



# Comunicado



## ACTORES QUE INTERACTÚAN CON REMEDY

Remedy se actualizará próximamente

Comunicado 023 - 06 de febrero de 2026

La Concesión RUNT 2.0 S.A.S. informa a los usuarios que, la plataforma de gestión de tickets Remedy, actualizará próximamente su versión a una infraestructura en Nube, por lo que al momento de ingresar interactuarán con una nueva interfaz.

Es indispensable que al momento de ingresar lo haga directamente a través de la página web [www.runt.gov.co](http://www.runt.gov.co) en el destacado de Mesa de servicio Remedy o ingresando en el siguiente enlace <https://www.runt.gov.co/actores/consultas-remedy>

En próximos comunicados estaremos informando la fecha en la que se realizará la ventana de mantenimiento de esta herramienta que le permite escalar requerimientos y solicitudes de los actores del sistema RUNT.

**¡Avancemos juntos!**

*Para cualquier información adicional favor comunicarse con nuestro centro de contacto:*

*Línea nacional: 01 8000 93 00 60*

*Línea en Bogotá: 6014232221*

**Concesión RUNT 2.0 S.A.S.**  
Av. Calle 26 #59-41/65  
Edificio Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)  
PBX: (+57) 601 587 0400 Bogotá D.C. – Colombia.  
Centro de contacto: 018000930060  
[www.runt.gov.co](http://www.runt.gov.co)



Concesión RUNT 2.0 S.A.S

Av. calle 26 N°59-41, Bogotá,

[Unsubscribe](#)