



Comunicado



USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON EL SISTEMA RUNT

Confirmación Ventana de Mantenimiento: Remedy

Comunicado 026 - 12 de febrero de 2026

Nos permitimos informar que realizaremos una ventana de mantenimiento en nuestra herramienta de gestión de tickets Remedy este **sábado 14 de febrero de 2026** desde las **06:00 p.m.** hasta las **10:00 a.m.** del **domingo 15 de febrero de 2026**.

Dicha situación generará indisponibilidad en el servicio de la herramienta de tickets. Tan pronto finalice la ventana, podrán continuar con la generación de peticiones y solicitudes.

Agradecemos su comprensión.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S

Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)