



Comunicado



CENTROS DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES
Conoce todo lo necesario para ingresar a RUNTPRO
Comunicado 026 - 16 de febrero de 2024

¡RUNTPRO para Centros de Reconocimiento de Conductores!

Después de las sesiones de socialización desarrolladas con los CRC del país, nos permitimos recordar que se ha habilitado un micrositio para que los Centros de Reconocimiento de Conductores ingresen a la nueva plataforma de trámites RUNTPRO y realicen el proceso de migración de sus usuarios para interactuar con RUNTPRO con éxito.

Ingresando al micrositio de CRC encontrarás un vídeo instructivo para que inicies a interactuar con RUNTPRO:

<https://www.runt.gov.co/actores/otros-actores/crc>

Si el enlace no abre, recomendamos copiar la dirección web y pegarla en el navegador.

SOPORTE NOVEDADES MIGRACIÓN

Para aclarar dudas o reportar novedades sobre el proceso de migración de usuarios a la plataforma RUNTPRO, los Centros de Reconocimiento de Conductores cuentan con tres salas virtuales donde se atenderán estas inquietudes.

Días de atención: Desde el lunes 19 de febrero hasta el lunes 26 de febrero de 2024

Sala 1

Horario: 09:00 a.m. a 11:00 a.m.

Enlace de acceso: https://teams.microsoft.com//meetup-join/19%3ameeting_YjEwZDdkN2YtNzE5Ni00OGEyLWJjZTYtNDZiZWlwYjl2Mjg4%40thead.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2246faf528-03f4-450a-acfc-8e5d059619d0%22%2c%22Oid%22%3a%227446cec1-4f44-4276-9838-ce3282ff5f13%22%7d

Sala 2

Horario: 02:30 p.m. a 04:30 p.m.

Enlace de acceso: https://teams.microsoft.com//meetup-join/19%3ameeting_YTVjY2YwZjltYzAyNi00MmVjLThINDktYzFhMGQwYTJkMjNj%40thead.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2246faf528-03f4-450a-acfc-8e5d059619d0%22%2c%22Oid%22%3a%227446cec1-4f44-4276-9838-ce3282ff5f13%22%7d

Si el enlace no abre, recomendamos copiar la dirección web y pegarla en el navegador.

5 PASOS PARA UNA MIGRACIÓN CON ÉXITO

Como material de apoyo enviamos la siguiente infografía que fue usada en las sesiones de la socialización:

PLATAFORMA RUNTPRO PARA CRC

CENTROS DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES



Interactuar con ella es muy sencillo.
Sólo debes tener en cuenta estos 5 puntos:

1 Ubica el micrositio

www.runt.gov.co



Centro de Reconocimiento de Conductores (CRC)

Bienvenidos al espacio donde los Centros de Reconocimiento de Conductores podrán realizar diferentes trámites

[Conoce más >](#)

Ingresa a la página www.runt.gov.co. Allí, en el menú de **OTROS ACTORES**, encuentras el micrositio diseñado para los Centros de Reconocimiento a conductores. Desde allí puedes acceder al sistema **HQ-RUNT** y a la nueva plataforma **RUNTPRO**.

2 Migración de usuario

Para migrar tu usuario debes acceder a RUNTPRO y **aceptar las políticas de ingreso**.

Ingresa a la nueva plataforma que te permitirá realizar distintos trámites relacionados con el registro del certificado de aptitud física, mental y de coordinación motriz.

RUNTPRO



Luego ingresa tu usuario y da clic en **¿Olvidó su contraseña?**

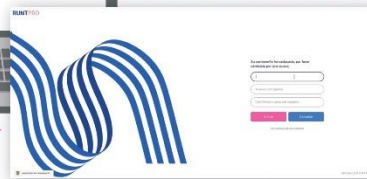


Digita el correo electrónico que tienes registrado en HQ-RUNT, da clic en

Enviar código de comprobación para recibir un código de 6 dígitos. Una vez ingresado este código da clic en Código de comprobación y luego en enviar.



En seguida el sistema te solicitará **actualizar la contraseña**.



LA CONTRASEÑA DEBE TENER:
10 caracteres, incluyendo al menos una letra mayúscula, un número y un carácter especial.

Esta migración no sólo transferirá tu usuario sino también toda la **información que esté asociada a tu centro de reconocimiento al conductor**.

3 Dos plataformas: HQ-RUNT - RUNTPRO



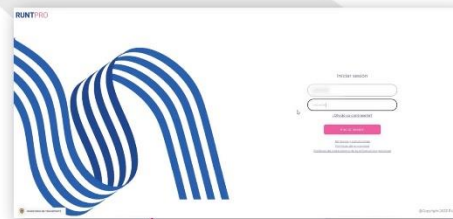
La transición a **RUNTPRO** es muy fácil; sólo debes tener presente que, de manera temporal, deberás usar HQ RUNT para consultar FUPAS y hacer el proceso de validación de identidad.

El resto de los procesos y funcionalidades que tienen que ver con tus trámites se realizan a través de RUNTPRO.

4 Desconexión HQ-RUNT

A excepción de la consulta de FUPAS y el proceso de validación de identidad, **las demás funcionalidades serán**

bloqueadas en HQ-RUNT a partir del 26 de febrero

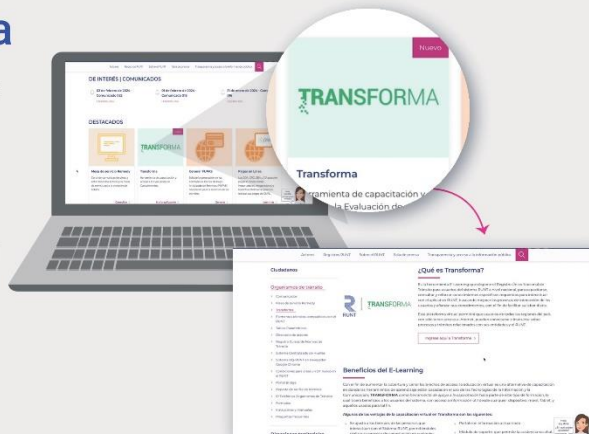


Usa **RUNTPRO** desde ya para que tu operación continúe sin novedades.

5 El conocimiento transforma

Hay un curso exclusivo para que los centros de enseñanza de todo el país se capaciten en la nueva plataforma RUNTPRO.

Recuerda ingresar a través de la página web del RUNT y seguir las indicaciones para acceder al curso virtual.



Si no puede visualizar las imágenes, en la parte superior de su correo electrónico encontrará la opción para descargarlas

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S
Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,
[Unsubscribe](#)