%7d

Sala 2

Horario: 02:30 p.m. a 04:30 p.m.

Enlace de acceso: https://teams.microsoft.com//meetup-join/19%3ameeting_NDM5MjllYTMTZGZkNi00Mzk2LWJmZDEtZDI2NmQwNGNjZjlx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2246faf528-03f4-450a-acfc-8e5d059619d0%22%2c%22Oid%22%3a%227446cec1-4f44-4276-9838-ce3282ff5f13%22%7d

Si el enlace no abre, recomendamos copiar la dirección web y pegarla en el navegador.

5 PASOS PARA UNA MIGRACIÓN CON ÉXITO

Como material de apoyo enviamos la siguiente infografía que fue usada en las sesiones de la socialización:

PLATAFORMA RUNTPRO PARA CEA

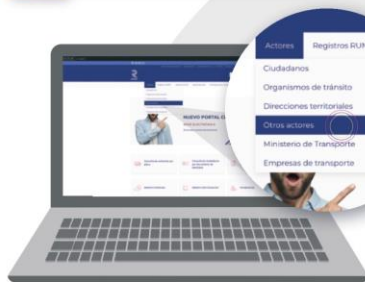
CENTROS DE ENSEÑANZA AUTOMOVILÍSTICA



Interactuar con ella es muy sencillo.
Sólo debes tener en cuenta estos 5 puntos:

1 Ubica el micrositio

 www.runt.gov.co



Ingresa a la página www.runt.gov.co. Allí, en el menú de **OTROS ACTORES**, encuentras el micrositio diseñado para las Escuelas de Enseñanza Automovilística. Desde allí puedes acceder al sistema **HQ-RUNT**, a **RUNTPRO** y al botón para migrar tu usuario a la nueva plataforma.

2 Migra tu usuario


 **Solo debes hacerlo una vez y es indispensable para interactuar con RUNTPRO.**



Da clic en el botón **migrar** su usuario y escribe los mismos datos de ingreso que usas en HQ RUNT. Inmediatamente te **direccionará a la plataforma RUNTPRO** donde deberás ingresar nuevamente **usuario y contraseña**

Luego te solicitará el cambio de contraseña. **Esta migración no sólo transferirá tu usuario sino también toda la información que esté asociada a tu centro de enseñanza.**



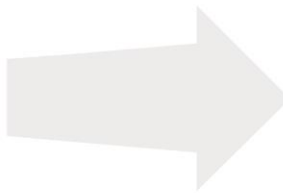
 **LA CONTRASEÑA DEBE TENER: 10 caracteres, incluyendo al menos una letra mayúscula, un número y un caracter especial.**

3 Dos plataformas: HQ-RUNT - RUNTPRO



La transición a RUNTPRO es muy fácil; sólo debes tener presente que, de manera temporal, deberás usar HQ RUNT para consultar FUPAS y hacer el proceso de validación de identidad.

El resto de los procesos y funcionalidades que tienen que ver con tus trámites se realizan a través de RUNTPRO.



4 Desconexión HQ-RUNT

A excepción de la consulta de FUPAS y el proceso de validación de identidad, las demás funcionalidades serán

bloqueadas en HQ-RUNT a partir del 26 de febrero

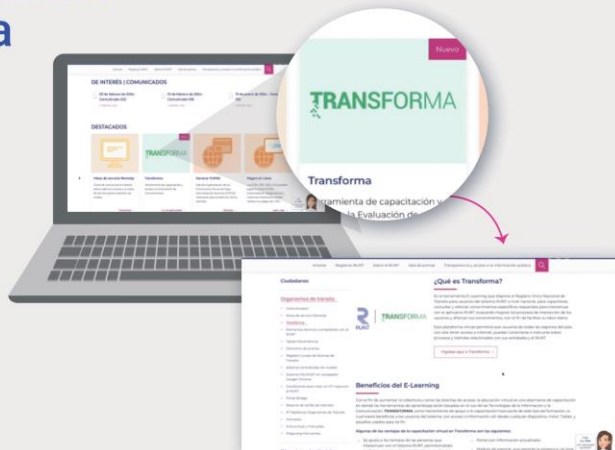


Usa RUNTPRO desde ya para que tu operación continúe sin novedades.

5 El conocimiento transforma

Hay un curso exclusivo para que los centros de enseñanza de todo el país se capaciten en la nueva plataforma RUNTPRO.

Recuerda ingresar a través de la página web del RUNT y seguir las indicaciones para acceder al curso virtual.



Si no puede visualizar las imágenes, en la parte superior de su correo electrónico encontrará la opción para descargarlas

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,
[Unsubscribe](#)