



Comunicado



USUARIOS QUE INTERACTÚAN CON EL SISTEMA RUNT

Possible Ventana de Mantenimiento: Remedy

Comunicado 024 - 12 de febrero de 2026

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. ha solicitado al Ministerio de Transporte y a la Interventoría Big Data autorización para realizar una ventana de mantenimiento en nuestra herramienta de gestión de tickets *Remedy* el próximo **sábado 14 de febrero de 2026** desde las **06:00 p.m.** hasta las **10:00 a.m. del domingo 15 de febrero de 2026**.

Dicha situación generará indisponibilidad en el servicio de la herramienta de tickets. Tan pronto finalice la ventana, podrán realizar la gestión de sus tickets.

Agradecemos su comprensión.

Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:

Línea nacional: 01 8000 93 00 60

Línea en Bogotá: 6014232221

Concesión RUNT 2.0 S.A.S.
Av. Calle 26 #59-41/65
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.
Centro de contacto: 018000930060
www.runt.gov.co



Concesión RUNT 2.0 S.A.S

Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)